



CAMERA DI
COMMERCIO
MILANO
MONZABRIANZA
LODI

CAMERA DI COMMERCIO DI MILANO MONZA BRIANZA LODI DOCUMENTO DI PROGETTAZIONE DELLA GARA

per l'affidamento dei servizi di corriere espresso e di lavorazione, affrancatura e recapito della corrispondenza per la Camera di Commercio di Milano Monza-Brianza Lodi, le sue Aziende speciali e partecipate

a) RELAZIONE TECNICO-ILLUSTRATIVA DEL CONTESTO IN CUI È INSERITO IL SERVIZIO

Con il presente documento di progettazione, redatto ai sensi dell'art. 23, commi 14 e 15 D.Lgs 50/2016 (nel prosieguo Codice), si intende fornire una breve descrizione del contesto in cui si inserisce il servizio di corriere per il ritiro, il trasporto e la consegna di documentazione varia e pacchi ed il servizio di lavorazione, affrancatura e recapito della corrispondenza per la Camera di Commercio di Milano Monza-Brianza Lodi, le sue Aziende Speciali e partecipate Promos, Formaper e Camera Arbitrale e Parcam Srl e Innovhub - Stazioni Sperimentali per l'industria Srl, Promos Italia s.r.l..

Servizio di corriere espresso:

Con determina n. 393 del 4 maggio 2018, in esito allo svolgimento di un'indagine di mercato, è stata avviata una procedura negoziata, ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett. b) del d.lgs 50/2016 Codice dei contratti pubblici, per l'affidamento del servizio di corriere per il ritiro, il trasporto e la consegna di documentazione varia e pacchi della Camera di Commercio di Milano Monza-Brianza Lodi, le sue Aziende Speciali Promos, Formaper, Camera Arbitrale e Innovhub (ora trasformata in Innovhub - Stazioni Sperimentali per l'industria S.r.l.) e la società partecipata Parcam Srl.

La suddetta procedura di gara è andata deserta in quanto non è pervenuta alcuna offerta da parte degli operatori economici alla scadenza del relativo termine di presentazione delle offerte.

Poiché la gara è andata deserta, al fine di non interrompere la prosecuzione dello svolgimento del servizio di corriere, si è deciso, con determina n. 528 del 6 giugno 2018, di affidare una proroga tecnica del servizio al fornitore del contratto in essere, indicativamente fino alla fine del mese di ottobre 2018 e comunque per il periodo necessario alla conclusione di una nuova procedura di gara per l'individuazione del nuovo fornitore.

Detto contratto è stato sottoscritto con la società S.G.T. SPA, cui era stato precedentemente affidato il servizio con determina n. 1053 del 5 dicembre 2016; tale contratto è ancora in essere e coprirà le esigenze dell'Ente e delle sue aziende speciali e partecipate sino alla conclusione della procedura di gara e la stipula dei nuovi contratti di fornitura del servizio.

Servizio di lavorazione, affrancatura e recapito della corrispondenza:

Il servizio di recapito postale, prima svolto in regime monopolistico da Poste Italiane, è stato già da alcuni anni liberalizzato e sul mercato sono presenti diversi competitor. Il servizio è attualmente affidato al RTI Nexive S.p.A. con Nexive S.c.a.r.l. (mandante), individuato a seguito di procedura di gara aperta.

In vista, quindi, della scadenza del contratto con Nexive S.p.A prevista per il 25.1.2019 l'Ufficio Gare CCIAA, di concerto con l'Ufficio "Protocollo gestione documentale e archivi" responsabile dei servizi da affidare, ha predisposto un nuovo piano di affidamento, inserito nella programmazione degli acquisti di cui alla delibera di Giunta n. 54 del 27 novembre 2017, aggiornata con successive delibere n. 77 del 23/04/2018 e n. 146 del 16 luglio 2018.

Tramite le revisioni del programma, in considerazione della gara del corriere andata deserta, tenuto conto del carattere continuativo di entrambi i servizi, di corriere e postali, e dell'opportunità di allineare le scadenze dei relativi contratti nonché di poterli affidare con un'unica procedura è stato previsto di procedere all'acquisizione del servizio di corriere e di recapito postale in un'unica gara, divisa in 2 lotti per un importo complessivo pari ad € 678.512,97 per una durata complessiva di 4 anni. Come meglio illustrato qui di seguito, l'importo di gara è inferiore a tale previsione e pari complessivamente a 510.066,04 €, in quanto è risultato necessario e opportuno ridurre la previsione iniziale della componente del servizio relativa all'invio massivo di raccomandate

Oggetto dell'affidamento

La Camera di Commercio di Milano Monza Brianza Lodi intende indire una procedura aperta, ai sensi dell'art. 60 del Codice, per l'affidamento del servizio di spedizione, a mezzo corriere per il ritiro, il trasporto e la consegna di documentazione varia e pacchi, e del servizio di lavorazione, affrancatura e recapito della corrispondenza per un biennio, eventualmente rinnovabile per ulteriori due anni, da svolgersi con le modalità di esecuzione dei servizi specificate nel Capitolato tecnico.

