

SPECIALISTA SERVIZI ANAGRAFICI – QUESTIONARIO 2

Simulazione IN Basket

Istruzioni: per questa prova non esiste una risposta giusta o sbagliata, l'obiettivo è mettere in evidenza il modo in cui lei analizza e gestisce le informazioni, pianifica le attività, e che decisioni prende quando deve interagire con altre persone nell'ambiente professionale.

IL CONTESTO E IL RUOLO

....omissis.... **Il testo del caso è stato omesso perché soggetto a copyright.**

Ricevete questa mail:

- Messaggio del Direttore (dott. Verdini) che chiede notizie sul progetto che le aveva chiesto di preparare qualche tempo fa. Si tratta di un progetto che ha come obiettivo l'innovazione del processo di smaltimento dei rifiuti ormai vecchio di anni. Il dott. Verdini tiene molto al progetto che vede come occasione concreta per migliorare l'immagine del comune e per adattarsi alle nuove direttive nazionali in campo ecologico-ambientale. Dal momento che è prevista una riunione di Giunta sull'argomento per martedì 12, il Direttore ha promesso all'Assessore di fargli pervenire una proposta completa ed articolata entro sabato 9. Purtroppo, a causa dei molti impegni che ha dovuto affrontare in questo periodo, non è ancora riuscito a cominciare a redigere la relazione, e occorrono almeno 8 ore di lavoro per preparare un lavoro presentabile

Il/la candidato/a descriva nel modo più dettagliato possibile come intende procedere per gestire questa attività.

--

SPECIALISTA SERVIZI ANAGRAFICI - Q2

1) Prova situazionale

Istruzioni: di seguito troverà due domande di tipo situazionale. Anche in questo caso non esiste una risposta giusta o sbagliata, l'obiettivo è mettere in evidenza il modo in cui lei analizza e gestisce le informazioni, pianifica le attività, e che decisioni prende quando deve interagire con altre persone nell'ambiente professionale.

Immagini di essere a capo di un progetto temporaneo e di dover coordinare un piccolo gruppo di lavoro.

Legga con attenzione le diverse situazioni presentate e scelga, tra i possibili atteggiamenti, quello che lei effettivamente farebbe in una situazione di quel tipo. Se non trova tra le possibili scelte una soluzione che la rappresenta appieno, scelga quella che reputa più simile al suo atteggiamento.

Il vostro superiore vi ha incaricato di assumere la guida di un gruppo di lavoro estremamente in ritardo nella gestione di alcune scadenze. Le riunioni si sono trasformate in chiacchierate infruttuose. Potenzialmente il gruppo possiede le capacità necessarie per raggiungere gli obiettivi. Come decide di procedere?

- A ☐ Ponete il problema e lasciate che il gruppo elabori una propria soluzione.
- B ☒ Chiedete suggerimenti al gruppo, poi sorvegliate attentamente che vengano raggiunti gli obiettivi. (1 PUNTO)
- C ☐ Ridefinite gli obiettivi, e poi supervisionate con cura.
- D ☒ Ponete il problema e coinvolgete il gruppo ma senza esercitare pressioni di sorta. (2 PUNTI)

2) I collaboratori, generalmente in grado di assumersi le responsabilità e di lavorare in maniera efficace, non hanno risposto in maniera positiva alla ridefinizione degli obiettivi da voi recentemente presentati. Come decide di procedere?

- A ☒ Coinvolgete il gruppo in una ridefinizione degli obiettivi, senza esercitare pressioni di sorta. (2 PUNTI)
- B ☐ Ridefinite gli obiettivi e supervisionate con cura.
- C ☐ Evitate di affrontare la situazione e non esercitate pressioni.
- D ☒ Accettate i suggerimenti del gruppo ma sorvegliate che vengano raggiunti nuovi obiettivi. (1 PUNTO)

3) Quali sono le competenze del Presidente delle Camere di Commercio?

--

4) Qual è il significato della potestà statutaria e regolamentare delle Camere di Commercio?

5) Conferenza dei servizi, quali le finalità?

6) Il candidato, dopo aver dato una breve definizione del Registro delle imprese, identifichi le sezioni da cui è composto, fornendo alcuni esempi delle tipologie d'impresa che s'iscrivono nelle differenti sezioni

7) Quali sono le tipologie e le forme di accesso ai documenti amministrativi, ai dati e alle informazioni detenute dalla Pubblica amministrazione previste rispettivamente dalla L.241/90 e dal d.lgs 33/2013?

8) Gli organi di controllo ...

A ☒ Sono quelli la cui competenza è quella di verificare la conformità a norme giuridiche e norme di opportunità

B ☐ Sono quelli la cui competenza è quella di esprimere pareri

C ☐ Nessuna delle altre risposte è corretta

D ☐ Sono quelli la cui funzione è quella di illuminare l'attività degli organi dell'amministrazione attiva

9) In diritto amministrativo il termine competenza...

