









L'E-COMMERCE NELLA MODA

TRA BUONE PRASSI E OBBLIGHI DI LEGGE



«il posizionamento»

Il comportamento d'acquisto cashless degli italiani

CATEGORIE MERCEOLOGICHE	2016	2017	2018
ACCESSORI MODA	+ 1,4 %	+ 4,7 %	2,3
ARTICOLI SPORTIVI	+ 3,0 %	+ 6,5 %	2,0
CALZATURE	- 4,7 %	- 3,3 %	-7,3
PELLETTERIE/VALIGERIE	- 4,3 %	+ 0,3 %	0,2
PELLICCE	- 5,9 %	+ 20,2 %	1,6
ABBIGLIAMENTO	+ 0,8 %	+ 2,0 %	-1,5
Totale complessivo	+ 0,4 %	+1,9 %	-1,7



«il posizionamento»: uno sguardo ai numeri!

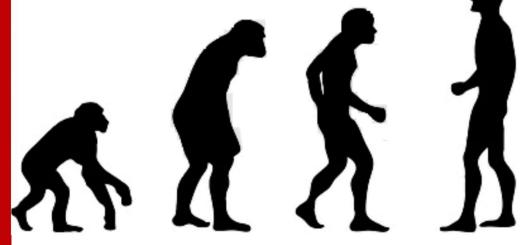
NATI-MORTALITÀ DELLE IMPRESE DEL DETTAGLIO MODA (abbigliamento, calzature, pelletterie ed accessori, tessile per la casa, articoli sportivi)

- 21.377 IN 6,5 ANNI

ITALIA	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	I sem 18
NUMERO IMPRESE	141.212	137.001	132.543	129.165	126.662	124.172	121.647	119.835



SMETTETE DI SEGUIRMI ! IO SONO ARRIVATO



Un futuro per il dettaglio moda ci sarà di sicuro

...ma solo
per chi se lo
saprà
conquistare!



...e quindi?







I confini tra fisico e virtuale si attenuano: quale strategia nelle nuove dimensioni della concorrenza?!

"Avere un negozio ben fornito, una buona varietà di merci e vendere a prezzi ragionevoli, queste sono le cose che mandano avanti il commercio ed è con esse che il commercio può affermarsi e durare"

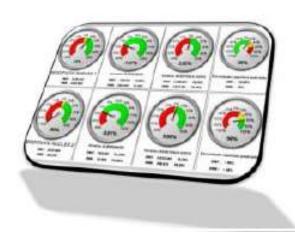
(Daniel Defoe, 1666 - 1731)



Il nuovo paradigma del dettaglio consiste in un approccio su più fronti che incrocia canali fisici e digitali che possono e devono funzionare in simbiosi invece che in contrapposizione



Le 4 linee di azione per un negozio di moda che vuole sopravvivere nell'era digitale



Imparare a misurare le performance



Sviluppare una strategia offline

FEDERAZIONE M®DA ITALIA





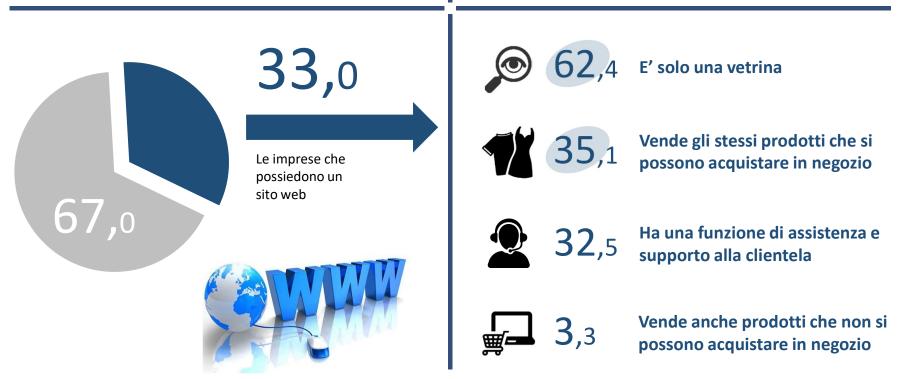
Selezionare, formare, gestire e motivare il personale



il sito web | circa una impresa su tre possiede un proprio sito web che viene principalmente usato come vetrina o come strumento di vendita di prodotti che possono essere acquistati anche in negozio

