

Curriculum Vitae Europass



Informazioni personali

Nome e Cognome	Elena Volpi
Indirizzo	Via Pianbosco 26, 21040 Venegono Inferiore (VA)
Telefono	339 6750147
E-mail	elena5480@alice.it
Cittadinanza	Italiana
Data di nascita	05/04/1980
Luogo di nascita	Saronno (VA)
Patente	B

Esperienza professionale

Dal 18/09/2017 ad oggi	Assistente servizi di Supporto interno – cat. C
Principali attività e responsabilità	Organizzazione e gestione corsi di formazione interni ed esterni, gestione attività legate al welfare aziendale, organizzazione e gestione bandi di concorso per selezioni interne ed esterne
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Camera di commercio di Milano Monza Brianza Lodi
Tipo di attività o settore	u.o. Risorse umane e relazioni sindacali – Area Personale Organizzazione e Sportelli
Dal 01/07/2006 al 17/09/2017	Assistente servizi di Supporto interno – cat. C
Principali attività e responsabilità	Fino al 2010 gestione telefonate, agenda, riunioni e appuntamenti del Segretario generale; dal 2010 organizzazione e gestione corsi di formazione interni ed esterni
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Camera di Commercio Industria Agricoltura Artigianato di Milano
Tipo di attività o settore	Fino al 2010 Assistente Segreteria di Direzione – Organi di governo; dal 2010 u.o. Risorse umane e relazioni sindacali – Area Personale Organizzazione e Sportelli
Dal 20/02/2006 al 30/06/2006	Impiegata
Principali attività e responsabilità	Gestione ordini e assistenza clienti Italia
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Preca Brummel – sede di Origgio (VA)
Dal 20/12/2004 al 19/12/2005	Impiegata
Principali attività e responsabilità	Gestione ordini e assistenza clienti Italia e estero
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Arredi SPD – Misinto (MI)

Istruzione e formazione

Dal 1999 al 2004	Laurea in Lingue e letterature straniere – indirizzo turistico-manageriale, vecchio ordinamento
Istituto	Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano
Votazione	110 e lode
Tesi	“Organizzazione e gestione dell’agriturismo: il caso lombardo”
Dal 1993 al 1999	Diploma di Maturità classica

Istituto Liceo Ginnasio statale S. M. Legnani – Saronno (VA)
Votazione 100/100

Conoscenze linguistiche

Madrelingua **Italiano**

Altra lingua **Inglese**

Capacità di lettura ottima

Capacità di scrittura ottima

Capacità di espressione orale ottima

Altra lingua **Tedesco**

Capacità di lettura ottima

Capacità di scrittura ottima

Capacità di espressione orale buona

Conoscenze informatiche

Ottima conoscenza del sistema operativo Windows, del Pacchetto Office, Internet Explorer, Gmail e Google Suite. Buona conoscenza di Photoshop.

Capacità e competenze organizzative

Orientamento al conseguimento degli obiettivi assegnati.
Autonomia e flessibilità nell'organizzazione del lavoro.

Ulteriori informazioni - Corsi

corsi frequentati nell'anno 2013

* **Elaborazione di presentazioni in Power Point 2010**

date del corso: 04/02/2013 -

società erogante: Overnet Education

* **Prezi**

date del corso: 14/03/2013

società erogante: Overnet Education

* **Lavorare in team-allenarsi al gioco di squadra per favorire la gestione di attività e servizi in forma associata**

date del corso: 16/04/2013

società erogante: Unioncamere Lombardia

* **La fiducia: il capitale da cui ripartire**

date del corso: 10/05/2013

società erogante: Este

* **Anticorruzione, trasparenza e codice di comportamento**

date del corso: 10/07/2013
società erogante: Galgano e Associati Consulting

*** BPM flusso determine digitali**

date del corso: 02/10/2013
società erogante: CCIAA Milano

*** Corso di inglese gr.11 - level INT3**

date del corso: 04/11/2013 -
società erogante: My English School

*** BPM flusso RDA digitali**

date del corso: 16/12/2013 -
società erogante: CCIAA Milano

corsi frequentati nell'anno 2014

*** I compiti del direttore dell'esecuzione del contratto**

date del corso: 15/01/2014
società erogante: Maggioli SpA

*** Workshop Confrontiamoci con il conflitto**

date del corso: 17/01/2014
società erogante: Camera Arbitrale di Milano

*** Convegno Formare e Formarsi**

date del corso: 28/01/2014
società erogante: Este

*** Leadership etica**

date del corso: 13/02/2014
società erogante: Galgano e Associati Consulting

*** BPM flusso RDA digitali**

date del corso: 15/04/2014 -
società erogante: CCIAA Milano

*** Learning agility**

date del corso: 07/05/2014
società erogante: ASAM

*** L'ufficio del personale**

date del corso: 19/05/2014
società erogante: Istituto Tagliacarne

*** Condividere per motivare**

date del corso: 21/05/2014

società erogante: ASAM

*** Anticorruzione, trasparenza e codice di comportamento**

date del corso: 09/07/2014

società erogante: CCIAA Milano

*** BPM flusso fatture digitali**

date del corso: 17/09/2014

società erogante: CCIAA Milano

*** Servizio URP on line**

date del corso: 29/09/2014

società erogante: CCIAA Milano

corsi frequentati nell'anno 2015

*** Workshop Quando il gioco si fa duro**

date del corso: 22/01/2015

società erogante: Consorzio Grow-Up

*** Spettacolo sulla contraffazione: Tutto quello che sto per dirvi è falso**

date del corso: 25/02/2015

società erogante: La Piccionaia SCS

*** Fare di più con meno: come migliorare i servizi nell'epoca della spending review**

date del corso: 13/04/2015

società erogante: Unioncamere Lombardia

*** Gli strumenti di Google Drive**

date del corso: 15/04/2015

società erogante: CCIAA Milano

*** Corrispondenza Digitale e Richiesta Magazzino**

date del corso: 14/10/2015

società erogante: CCIAA Milano

*** BPM flusso contratti**

date del corso: 14/12/2015

società erogante: CCIAA Milano

*** Seminario in materia di anticorruzione, trasparenza e codice di comportamento**

date del corso: 16/12/2015

società erogante: Formel

corsi frequentati nell'anno 2016

*** Etica: il motore dello sviluppo sostenibile**

date del corso: 16/06/2016

società erogante: Associaz. Professioni Intellettuali Unite

*** Seminario su anticorruzione e trasparenza**

date del corso: 21/06/2016

società erogante: Transparency International Italia

*** Seminari giuridici sugli strumenti digitali**

date del corso: 28/06/2016

società erogante: CCIAA Milano

*** Seminario di aggiornamento su trasparenza e**

date del corso: 22/11/2016

società erogante: Senza Ente Erogante

corsi frequentati nell'anno 2017

*** Incontro sul 730 precompilato**

date del corso: 10/05/2017

società erogante: Agenzia delle Entrate

*** Seminario di aggiornamento su trasparenza e anticorruzione**

date del corso: 29/06/2017

società erogante: Formel

*** Corso aggiornamento antincendio Rischio Medio**

date del corso: 02/10/2017 -

società erogante: Labor Service s.r.l.

*** Seminario Il rispetto delle regole e la prevenzione della corruzione nella pubblica amministrazione**

date del corso: 18/10/2017

società erogante: Gherardo Colombo

*** Corso sulle procedure interne**

date del corso: 13/11/2017

società erogante: Camera di commercio MILOMB

*** Corso aggiornamento primo soccorso**

date del corso: 27/11/2017

società erogante: Labor Service s.r.l.

corsi frequentati nell'anno 2018

*** Corso aggiornamento sicurezza dipendenti**

date del corso: 16/01/2018

società erogante: Labor Service s.r.l.

*** Organizzazione e gestione del personale nella P.A**

date del corso: 27/02/2018

società erogante: INPS

*** Seminario sul Regolamento europeo per il trattamento dei dati personali**

date del corso: 09/05/2018

società erogante: Infocamere

*** Seminario Organizzazione, comportamenti e responsabilità nella Camera di commercio conforme**

date del corso: 31/05/2018

società erogante: Camera di commercio MILOMB

*** Incontro sul team building in occasione dell'evento camerale presso Villa Reale Monza**

date del corso: 06/10/2018

società erogante: Cameradi commercio MILOMB

*** LINEA 7 - I flussi documentali nelle nuove Camere di commercio**

date del corso: 17/10/2018

società erogante: Unioncamere Roma

*** Corso di formazione su applicativo REGI**

date del corso: 20/11/2018

società erogante: Infocamere

*** Seminario sulla prevenzione della corruzione**

date del corso: 19/12/2018

società erogante: Transparency International Italia

corsi frequentati nell'anno 2019

*** Corso di formazione sul sistema di valutazione - Collaboratori**

date del corso: 16/01/2019

società erogante: Maggioli SpA

*** Corso sulla nuova normativa privacy e sulla sicurezza informatica dei dati**

date del corso: 30/01/2019

società erogante: Camera di commercio MILOMB

*** Corso sull'Osservatorio Regionale Contratti Pubblici**

date del corso: 28/03/2019

società erogante: Camera di commercio MILOMB

*** Corso di PowerPoint**

date del corso: 11/06/2019
società erogante: Overnet Education

*** Seminario sulla prevenzione della corruzione: "Il contrasto a mafie e corruzione, fra dimensioni strumentali e dimensioni etiche"**

date del corso: 03/07/2019
società erogante: Associazione Avviso Pubblico

*** Corso di inglese - level Int.3**

date del corso: 17/09/2019 – 11/02/2020
società erogante: My English School

*** Corso di Excel intermedio**

date del corso: 30/09/2019 – 09/10/2019
società erogante: Overnet Education

*** corso di Indesign**

date del corso: 02/10/2019 – 08/10/2019
società erogante: Overnet Education

*** Formazione operativa per la gestione dei dati personali**

date del corso: 10/10/2019
società erogante: Camera di commercio MILOMB

*** Corso sulla digitalizzazione nella Pubblica Amministrazione - II edizione breve**

date del corso: 15/10/2019
società erogante: Format Srl

*** Corso sulla comunicazione efficace - aree staff**

date del corso: 07/11/2019
società erogante: Mading Srl

*** Seminario anticorruzione Etica e legalità ambientale**

date del corso: 10/12/2019
società erogante: Camera di commercio MILOMB

corsi frequentati nell'anno 2020

*** Webinar Il welfare aziendale per le famiglie nel post Covid 19**

date del corso: 21/04/2020
società erogante: Este

*** Linea formativa 2 - Smart working o remote working?**

date del corso: 13/05/2020
società erogante: Unioncamere Roma

*** Incontro di presentazione del Protocollo di regolamentazione per le misure di prevenzione e sicurezza connesse al rientro al lavoro**

date del corso: 20/05/2020

società erogante: Camera MILOMB

*** Corso online sulla trasparenza e la prevenzione della corruzione**

date del corso: 03/06/2020

società erogante: Maggioli SpA

*** Webinar sulla nuova Interfaccia GEDOC**

date del corso: 22/06/2020

società erogante: Infocamere

*** Webinar Obiettivi e strumenti per l'integrità e la trasparenza della Camera**

date del corso: 08/09/2020

società erogante: Camera MILOMB

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

Firma

Elena Volpi