A ☐ Nessuna delle altre risposte è corretta

B [] Viene adoperato per indicare la facoltà per alcuni organi della P.A. di dotarsi di un proprio Statuto

C [v] Viene adoperato per indicare il complesso di attribuzioni di un organo, ovvero i poteri e le funzioni esercitabili

D [] Viene adoperato al fine di individuare lo status del cittadino

10) Quali sono le fasi del procedimento amministrativo?

A [] Fase dell'iniziativa e della decisione

B [] Fase integrativa dell'efficacia e decisoria

C [v] Fase dell'iniziativa, fase istruttoria, fase decisoria, fase eventuale integrativa dell'efficacia

D [] Fase endoprocedimentale, fase attuativa e fase di controllo

11) Con riferimento alla legge 241 del 1990, la Conferenza dei Servizi viene convocata...

A [v] Per effettuare un esame contestuale dei vari interessi pubblici coinvolti in un procedimento amministrativo

B [] Tutte le altre risposte sono corrette

C [] Prevalentemente per disporre ispezioni

D [] Per predisporre la progettazione di opere di manutenzione ordinaria dei beni pubblici

12) L'indicazione dell'autorità da cui l'atto promana costituisce ...

A [] La motivazione dell'atto amministrativo

B [v] L'intestazione dell'atto amministrativo

C [] Il dispositivo dell'atto amministrativo

D [] Le premesse dell'atto

13) Esiste per la PA un obbligo di motivazione dei provvedimenti amministrativi concernenti l'organizzazione amministrativa?

A [] La motivazione dei provvedimenti amministrativi costituisce una facoltà della PA

B ☐) Tutte le altre risposte sono corrette

C ☐) L'obbligo di motivazione sussiste solo se previsto dai regolamenti interni della PA

D ☒) Sì, tale obbligo è espressamente previsto dalla Legge 241/1990

14) L'accettazione spontanea e volontaria delle conseguenze dell'atto, da parte di chi potrebbe impugnarlo, è denominata...

A ☐) Decadenza

B ☒) Acquiescenza

C ☐) Inoppugnabilità

D ☐) Ricorso

15) In quale dei seguenti casi sussiste violazione di legge?

A ☒) Mancata applicazione della legge

B ☐) Nessuna delle altre risposte è corretta

C ☐) Disparità di trattamento

D ☐) Ingiustizia manifesta

16) Le Amministrazioni pubbliche possono concludere tra loro accordi per disciplinare lo svolgimento in collaborazione di attività in comune?

A ☒) Sì, sempre

B ☐) No, mai

C ☐) Solo nei casi tassativamente previsti dalla legge

D ☐) Nessuna delle altre risposte è corretta

17) Quale tra queste è una figura sintomatica dell'eccesso di potere?

A ☒) Ingiustizia manifesta

B ☐) Violazione delle norme sulla formazione della volontà collegiale

C ☐) Nessuna delle altre risposte è corretta

D ☐) Assenza di motivazione

18) Le posizione giuridiche soggettive

- A ☐) Possono essere solo di vantaggio, come ad esempio, i diritti e le potestà
- B ☐) Non possono mai essere di svantaggio, come ad esempio, i doveri e gli obblighi
- C ☐) Nessuna delle altre risposte è corretta
- D ☒) Costituiscono il complesso dei diritti, poteri ed obblighi di cui un soggetto giuridico può essere titolare

19) Tra i doveri spettanti alla PA vi è

- A ☐) Solo il dovere di provvedere in modo espresso
- B ☒) Il dovere di emanare un provvedimento espresso e il provvedimento espresso in forma semplificata laddove previsto
- C ☐) Il dovere di emanare un provvedimento espresso con il procedimento semplificato
- D ☐) Solo il dovere di concludere il procedimento amministrativo

20) Gli interessi diffusi

- A ☐) Sono interessi che fanno capo ad un Ente esponentiale di un gruppo non occasionale
- B ☐) Tutte le altre risposte sono corrette
- C ☒) Sono gli interessi comuni a tutti gli individui di una formazione sociale non organizzata e non individuabile autonomamente
- D ☐) Non sono tutelati in sede giurisdizionale

21) In relazione al requisito di professionalità dell'attività d'impresa svolta dall'imprenditore, quali delle seguenti opzioni è da ritenersi corretta?

- A ☒) L'attività d'impresa è professionale se è svolta in modo non occasionale o sporadico
- B ☐) L'attività d'impresa è professionale se produce un reddito
- C ☐) L'attività d'impresa è professionale se è svolta con strumenti e conoscenze apprese durante un corso apposito
- D ☐) L'attività d'impresa è professionale se non ha carattere stagionale

22) Giovanni Rossi è un aspirante imprenditore che sta raccogliendo informazioni varie. Tenuto conto di quanto ha letto sul Codice Civile e di quanto ha desunto riflettendo sulle norme, si rende conto che solo una delle seguenti opzioni è corretta. Quale?