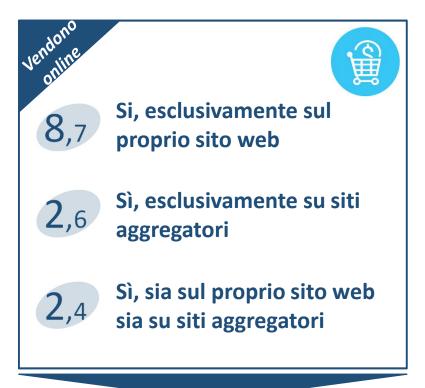
Percentuali di imprese che possiedono un sito web

Il sito web della Sua impresa... (Solo coloro che hanno un sito web)



le vendite online | il 13,6% delle imprese del settore moda vende i propri prodotti online e lo fa principalmente attraverso il proprio sito web

La Sua impresa è solita vendere i propri prodotti on line?

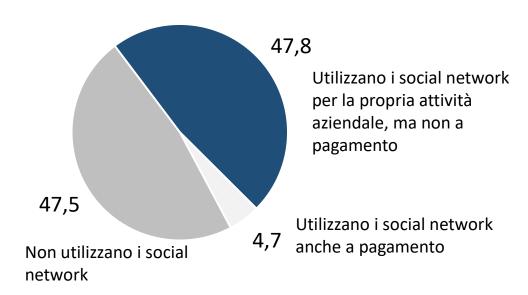




13,6 Vende on line

utilizzo dei social network | una impresa su due utilizza i social network per promuovere la propria attività aziendale, facebook è di gran lunga (97,7%) la piattaforma più utilizzata, segue instagram (34,3%), twitter (7,5%) e you tube(1,9%).

La Sua impresa utilizza (come impresa) i social network per la propria attività aziendale?



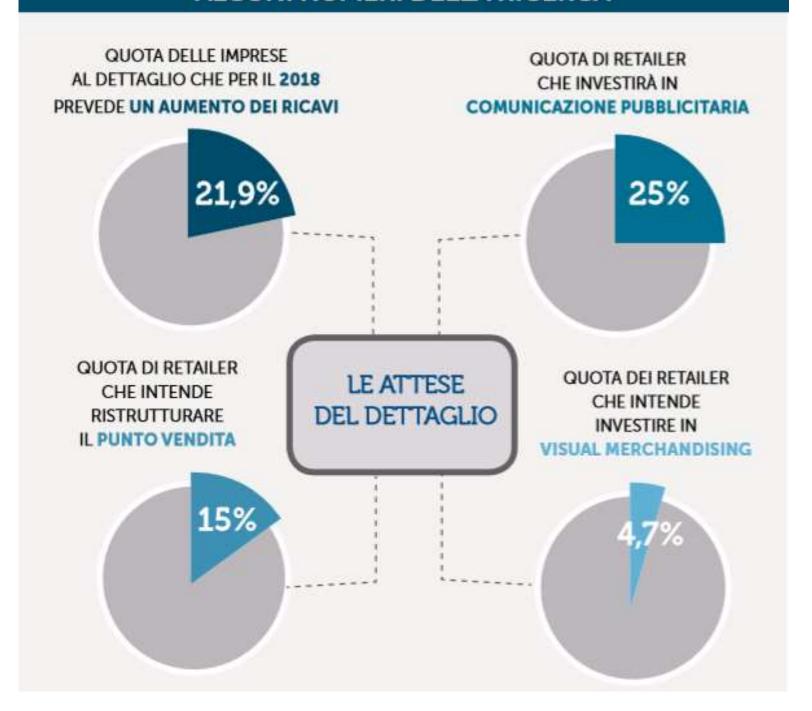


Il 52,5% delle imprese utilizza i social network per la propria attività aziendale