L'affidamento tiene conto, come meglio specificato qui di seguito ed anche negli altri documenti di gara, delle esigenze non solo della Camera di commercio di Milano Monza-Brianza Lodi ma anche delle sue Aziende speciali e partecipate che sono al momento le seguenti: Camera Arbitrale di Milano, Formaper, Promos, Parcam Srl, Innovhub - Stazioni Sperimentali per l'industria S.r.l. e Promos Italia s.r.l.(di seguito denominate "le Committenti"). L'aggregazione degli acquisti è finalizzata ad ottenere migliori condizioni economiche, sfruttare i benefici derivanti da eventuali economie di scala e razionalizzare i costi dell'attività amministrativa. Si specifica che le esigenze di tali aziende, complessivamente considerate, rivestono comunque un ruolo marginale rispetto ai valori di affidamento complessivi, in quanto i loro fabbisogni stimati rappresentano, in totale, il 13% circa dei servizi di corriere previsti e il 20% dei servizi postali previsti.

A proposito dei servizi per le aziende speciali e partecipate, si specifica che per il servizio di Corriere, al termine della gara, ciascun soggetto stipulerà il proprio contratto con l'aggiudicatario, Per i servizi postali, invece, il contratto sarà stipulato unicamente dalla Camera di Commercio che procederà a addebitare i costi dei servizi, utilizzati in base alla loro necessità, alle proprie aziende.

Tali previsioni potranno essere modificate di comune accordo fra le parti e cioè CCIAA e aggiudicatari dei servizi, nel rispetto del limite dell'importo massimo dell'affidamento per ciascun servizio.

Ai sensi dell'art. 51 del D.Lgs.50/2016, il servizio si sostanzia in due specifiche e distinte tipologie di attività che possono essere svolte anche da soggetti diversi; pertanto l'appalto è suddiviso in due lotti funzionali:

- **Lotto 1:** Servizi standard di corriere espresso: servizio di recapito espresso di documentazione varia, plichi e pacchi;
- **Lotto 2:** Servizi di recapito postale consistenti nelle seguenti attività:
 - posta ORDINARIA non raccomandata o invii altrimenti denominati con caratteristiche analoghe e comunque non inferiori a quelle assicurate dal concessionario del Servizio Postale Universale in merito a confezionamento, formati e tempi di consegna;
 - posta RACCOMANDATA o invii altrimenti denominati con caratteristiche analoghe e comunque non inferiori a quelle assicurate dal concessionario del Servizio Postale Universale in merito a confezionamento, formati e tempi di consegna;
 - posta RACCOMANDATA con Avviso di Ricevimento (AR) o invii altrimenti denominati con caratteristiche analoghe e comunque non inferiori a quelle assicurate dal concessionario del Servizio Postale Universale in merito a confezionamento, formati tempi e attestazioni di consegna.
 - SERVIZI ACCESSORI quali stampa e imbustamento della posta per invii massivi di corrispondenza.

I concorrenti potranno, indifferentemente, presentare offerta per entrambi i lotti o per un lotto solo e potranno essere affidatari di uno o due lotti.

La stima delle **quantità di invii** è stata calcolata sulla base dei volumi fatturati a consuntivo nel periodo precedente e delle previsioni di spedizioni future ed è riassunta nell'allegato file "Stima base d'asta gara corriere e posta".

Il servizio avrà durata di due anni, dalla data di avvio con la possibilità di un'opzione di rinnovo, che andrà espressamente esercitata, di ulteriori due anni.

In considerazione della durata del servizio e degli importi stimati a base d'asta - riportati al successivo paragrafo c) - che risultano superiori alla soglia comunitaria, si ritiene che la procedura di affidamento più idonea **sia la procedura aperta ai sensi dell'art. 60 del D.Lgs. 50/2016**. La gara verrà svolta utilizzando il Bando-tipo Anac n. 1/2017 approvato dal Consiglio dell'Autorità con delibera n. 1228 del 22 novembre 2017, adattato alle modalità di utilizzo della piattaforma telematica SinTel per lo svolgimento della procedura.

L'affidamento del servizio avverrà secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità /prezzo.

b) COSTI DELLA MANODOPERA

Di seguito si espone il metodo considerato per calcolare il costo della **manodopera diretta**, ai sensi dell'art. 95, comma 10, del Codice per i due lotti in gara. Tale costo diretto è calcolato in base ai volumi di spedizione sopra menzionati.

Il costo presunto della manodopera diretta è stato calcolato nel rispetto delle condizioni retributive praticate al personale dipendente, in virtù del contratto collettivo di settore, quale norma imperativa non derogabile, e nel rispetto delle norme vigenti in materia di previdenza, assistenza e sicurezza.

Il costo presunto della manodopera è stato calcolato sulla base dei seguenti parametri:

- produttività media del recapito per le tipologie di invio di posta non raccomandata e raccomandata, come indicate nella determinazione n. 3/2014 di ANAC "Linee guida per l'affidamento degli appalti pubblici di servizi postali" pari a 30.000 pezzi annui per addetto per la posta raccomandata e 120.000 per la posta ordinaria;
- numero medio di giorni lavorativi per anno (FTE) posto pari a 220;
- costo medio per addetto al recapito come risultante dalla media aritmetica delle retribuzioni degli operai e impiegati (rispettivamente con peso pari a 0,8 e 0,2) previste dal CCNL del settore, come riportata nella vigente tabella ministeriale (Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali).

Sulla base del CCNL di settore, il profilo ricercato per il servizio di cui in oggetto è ricompreso nella fascia di 5° livello di un operaio e nella fascia di 2° livello di un impiegato. In ottemperanza alle tabelle ministeriali più recenti (dicembre 2016), indicanti le condizioni retributive, il costo medio annuo di un operaio di 5° livello ammonta ad € 30.426,06, mentre il costo medio annuo di un impiegato di 2° livello ammonta in € 36.737,17. In base a quanto indicato, il costo totale annuo di un addetto, sommando le funzioni svolte dall'operaio di 2° livello e dall'impiegato di 5° (rispettivamente con peso pari a 0,8 e 0,2) è pari a € 31.687,00.

Il costo medio di 1 addetto (rispettivamente con peso pari a 0,8 e 0,2), risulta quindi pari a € **31.687,00**. Suddividendo tale importo per la produttività media di 30.000 pezzi per la posta raccomandata e 120.000 per la posta ordinaria si ottiene un costo **unitario della manodopera diretta** di € **1,06** per la posta raccomandata e € **0,26** per la posta ordinaria.

I servizi di cui al **lotto 1** (Servizio di corriere standard) sembrano assimilabili, per quanto riguarda il profilo del costo del lavoro, sicuramente più alla posta raccomandata che alla posta ordinaria, considerando anche il valore unitario del servizio, soprattutto per la fascia di peso e volume inferiore, compresa fra 0 e 3 kg con consegna in Milano. Ciò premesso, l'incidenza percentuale

del costo del personale per una spedizione standard tra 0 e 3Kg è quindi considerabile pari a circa il **22%** – valore ottenuto rapportando il costo unitario della manodopera diretta per la posta raccomandata pari a € 1,06 al prezzo unitario a base d’asta di € 4,81 della spedizione tramite corriere tra 0 e 3kg con consegna in Milano. Occorre considerare che nel prezzo a base d’asta oltre al costo della manodopera, tra le componenti principali di prezzo del servizio rientrano anche le infrastrutture, i costi di giacenza, i costi aziendali di sicurezza, i costi generali, le attrezzature, i mezzi, ecc.

In considerazione del numero di invii stimati annualmente per spedizioni da 0 a 3 kg, il costo della manodopera è calcolato come segue:

- n. 9.424 spedizioni da 0 a 3 kg * 1,06 = € 9.989,44 all’anno

Per i servizi di spedizione da 3 a 20 kg, mantenendo l’incidenza del costo del personale pari al 22% e applicandola al prezzo posto a base di gara di tale scaglione, si ottiene un costo unitario della manodopera pari € 3,61, in media sui due prezzi unitari.

- n. 329 spedizioni da 3 a 20 kg * 3,61 = € 1.188,48 all’anno

Per i servizi di spedizione oltre i 20 kg, mantenendo l’incidenza del costo del personale pari al 22% del prezzo posto a base di gara risulta un costo unitario della manodopera è pari a € 5,11 .

- n. 29 spedizioni oltre i 20 kg * 5,11 = € 148,21

Alla luce delle stime sopra riportate, il totale dei costi della manodopera per i servizi di corriere standard di cui al lotto 1, è pari a € 11.326,13 all’anno corrispondenti ad una percentuale media di tutti i servizi del 23% dell’importo annuale a base d’asta del relativo lotto. Il costo biennale della manodopera per il lotto 1 è pari a € 22.652,25.

Per i servizi di cui al **lotto 2** (Servizio di postalizzazione) il costo della manodopera complessivo si ricava dal costo unitario, pari a € 1,06, per la posta raccomandata e € 0,26 per la posta ordinaria, moltiplicati per le quantità totali annue stimate di raccomandate semplici e raccomandate massive, pari a 21.960 e a 2.450 per la posta ordinaria, ottenendo rispettivamente gli importi di € 23.277,6 per la posta raccomandata e € 637 per la posta ordinaria, per un totale complessivo stimato del costo della manodopera di **23.914,6 €**.

A tale importo va sommata a stima dei costi del personale riferiti ai servizi aggiuntivi, per i quali si ipotizza un’incidenza dei costi del personale del 30% in media sui vari servizi aggiuntivi.

Considerato che il costo totale annuo stimato dei servizi aggiuntivi è pari a € 10.773,75, sulla base della percentuale sopra indicata, il costo della manodopera totale annuo per i servizi aggiuntivi ammonta a € **3.232,13**. Tale costo, sommato a quello degli invii della posta normale e raccomandata, porta a un costo complessivo annuo della manodopera di € 27.146,73. **Il costo biennale della manodopera per il lotto 2 è pari a € 54.293,46** pari a circa il 34,5%.

I concorrenti dovranno indicare, in sede di offerta i loro costi delle manodopera che saranno oggetto di verifica, ai sensi dell'art. 97 comma 5 lettera d), relativamente al rispetto dei minimi salariali retributivi.

c) CALCOLO DELLA SPESA PER L'ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO E PROSPETTO ECONOMICO DEGLI ONERI COMPLESSIVI NECESSARI PER L'ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO

Gli importi a base di gara dell'appalto sono stati calcolati sulla base di un'indagine condotta online al fine di individuare gli attuali prezzi di mercato e sulla base delle tariffe applicate nei precedenti contratti, lievemente rialzate in considerazione del fatto che le tariffe risalgono a circa due anni fa e al fine di garantire un margine adeguato.

Il calcolo degli importi a base d'asta è riportato nel documento allegato "Stima base d'asta gara corriere e posta" in cui vengono riportati i prezzi e le quantità stimate.

Di seguito si riportano le tabelle con tutte le voci inerenti agli oneri complessivi necessari per l'acquisizione del servizio, suddivisi per lotto:

Descrizione onere	Importo	Note
Lotto 1		
Base d'asta biennale netto IVA	€ 97.853,72	L'importo è relativo alla durata biennale
IVA	€ 21.527,82	
Importo da base d'asta dell'opzione di prosecuzione del servizio per ulteriori due anni	97.853,72	
IVA	€ 21.527,82	
Importo base d'asta comprensiva dell'opzione	€ 195.707,44	
Importo base d'asta comprensiva dell'opzione con IVA	€ 238.763,08	
Spese per pubblicità	€ 6.000,00	
Fondo incentivi sull'importo complessivo della base d'asta comprese (2% base d'asta)	€ 3.914,14	L'importo è calcolato sull'importo della base d'asta complessiva, comprensivo delle



		opzioni di rinnovo.
Contributo ANAC a carico della Stazione Appaltante	€ 225,00	

Descrizione onere	Importo	Note
Lotto 2		
Base d'asta biennale netto IVA	€ 157.179,30	L'importo è relativo alla durata biennale
IVA	€ 34.579,446	
Importo da base d'asta dell'opzione di prosecuzione del servizio per ulteriori due anni	€ 157.179,30	
IVA	€ 34.579,446	
Importo base d'asta comprensiva dell'opzione	€ 314.358,6	
Importo base d'asta comprensiva dell'opzione con Iva	€ 383.517,5	
Spese per pubblicità	€ 6.000,00	
Fondo incentivi sull'importo complessivo della base d'asta comprese (2% base d'asta)	€ 6.287,17	L'importo è calcolato sull'importo della base d'asta complessiva, comprensivo delle opzioni di rinnovo.
Contributo ANAC a carico della Stazione Appaltante	€ 225,00	

Nello svolgimento dei servizi di cui al presente documento, non vi sono dei rischi da interferenza con le attività svolte dal personale delle Committente. Pertanto, i costi annui della sicurezza per rischi da interferenza sono pari a **€ 0,00 (zero)**.



d) DESCRIZIONE DEL SERVIZIO (CAPITOLATO SPECIALE DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE)

Si rimanda al Capitolato tecnico con le modalità di esecuzione del servizio.

Per i requisiti minimi che le offerte devono garantire e i criteri premiali da applicare alla valutazione delle offerte in sede di gara si rimanda al Disciplinare di gara.

Allegati:

- Disciplinare di gara
- Capitolato tecnico con le modalità di esecuzione del servizio
- Schema di contratto
- Stima base d'asta gara corriere e posta

Milano, 05/12/2018

Il Responsabile Unico del Procedimento
(Beatrice De Ponti)