- A ☐) Impresa e ditta sono sinonimi

B ☒ Impresa, azienda e ditta sono concetti differenti

C ☐ Impresa e azienda sono sinonimi

D ☐ Impresa, azienda e ditta sono sinonimi

23) Nella società a responsabilità limitata, chi risponde per le obbligazioni sociali?

A ☒ Solo la società con il suo patrimonio

B ☐ Solo i soci a cui viene distribuito un dividendo privilegiato

C ☐ Tutti i soci

D ☐ Solo l'Amministratore Delegato

24) Quale funzione assolve l'iscrizione nel registro delle imprese? Il candidato scelga, tra le opzioni di seguito indicate, quella che ritiene corretta

A ☐ Dichiarazione di sussistenza dei requisiti per opporsi all'eventuale dichiarazione di esercizio abusivo

B ☐ Forza di legge fra le parti

C ☒ Pubblicità legale con efficacia dichiarativa

D ☐ Determinazione dell'inizio dell'attività d'impresa

25) Paolo Rossi decide di costituire una Società per Azioni per svolgere attività d'impresa. In relazione all'atto costitutivo, quali delle seguenti opzioni è corretta?

A ☒ L'atto costitutivo deve essere redatto per atto pubblico e deve indicare l'attività che costituisce l'oggetto sociale

B ☐ L'atto costitutivo non ha una forma particolare ed è sufficiente che riporti i nomi dei soci e l'oggetto sociale

C ☐ L'atto costitutivo può essere una scrittura privata e deve riportare il nome dei soci

D ☐ L'atto costitutivo deve essere una scrittura privata e deve riportare l'ammontare del capitale sociale sottoscritto e versato

26) L'atto costitutivo di una società in accomandita semplice, cosa deve indicare? Il candidato, tra le opzioni seguenti, indichi quella che ritiene corretta.

A ☐ Solo l'oggetto sociale

B ☐ Solo i soci accomandanti

C ☐ Solo il Capitale sociale

D ☒ I soci accomandatari e i soci accomandanti

27) In base alla normativa vigente, quali delle seguenti affermazioni è da ritenersi corretta?

- A ☐ L'imprenditore non può operare in base a criteri gerarchici
- B ☐ I collaboratori dell'imprenditore sono soggetti al controllo formale solo del Consiglio d'Amministrazione
- C ☐ L'imprenditore svolge attività d'impresa senza organizzazione alcuna
- D ☒ L'imprenditore è il capo dell'impresa e da lui dipendono gerarchicamente i suoi collaboratori

28)è il complesso di beni organizzati dall'imprenditore per l'esercizio dell'impresa. Il candidato, utilizzando una delle seguenti opzioni, completi la definizione precedente.

- A ☐ La produzione
- B ☐ La ditta
- C ☒ L'azienda
- D ☐ L'impresa

29) La Carta Nazionale sei Servizi, ai sensi del CAD, è

- A ☐ Il documento rilasciato su supporto informatico per consentire esclusivamente l'accesso per via telematica ai servizi erogati dai Comuni capoluoghi
- B ☒ Il documento rilasciato su supporto informatico per consentire l'accesso per via telematica ai servizi erogati dalle PP.AA.
- C ☐ Il documento rilasciato su supporto cartaceo per consentire l'accesso per via telematica ai servizi erogati dalle PP.AA.
- D ☐ Il documento rilasciato su supporto informatico per consentire l'accesso per via telematica ai servizi erogati dal Sistema Sanitario Nazionale

30) Cosa si intende per Agid ai sensi del CAD?

- A ☐ Agenzia per la gestione della digitalizzazione
- B ☐ Agenzia per la diffusione dell'innovazione e delle tecnologie
- C ☒ Agenzia per l'Italia Digitale
- D ☐ Agenzia italiana d'informazione

31) Ai sensi del CAD, il documento informatico trasmesso per via telematica si intende consegnato al destinatario:

A ☒ Se reso disponibile all'indirizzo elettronico da questi dichiarato, nella casella di posta elettronica del destinatario messa a disposizione dal gestore

B ☐ Se inviato al proprio gestore

C ☐ Se viene accompagnato dall'invio di una raccomandata postale

D ☐ Se il mittente riceve una conferma di lettura

32) Sono categorie particolari di dati personali

A ☐ Né i dati che rivelino le convinzioni religiose o filosofiche, né i dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica

B ☐ Solo i dati che rivelino le convinzioni religiose o filosofiche

C ☒ Sia i dati che rivelino le convinzioni religiose o filosofiche sia i dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica

D ☐ Solo i dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica