

## SPECIALISTA SERVIZI ANAGRAFICI – QUESTIONARIO 3

### *Simulazione IN Basket*

*Istruzioni: per questa prova non esiste una risposta giusta o sbagliata, l'obiettivo è mettere in evidenza il modo in cui lei analizza e gestisce le informazioni, pianifica le attività, e che decisioni prende quando deve interagire con altre persone nell'ambiente professionale.*

### **IL CONTESTO E IL RUOLO**

....omissis.... **Il testo del caso è stato omissis perché soggetto a copyright.**

Ricevete questa mail:

- Il dott. Alfonso Vitolo segnala che deve essere redatta la relazione sull'indagine relativa alla soddisfazione espressa da parte dei cittadini sui servizi erogati dal Comune di Piovarolo. Ormai questo è diventato un "evento" a cadenza annuale e rappresenta un importante momento di feedback per l'Amministrazione. La stesura di questa relazione richiede almeno 4 ore di lavoro, e, per completarla, occorre l'elaborazione statistica dei questionari sulla soddisfazione che deve essere prodotta dall'ufficio statistica del Servizio Demografico. Il dott. Vitolo segnala che sarebbe meglio redigerla al più presto, in vista dell'incontro con il Sindaco verso fine mese. Il Sindaco ha deciso di puntare molto su questo progetto per dare forti segnali all'opinione pubblica sui miglioramenti dei servizi al cittadino, e soprattutto per smentire le numerose critiche in relazione ad episodi spiacevoli che si sono verificati nel rapporto con l'utenza.

Il/la candidato/a descriva nel modo più dettagliato possibile come intende procedere per gestire questa attività.

**1) Prova situazionale**

**Istruzioni:** di seguito troverà due domande di tipo situazionale. Anche in questo caso non esiste una risposta giusta o sbagliata, l'obiettivo è mettere in evidenza il modo in cui lei analizza e gestisce le informazioni, pianifica le attività, e che decisioni prende quando deve interagire con altre persone nell'ambiente professionale.

**Immagini di essere a capo di un progetto temporaneo e di dover coordinare un piccolo gruppo di lavoro.**

**Legga con attenzione le diverse situazioni presentate e scelga, tra i possibili atteggiamenti, quello che lei effettivamente farebbe in una situazione di quel tipo. Se non trova tra le possibili scelte una soluzione che la rappresenta appieno, scelga quella che reputa più simile al suo atteggiamento.**

**Il precedente responsabile del gruppo di lavoro non si interessava minimamente delle relazioni e del clima nel gruppo. Quest'ultimo gestiva in maniera corretta e precisa le proprie attività e lasciava operare il gruppo in autonomia. Le relazioni sono buone. Come decide di procedere?**

A [ ] Prendete i provvedimenti necessari perché il gruppo operi in maniera ben definita.

B [v] Coinvolgete i collaboratori nella fase decisionale. (1 PUNTO)

C [v] Discutete con il gruppo il rendimento nel passato e poi esaminate voi stesso la necessità di eventuali nuove procedure. (2 PUNTI)

D [ ] Continuate a lasciar lavorare in autonomia il gruppo.

**2) Ci sono difficoltà e tensioni fra i collaboratori. Il gruppo di lavoro ha un ottimo livello di rendimento, le persone portano efficacemente a termine i traguardi a lunga scadenza. L'anno scorso operavano in piena armonia. Tutti sono ben qualificati e preparati. Come decide di procedere?**

A [ ] Parlate del problema, verificate con le persone la vostra soluzione ed esaminate la necessità di nuove procedure.

B [v] Lasciate che il gruppo elabori una propria soluzione. (1 PUNTO)

C [ ] Agite con tempestività e fermezza per correggere e reindirizzare il gruppo.

D [v] Vi mettete a disposizione per eventuali approfondimenti, ma avete cura di non guastare i rapporti nei vostri confronti. (2 PUNTI)

**3) Quali sono le competenze di Unioncamere nazionale?**

--

**4) Quali sono le principali funzioni che competono alla Giunta camerale?**

**5) Autocertificazione e dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà**

**6) Il candidato, dopo aver descritto brevemente la differenza tra i titoli di credito al portatore, i titoli di credito all'ordine e i titoli di credito nominativi, faccia almeno un esempio di un titolo di credito all'ordine**

**7) Quali sono le principali innovazioni apportate dal d.lgs 33/2013 negli istituti di trasparenza delle PA?**

**8) Tra i caratteri del provvedimento amministrativo non figura**

- A  La tipicità
- B  L'impugnabilità
- C  L'esecutività
- D  L'esecutorietà

**9) Non rappresenta un atto della P.A. diretto alla conservazione dell'atto viziato**

- A  Rettifica
- B  Riforma
- C  Conversione
- D  Ritiro

**10) A quale di questi corrisponde il principio costituzionale che impone alla P.A. di rendere visibile e controllabile dall'esterno il proprio operato?**