Se si, quali? (Solo coloro che utilizzano i social network) **/**,5 **1,**9

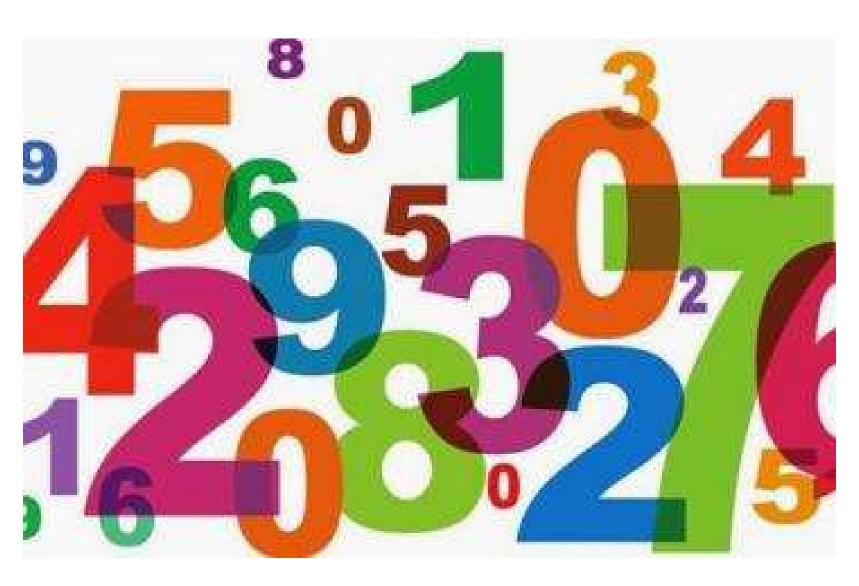
Altro

ALCUNI NUMERI DELLA RICERCA





SOLO CIÒ CHE È MISURABILE È MIGLIORABILE



















MODA

TRA BUONE PRASSI E OBBLIGHI DI LEGGE







L'etichetta dei **PRODOTTI TESSILI** deve poi:



- essere **in lingua italiana** (es. "**100% Cotone**" e non "100 % Cotton", ad esempio in lingua inglese);
- contenere la composizione fibrosa con la denominazione della fibra scritta per esteso ("100% Cotone" e non "100 CO": il codice meccanografico non è ammesso) e la percentuale del peso indicata in ordine decrescente (es. "90% Cotone 10% Seta");
- essere **saldamente fissata** al prodotto
- trovare **corrispondenza con quanto scritto nei documenti commerciali** (es. nelle fatture ci deve essere il riferimento alla stessa percentuale di composizione fibrosa indicata in etichetta);
- indicare nome, ragione sociale o marchio ed anche sede legale del produttore/importatore (estremi del produttore ex art. 104 del D. Lgs. 206/2005 Codice del Consumo e quindi l'indicazione della Via e della città);
- prevedere l'eventuale indicazione "Contiene parti non tessili di origine animale" qualora, ad esempio, si tratti di piumini, maglioni con toppe o inserti in pelle o scamosciati, bottoni in madreperla o corno naturale.



Per chi vende **CALZATURE** è importante sapere che:

- ® il **DISTRIBUTORE** DEVE ESPORRE IN NEGOZIO UN **CARTELLO** (in allegato) con l'indicazione dei simboli corrispondenti ai materiali di composizione (cuoio; cuoio rivestito; materie tessili naturali e materie tessili sintetiche o non tessute; altre materie) delle parti delle calzature (tomaia; rivestimento della tomaia e suola interna; suola esterna). In caso di omissione il distributore è soggetto alla **sanzione amministrativa pecuniaria compresa fra 200 euro e 1.000 euro**.
- B Il **DISTRIBUTORE** DEVE PREVEDERE (almeno in una scarpa) L'INSERIMENTO DI UN'ETICHETTA (anche adesiva o stampata sulla calzatura) con l'indicazione dei simboli corrispondenti ai materiali di composizione (cuoio; cuoio rivestito; materie tessili naturali e materie tessili sintetiche o non tessute; altre materie) delle parti delle calzature (tomaia; rivestimento della tomaia e suola interna; suola esterna). In caso di omissione il distributore è soggetto alla **sanzione amministrativa pecuniaria compresa fra 700 euro e 3.500 euro**.
- ® Il PRODUTTORE/IMPORTATORE DEVE INDICARE NOME, RAGIONE SOCIALE O MARCHIO ED ANCHE SEDE LEGALE (identità ed estremi del produttore ex art.104 del D.Lgs. 206/2005 Codice del Consumo e quindi l'indicazione della Via e della città); In caso di omissione il produttore è soggetto ad una sanzione amministrativa compresa fra 1.500 euro e 30.000 euro.



È, infine, **importante sapere che** i FABBRICANTI, gli IMPORTATORI o i DISTRIBUTORI

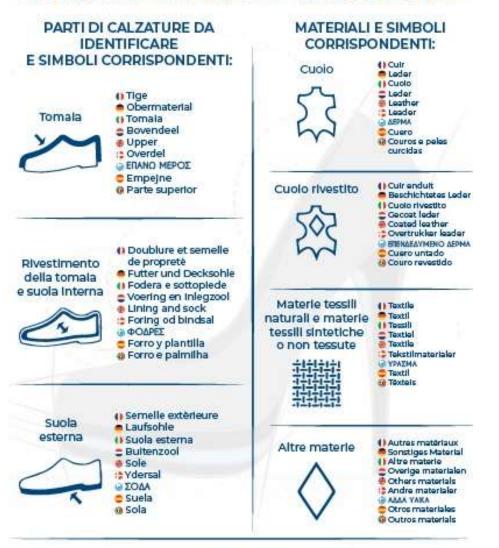
che non forniscano sui **SITI WEB** le indicazioni relative alla composizione fibrosa e dei simboli delle calzature sono soggetti alla sanzione amministrativa pecuniaria compresa

fra 1.500 euro e 20.000 euro.





COME LEGGERE LE ETICHETTE*



ETICHETTE: AUMENTANO I CONTROLLI

Nei mesi scorsi, in molti negozi si sono presentati i funzionari delle camere di commercio per verificare la correttezza delle indicazioni riportate sulle label dei prodotti. L'anomalia più riscontrata è la mancanza dei dati del produttore. Nel mirino anche mercerie e negozi di intimo.



o scorso marzo numerosi operationi commerciali hanno contattato federazione Moda talia per segnalare l'intensificani dei controlli da parte riegli tapettori delle camene di commercio volti a vinificare la commitezza della informazioni riportate sulle etichette che corredano i prodotti in vendita. Tra le violazioni maggiormente riscontrate la più diffica e l'assenza degli estrami del produstore i marchio, sede legale dei produttore o

dell'importatore. E questa lecuna può andant a discapito del dettaglianti, pascine, in baise al flagolamento. Le ni 2007/2011, qualera i comrosii effettuati dagli ispettori delle camere di commercio, del ministero della Sviluppo eromomico, appure dalla Culardia di finanza o dalla Polizia municipale, rifevano che le informazioni riportate in etichettà tisullino scorrette, incomplete o adointiura fober ricade sul commerciante l'onera di dimostrane di aver comunicato al produttore l'anomania. Il dettagliante però può

FEDERAZIONE M® DA ITALIA

ATTUALITÀ.



a warming on a consequent of delegation the participants of warming of the participants.

assere elonimato da responsabilità nel caso in cui sia in grado di fra reasive gli organiumi di controlio in proprio fornitore a di dimostrare di aver fallo i il possibile per segnalare al produttore la lacuna.

Anche i negozi di infimo, mate a cairellaria e la mercitie sono dei mintro degli organomi di controla. Un caso perticolamente spiacevore è quello che riguasta un piccola punto vendita della provinca di Mantova associato a l'edermoda che ha ricevuta due sanzioni de 3.700 euro luna perche la composizione ribrosa di alcumo cato dei suo assotiamento non concidese con quanto riportario in dichetta fivedi bos in questa pagnità.

Proprio a causa del rigidersi qui questi apticoli. Federizatione Motta Italia è comunta che sia necessario modificare il Regolamento perche, come ha dicharato in diverse cocasioni Harutia Bosght presidente dell'associazione «È inamentazioni, chie che inaccettable, che un operatore commerciale, in questo obbligato principale detta risportare delle negligatore o omissioni.

