CAMERA DI COMMERCIO MILANO MONZABRIANZA LODI

Procedura aperta per l'affidamento del servizio di notifica degli atti giudiziari a mezzo posta della Camera di Commercio di Milano Monza Brianza Lodi

CIG N. 8891466DD9

III TRANCHE

RISPOSTE ALLE RICHIESTE DI CHIARIMENTI PERVENUTE AL 01/10/2021

DOMANDA 1

Sul Capitolato. P.to 6 si legge: "*Nell'ambito del presente servizio il Committente metterà a disposizione dell'Appaltatore gli atti giudiziari già "autoprodotti", cioè già stampati e imbustati dagli uffici del Committente e resi disponibili all'Appaltatore per la consegna (…). Il Committente non dovrà provvedere alla suddivisione per ubicazione o luogo di destinazione, né all'apposizione di codice a barre e non potranno essere aggiunte nuove o ulteriori incombenze a carico del Committente".*

In relazione a quanto sottolineato si fa presente che in seguito alla liberalizzazione del servizio di notificazione di atti giudiziari, in base alla Delibera n. 285/18/CONS approvazione dei modelli di buste e moduli da utilizzare per la notificazione di atti a mezzo del servizio postale di cui alla legge 20 novembre 1982, n. 890., tutti gli operatori postali alternativi a Poste Italiane S.p.a sono tenuti a conformare i loro specifici modelli alle caratteristiche fondamentali indicate dall'Autorità.

Pertanto, si chiede conferma che quanto sottolineato trattasi di refuso e che il Committente, relativamente agli avvisi destinati a CAP in copertura diretta dell'Aggiudicatario, provvederà a produrre gli atti utilizzando la modulistica e le buste proprie dell'Aggiudicatario, che devono riportare obbligatoriamente la denominazione sociale e il n° di Licenza Speciale dell'Operatore, e che sono state approvate dal Ministero dello Sviluppo Economico al momento del rilascio della Licenza Speciale.

Si sottolinea inoltre che l'apposizione del codice a barre è indispensabile perché legata all'operatore che effettuerà la notifica.

L'unico modo alternativo è la gestione con flusso ibrido dove le attività di stampa e smistamento sono esternalizzate e affidate all'operatore.

RISPOSTA 1

Si rimanda all'avviso di errata corrige pubblicato nella sezione Documentazione di gara in data 04/10/2021.

DOMANDA 2

Relativamente a quanto previsto dall'art. 13 del Capitolato si chiede alla Stazione Appaltante che, relativamente alla possibilità di effettuare controlli a campione, si concorderà con il recapitista il campione di riferimento al fine di garantire l'affidabilità statistica.

RISPOSTA 2

In caso di controlli a campione, si conferma la disponibilità a condividere le modalità di costruzione dei campioni individuati.

DOMANDA 3

Si chiede conferma che l'applicazione della penale avverrà su base mensile e che, non essendo possibile per nessun operatore garantire performance su un processo produttivo con un livello di qualità del 100%, è prevista una franchigia del 2%, ovvero che la penale verrà applicata solo se i pezzi in ritardo superano il 2% dei pezzi spediti nel mese.

RISPOSTA 3

Il meccanismo di eventuale applicazione delle penali non è automatico – come specificato nel Capitolato, l'applicazione delle penali è preceduta da una contestazione scritta e da una valutazione delle eventuali controdeduzioni dell'Aggiudicatario del servizio – e le verifiche del rispetto dei tempi legati ai livelli di servizio riportati nel capitolati non prevedono un controllo sulla totalità delle spedizioni, ma mediante un campione, come specificato nel quesito nr. 2.

DOMANDA 4

Si chiede di confermare che, nel caso in cui il fornitore abbia maturato penali, le stesse verranno recuperate mediante emissione di nota di debito della SA (fuori campo I.V.A ex art.15 del DPR n.633 del 26/10/72 e succ mod) da pagare sul conto indicato o mediante compensazione finanziaria sul primo pagamento utile effettuato dal Cliente.

RISPOSTA 4

Come specificato all'art. 13 del Capitolato tecnico, il Committente "potrà applicare le penali tramite compensazione dei crediti derivanti dall'applicazione delle penali con quanto dovuto all'Aggiudicatario a qualsiasi titolo, quindi anche con i corrispettivi maturati". Potrà quindi essere emessa nota di addebito per l'importo relativo alle penali che sarà incamerato mediante trattenuta dalla prima fattura in liquidazione.

L'eventuale parte residua delle penali applicate potrà essere recuperata a valere sulla garanzia definitiva.

DOMANDA 5

Si chiede conferma che le spedizioni saranno oggetto di condivisione e preventiva programmazione con il Recapitista nel rispetto dei quantitativi definiti nella Carta dei Servizi Universali, al fine di prevenire la generazione di picchi produttivi sui centri di Recapito

RISPOSTA 5

Si conferma.

DOMANDA 6

Si chiede conferma che il requisito al punto 7.1.C del Disciplinare (licenza individuale speciale per le notificazioni a mezzo posta) debba essere esclusivamente posseduto dalla società che svolge il servizio di recapito.

RISPOSTA 6

Si conferma

DOMANDA 7

In riferimento al Livello di Servizio relativo alla Disponibilità delle immagini degli avvisi di ricevimento e degli AG, entro 48 ore, a partire dalla data di avvenuto/a deposito o notifica, si

chiede conferma che possa essere presa in considerazione una tempistica superiore ai 20 giorni per la decorrenza del calcolo delle penalità.

RISPOSTA 7

Si rimanda all'avviso di errata corrige pubblicato nella sezione Documentazione di gara in data 04/10/2021.

DOMANDA 8

In riferimento alla richiesta entro 48 ore dalla data di avvenuto/a deposito o notifica delle immagini degli avvisi di ricevimento e degli AG, si chiede conferma che possa essere considerato congruo ed equivalente un servizio che fornisca entro 48 ore il dato elettronico sul portale dello stato di consegna oppure della giacenza/compiuta giacenza dell'atto e che le immagini delle cartoline di ritorno e dei plichi degli atti giudiziari possano essere trasmesse con diversa tempistica (tramite portale come richiesto da capitolato di gara)

RISPOSTA 8

Si conferma

Milano, 04/10/2021

Il Responsabile Unico del Procedimento

(Laura Blasio)

Firmato digitalmente da:
BLASIO LAURA
Firmato il 04/10/2021 11:16
Seriale Certificato: 16708426
Valido dal 09/01/2020 al 09/01/2023
InfoCert Firma Qualificata 2