A  Il principio di consensualità

B  Il principio di responsabilità

C  Il principio di pubblicità

D  Il principio di legalità

**11) L'interesse legittimo**

A  Non può mai essere statico

B  La situazione giuridica in cui il suo titolare non abbisogna dell'intermediazione della P.A. per la soddisfazione dell'interesse giuridico ed il conseguimento del connesso risultato

C  E'garantito in modo pieno ed immediato dalla norma di relazione

D  Corrisponde alla posizione di vantaggio riservata ad un soggetto in relazione ad un bene della vita sottoposto all'esercizio del potere amministrativo e consistente nell'attribuzione a tale soggetto di poteri idonei ad influire sul corretto esercizio del potere, in modo da rendere possibile la realizzazione dell'interesse al bene

**12) Quale delle seguenti caratteristiche degli enti pubblici consiste nella libertà di determinazione nella cura dei propri interessi e nell'indipendenza nell'esercizio di determinate attività giuridiche?**

A  Autotutela

B  Autarchia

C  Autonomia

D  Autogoverno

**13) Il responsabile del procedimento**

A  Al fine di garantire l'imparzialità della P.A. l'individuazione del responsabile del procedimento avviene sempre con meccanismi automatici di assegnazione

B  Nessuna delle altre risposte è corretta

C  Cura la fase istruttoria ma mai quella decisionale del procedimento

D  E' obbligato ad astenersi nei casi di conflitto di interessi, anche potenziale

**14) Nel caso in cui si presentano "offerte anomale" cioè troppo basse rispetto alle prestazioni richieste dal bando, il Codice dei Contratti Pubblici prescrive che tali offerte:**

A  Nessuna delle altre risposte è corretta

- B [ ] Non si considerino presentate
- C [ ] Possano essere considerate solo nel caso in cui non siano state presentate altre offerte
- D [v] Siano sottoposte ad un'attenta verifica della loro serietà

**15) Ai sensi della Legge sul procedimento amministrativo è ammissibile la sospensione dei termini per provvedere?**

- A [ ] No, mai
- B [ ] No, è espressamente vietato
- C [v] Sì, in casi tassativi
- D [ ] Sì per un periodo massimo non superiore a 120 gg

**16) L'organo competente all'adozione del provvedimento finale può discostarsi dalle risultanze dell'istruttoria condotta dal responsabile del procedimento?**

- A [ ] Sì ad eccezione di alcuni specifici casi
- B [ ] Sì, sempre
- C [ ] No, mai
- D [v] No, se non indicandone la motivazione nel provvedimento finale

**17) La motivazione dei provvedimenti amministrativi può essere più o meno intensa a seconda del tipo di atto. In caso di provvedimenti negativi:**

- A [v] La motivazione deve essere analitica con riferimento alla mancanza dei requisiti richiesti
- B [ ] La motivazione deve essere particolarmente ampia in quanto deve dare contezza della valutazione degli interessi pubblici e privati sottesi all'azione amministrativa
- C [ ] La motivazione è succinta con riferimento alla conformità della domanda alla legge e ai regolamenti
- D [ ] La motivazione è ridotta alla c.d. giustificazione, ovvero alle norme di legge poste a fondamento dell'atto

**18) L'attività amministrativa**

- A [ ] Si esplica solo mediante attività di diritto pubblico
- B [ ] E' libera nei fini
- C [ ] Può essere attiva o consultiva, ma mai di controllo in forza del principio di imparzialità
- D [v] E' soggetta a limiti positivi e negativi

**19) L'atto normativo, a differenza dell'atto amministrativo, si caratterizza per essere?**

A [ ] Diretto alla modifica dell'ordinamento giuridico

B [ ] Adottato esclusivamente per la cura di un interesse pubblico astratto

C [ ] Generale ed astratto

D [v] Generale, astratto ed innovativo

**20) Le società in house**

A [ ] Sono società appaltatrici selezionate dalla P.A.

B [ ] Tutte le altre risposte sono corrette

C [ ] Sono enti concessionari con cui la PA conclude un contratto di concessione

D [v] Sono contrapposte al meccanismo dell'esternalizzazione

**21) Paolo Rossi decide di costituire una società e si reca dal proprio commercialista il quale fornisce, tra le altre, un'informazione errata. Il candidato scelga quale tra le seguenti opzioni è l'informazione errata**

A [ ] Tra le società di capitali è inclusa la S.r.l

B [ ] Le società di capitali hanno personalità giuridica

C [ ] Le società si dividono in società di persone e società di capitali

D [v] Le società di persone hanno personalità giuridica

**22) Quale delle seguenti affermazioni è corretta?**

A [v] La girata è una modalità di trasferimento del diritto contenuto nei titoli di credito

B [ ] La girata è una forma di trasferimento della carica di socio all'interno delle società di persone