IL CASO

E di 3.400 euro la multa recapitata a una mero perche le analisi effettuate su due paía di calde negozio hanno evidenziato che la loro compo diversa da quella indicata in etichetta.

Le inesatteppe riportale in etichetta circa la composizione. fibrosa di due puia di calzini. sono state all'origine del due verbali e delle relative sanziora. da 1700 euro ognuna che lo acorso murpo sono state recapibite a Citiana Servettra. utotare di una mercena di Marcaria, monste nentro Pi provincia di Mantova La virenda ha initio s fine novembre, quando due functionan della Camera di Commercia si sono presentati nel punto vendita per verificare the Lprodetti in assurtimento tossero corredati di esichette. marriette ir complete. La visita si: conclude con Lidue Impetton chepretevano sue pain di callim di attrettanti brand per verificare che la compostzione fibrosa dei prodotti cnincitta con quanto indicato in etichetta. A suo tempo, la titolare della mercena averya accasigado i catzini prefevalt dags repettort da un grassista con cui callabora. demai da diversi arm. Cili articell wine prodetti da due aziende diverse, una situaca in Lombantia e Laltra in Campania.

però, illa stati rects discontes hanne rii composis non-e-cor dichlarab solw Lav indicata i stara ripo inndermp prevents a da 1.0323 se pagata notifica r magning Milimport Gri tergio doppio di dei verta WITH THE R 1700 eur anche all det mppe Federask immediat b present morninte anicom n dissetta a staro terru multis.

Winse la fi

chiederums chriverga conetta i, prima possibile. Espressione di l'ecorroda a tubela dei dettaglianti è il progetto 1505 Eschettaria" il programma illeato per fai conoscere agli operationi dei dettaglio il Riagolamento si e n. 2007/2011 relativo della compo protetti tessi noi mesi sco uffici della Fe che la strata giusta, perchi più comupini



Merce sottoposte appropriativo ex art. 13 della Legge nr. 689/81, nei confronti della ditta individuale "Legge nr. 689/81, nei confronti della ditta

P. I.V.A.: (



Totale 53

€ 1.397,60



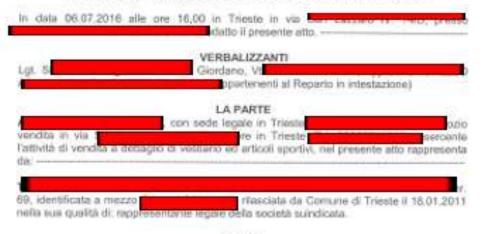




Guardia di Finanza NUCLEO DI POLIZIA TRIBUTARIA TRIESTE

Gruppe Tutela Economia Serione Diritti di Proprieta Intellettuale e Industriale 30 Via Grab n. 73 - 34129 Trissle - 撃 0495612870-2698 - 由 04056179550

VERBALE DI ACCESSO E SEQUESTRO AMMINISTRATIVO



FATTO

Allie ore 09,10 circe odierne, i sottoscritti verbalizzanti, avvalendosi delle facotti e dell poteri previsti dall'art. 2, comma 2 lett. 1.) e comma 4 del D.l.gs. 68/2001, nonché dall'art. 13 della L. 689/81, accedevano nei locali degli esercizi commerciali in rubrica indicati, nell'ambito di un servizio di prevenzione, riceros e repressione di eventuali violazioni in materia di contraffazione di marchi, brevetti ed sitri diritti di privetiva industriale, nonchè in materia di sicurezza dei prodotti, relativamente alle disposizioni previste dal D.Las. n. 206/2005 - Codice del Consumo e da altre disposizioni vigenti in materia di sicurezza dei prodotti, marcatura Ce e regolarità amministrativa dell' ntati con le modalità di rito alla nata a e quivi residente in il reasciata dal Comune di Trieste in data 30/0. sede della società, sito in Trieste via Imbriari or, 11/A e alla exp e quivi residente in via l qualità di dipendente per il negozi vor formatizzato a quest'ultime i motivi dell'intervento, i miliari operardi constatevano l'avvenuta commissione delle seguenti violazioni amministrativo, così come verrà meglio riportato anche in seperato verbale di accertamento e contestazione all'uopo redatto. Le operazioni di servizio sono state effettuate alla preserva e con la continua assistenza delle persone in precedenza indicate nonché della titolare della società, intervenuta sul luogo delle operazioni alle ore 10.30 circa: Per quanto acons riportato, si è accertato che la parte ha posto in vandità n. 600 prodotti

di varia tipologia, abbigliamento sportivo ed oggettistica da montagna, dettagliatamente



Guardia di Finanza NUCLEO DI POLIZIA TRIBUTARIA TRIESTE

Gruppe Tulista Economia Sections Diretti di Proprietà intellettuale e Industriule Eli Via Giulia n. 73 - 34126 Trieste - 😭 0405612670-2636 - 🍃 0405612670

ALLEGATO N. 1

FOGLIO'N, 1

MATERIALE SOTTOPOSTO A SEQUESTRO AMMINISTRATIVO, con verbale redatto in data



Quantità	DESCRIZIONE/ MARCHIO	Prezzo al consumo (
16	Zaini Vaude	da 24,00 a 61,00
- 1	Zaino Fjall Raven	70,00
8	Zaini Fjall Raven	100,00
11	Borsa Elkline	21,20
2	Zaini Fjall Raven	98,95
1	Zaino Elkline	29,95
4	Giubbottini Vaude	53,00
4	Giubbottini Elklina	89,95
1	Giubbotto Vaude	176,90
1	Giubbotto Vaude	182,00
4	Giubbotti Fjall Raven	143,00
11	Camicie Vaude	da 50,00 a 76,00
2	Felpe cappuccio Vaude	102,00
1	Borraccia Camelbak 1,2 L	49,50
1	Borraccia Camelback 750 ml	19,50
1	Borraccia Leakprof 650 ml	15,00
3.	Tuta par bambini in Pile	59,95
62		
	POSTI IN DUE SCATOLE DI CARTONE IN GIUDIZIALE CUSTODIA PRESSO LA SEDE DI VIA	



LA PARTE

































































ERRARA





«Sos etichettatura» Un kit su regole e divieti





11.20 - Dott, Massimo Torti, Segretario Generalele Federmoda Italia

La normativa sull'eichettatura dei prodotti tessili e calcanurieri

12.00 - Lorenzo Santilli, Presidente della C.C.I.A.A L'Aquila

12.15 - Isabella Mascitti, Funzionario C. C.I.A.A L'Aquila

L'attività del sistema camerale per la sicurezza e l'etichettatura dei prodotti

Modera l'incontro il Direttore Confcommercio Gelso Gioni

Tel. 0862/413450/62952 Fax 0862/411284

e-mail: laquila@confcommercio.it - info@confcommercioaq.it











ti (segretario generale Federmoda Italia), Federica Grassini (presidente Federmoda Confcommercio Toscana), Elisabetta Ficeli (vice-diret-

tore Confcommercio Pisa).





Sode Confrommentio Veneto, via Don F. Tosatto 59, Venezia Mestra. 25 geomaio 2016 (h. 18.00 - 18.00)



































PAVIA







OME EVITARE SAMEJONI E PREVENIRE ESCHI: L'ETICHETTATURA DEI ODOTTI DI ABBIGLIAMENTO-CALIATURE E LA LOTTA ALLA COMTRAJVAZIO

Seminario per i consumatori e gli operatori del settore

Camere di Commercio e Associazioni per la Tutela del mercato e il Contrasto all'Illegalità

Camera di Commercio di Pavia

23 giugno 2014, gre 9.45

Via Mentana, 27 - Pavia (1º Plano - Sela Consiliare)

- 9.45: Registrazione del partecipanti
- 10.00 Saluto di benvenuto: Sportelli legalità delle Camere di Commercio Giacomo de Ghislanzoni Cardoli - Presidente della Camera di Commercio di Pavia
- 10.15 Introduzione al lavori Pietro Perretti. Presidente Provinciale Pederazione Made Italia Pavia
- 10.30 L'etichettatura del prodotti tessili e calcuture: il kit SOS etichettatura La contraffazione: 10 motivi per non comprare i prodotti falsi Massimo Torti, Segretario Generale Federazione Hoda Italia - Confcon
- 11,45 La vigilanza nel settore tussile: i controlli delle Camera di Commercio Stefano Gatti, responsabile Servizio Repolezione del Mercato -Camera di Commercio di Pavia
- 12,15 Interventi del partecipanti
- 12.45 Conclusioni e chiusura lavori

Sportelli Legalità delle CCIAA lumbarde (PdP 2013)











Etichetta sbagliata?