C [ ] Per girata s'intende la voltura delle cariche sociali nel momento in cui un certo Consiglio di Amministrazione si dimette

D [ ] La girata non è regolata né prevista dal Codice Civile

**23) Emilio Verdi, aspirante imprenditore, cerca su internet informazioni relative alla seguente questione: "La società semplice può svolgere attività economica di tipo commerciale?". Il candidato, tra le opzioni seguenti, scelga la risposta esatta.**

A [ ] Dipende dall'oggetto sociale e dallo statuto

- B  ) Sì  
C  ) No  
D  ) Sì ma solo se trattasi di società con più di tre soci

**24) Gianni Bianchi intende costituire una società in nome collettivo (S.n.c.); tra le seguenti quale opzione è quella corretta?**

- A  ) Nelle società in nome collettivo, per le obbligazioni sociali risponde il solo Presidente  
B  ) Nelle società in nome collettivo tutti i soci rispondono solidalmente ma limitatamente per le obbligazioni sociali  
C  ) Nelle società in nome collettivo, per le obbligazioni sociali rispondono solo i soci che si sono in tal senso impegnati al momento della costituzione  
D  ) Nelle società in nome collettivo tutti i soci rispondono solidalmente e illimitatamente per le obbligazioni sociali

**25) Paolo Verdi e Tommaso Bianchi, insieme ad altri, sono prossimi alla costituzione di una società in accomandita semplice (S.a.s). A quale sezione del Registro delle Imprese dovrà essere iscritta la loro società?**

- A  ) Alla c.d. sezione Imprese generiche  
B  ) Alla sezione specifica prevista per le società di capitali  
C  ) Alla sezione ordinaria  
D  ) Alla sezione speciale

**26) E' un piccolo imprenditore colui che.... Il candidato, tra le opzioni date, scelga quella corretta per completare la definizione prevista dal Codice Civile.**

- A  ) Esercita attività occasionale  
B  ) Svolge attività agricole ad esclusione dei coltivatori diretti del fondo  
C  ) Esercita attività professionale organizzata prevalentemente con il lavoro proprio e dei componenti della famiglia  
D  ) Svolge attività non organizzate

**27) Da quale momento una Società per Azioni acquista la personalità giuridica? Il candidato scelga, tra le seguenti opzioni, la risposta che ritiene corretta.**

- A  ) Dalla prima Assemblea  
B  ) Dalla stipula dell'atto costitutivo  
C  ) Dalla nomina del Presidente del Consiglio di Amministrazione  
D  ) Dall'iscrizione nel Registro delle Imprese

**28) L'imprenditore che operi in forma societaria e collettiva ha il dovere di istituire un assetto organizzativo, amministrativo e contabile della sua impresa?**

- A  No, in quanto vige il principio della libertà dell'iniziativa economica
- B  Sì e deve essere adeguato alla natura e alle dimensioni dell'impresa
- C  La scelta è a discrezione dell'imprenditore
- D  Sì ma senza regole di sorta

**29) Ai sensi del CAD il titolare di firma elettronica è:**

- A  La persona giuridica cui è attribuita la firma elettronica e che ha accesso ai dispositivi per la sua creazione, nonché alle applicazioni per la sua apposizione
- B  La persona fisica cui è attribuita la firma elettronica e che ha accesso ai dispositivi per la sua creazione, nonché alle applicazioni per la sua apposizione
- C  Nessuna delle altre risposte è esatta
- D  Sia la persona giuridica che la persona fisica cui è attribuita la firma elettronica e che hanno accesso ai dispositivi per la sua creazione nonché alle applicazioni per la sua apposizione

**30) Ai sensi del Cad l'identità digitale è:**

- A  La rappresentazione informatica della corrispondenza tra un utente e i suoi attributi utilizzati per tutte le attività compiute on line
- B  L'insieme di dati strettamente necessari per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge per l'utilizzo di internet
- C  Coincide con la Carta d'identità elettronica
- D  La rappresentazione informatica della corrispondenza tra un utente e i suoi attributi identificativi, verificata attraverso l'insieme dei dati raccolti e registrati in forma digitale

**31) Ai sensi del Cad, si definisce documento informatico:**

- A  Il documento elettronico che contiene la rappresentazione informatica di atti
- B  Il documento che contiene la rappresentazione di dati giuridicamente rilevanti
- C  Il documento elettronico che contiene la rappresentazione informatica di atti, fatti o dati giuridicamente rilevanti
- D  Nessuna delle altre risposte è corretta

**32) Ogni trattamento di dati personali deve avvenire nel rispetto dei principi fissati all'articolo 5 del Regolamento (UE) 2016/679. In applicazione di quale principio i dati personali devono essere conservati per un tempo non superiore a quello necessario rispetto agli scopi per i quali è stato effettuato il trattamento?**

- A  Integrità e riservatezza
- B  Esattezza
- C  Limitazione della conservazione
- D  Minimizzazione dei dati