Evita le sanzioni partecipando al Workshop Operativo organizzato da Confcommercio Marche Centrali alla presenza del Segretario Generale Federazione Moda Italia Massimo Torti



10 novembre 2016

ore 09:30 c/o Rete Credito Marche - Confcommercio Via della Loggia, 5 - Ancona

Ad ogni partecipante verra' consegnato un "Kit di soccorso" per tutelare il venditore al dettaglio in caso di controlli

Iscriviti gratuitamente presso le nostre sedi:





Seminario per consumatori, commercianti e negozianti

COME EVITARE SANZIONI E PREVENIRE RISCHI: L'ETICHETTATURA DEI PRODOTTI TESSILE ABBIGLIAMENTO E CALZATURE E LA LOTTA ALLA CONTRAFFAZIONE

12,00 Interventi dei partecipanti

12,30 Conclusioni e chiusure lavori

Confermare la propria partecipazione inviando una e-mail a servimpresa@cr.camcom.it appure Tel. 0372 490227

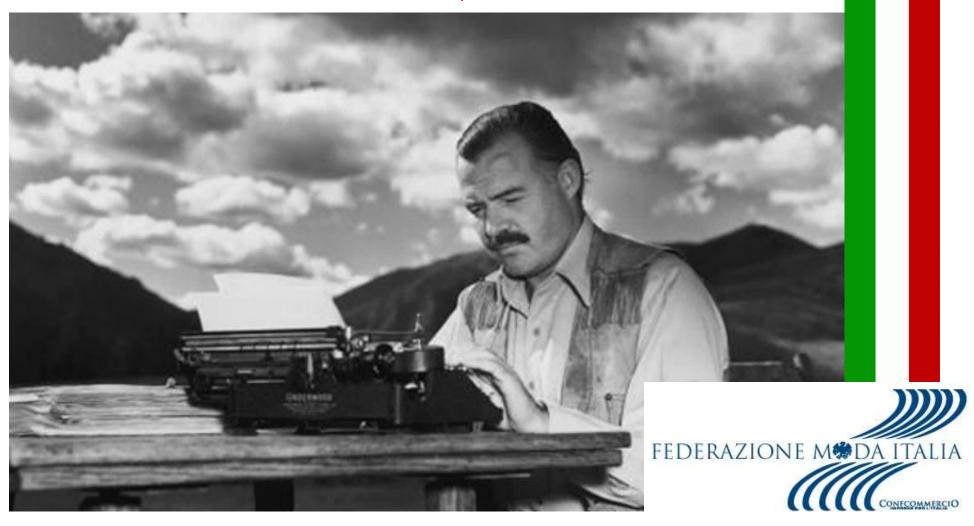
Industria realizada con Unioncenera Lombardia per il progetto Sportell Legelité delle CCIAA fondurale (FdF 2017)





«Oggi non è che un giorno qualunque di tutti i giorni che verranno. Ma quello che accadrà in tutti gli altri giorni che verranno può dipendere da quello che farai tu oggi».

Ernest Hemingway "
Per chi suona la campana", 1940





Federazione Moda Italia

aderisce a Confcommercio
Imprese per l'Italia ed è la più
importante Organizzazione di
rappresentanza del dettaglio e
ingrosso settori abbigliamento,
tessile, calzature, pelletterie,
accessori, articoli sportivi, con
oltre 30.000 imprese
associate.



Grazie!

Dott. Massimo Torti Segretario Generale Federazione Moda Italia

m.torti@federazionemodaitalia.it



...domande?

