



CAMERA DI
COMMERCIO
MILANO
MONZABRIANZA
LODI

**PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CORRIERE ESPRESSO
PER LA CAMERA DI COMMERCIO DI MILANO MONZA BRIANZA LODI E LE SUE
AZIENDE PARTECIPATE CAMERA ARBITRALE S.R.L., INNOVHUB - STAZIONI
SPERIMENTALI PER L'INDUSTRIA S.R.L. - CIG 9665973541**

RISPOSTE ALLE RICHIESTE DI CHIARIMENTI PERVENUTE

ALLA DATA DEL 21/03/2023

DOMANDA 1

In relazione a quanto indicato in “Oggetto del servizio” del Capitolato, ed in particolare, alla richiesta per un “numero ridotto di spedizioni (circa 3 all’anno) è inoltre prevista la consegna entro 24 ore su tutto il territorio nazionale”, in considerazione dell’esiguo numero di spedizioni, si chiede conferma che la consegna possa avvenire entro 1-2 giorni lavorativi dal momento del ritiro.

RISPOSTA 1

Si chiarisce che sono previsti sia il servizio di consegna sul territorio nazionale entro 24 ore sia il servizio di consegna sul territorio nazionale entro 48 ore, devono quindi essere quotate entrambe le opzioni come previsto nella scheda di offerta.

DOMANDA 2

In merito a quanto indicato in “Modalità di svolgimento del servizio” del Capitolato ed in particolare, si chiede che “le richieste di spedizione relative alle Aziende speciali e partecipate verranno inoltrate direttamente dalle singole sedi interessate” possano svolgersi tramite portale web anziché tramite email.

RISPOSTA 2

Si chiarisce che la modalità di richiesta di spedizione può avvenire anche tramite portale web.

DOMANDA 3

Si chiede di voler meglio spiegare il processo in merito alla richiesta che “al momento dell’ordine dovrà essere comunicato mediante strumento telematico (SMS, email), un codice identificativo che

consentirà di verificare il tracciamento della spedizione nell'apposita sezione del sito web dell'Aggiudicatario" contenuta nel punto "Servizio di tracciamento delle spedizioni (c.d. tracking online)" all'interno del paragrafo "Modalità di svolgimento del servizio" del Capitolato.

RISPOSTA 3

Il servizio di tracciamento deve prevedere la possibilità per la Committente e le sue Aziende Speciali e partecipate, oltre che per il destinatario, di monitorare costantemente la spedizione del proprio pacco, dalla sua partenza al suo arrivo, attraverso l'attribuzione di un codice univoco assegnato al singolo collo, da comunicare come indicato nel Capitolato tecnico.

DOMANDA 4

In relazione al punto "Servizio di tracciamento delle spedizioni (c.d. tracking online)" all'interno del paragrafo "Modalità di svolgimento del servizio" del Capitolato, si chiede di confermare che le attività connesse all'abilitazione/disabilitazione degli account saranno svolte dalla SA.

RISPOSTA 4

Si chiarisce che le attività descritte dovranno essere svolte dal fornitore su richiesta dalla Stazione Appaltante, salvo che quest'ultima venga abilitata ad operare come Amministratore.

DOMANDA 5

In relazione a quanto indicato nel punto "Ricevuta di avvenuta consegna" all'interno del paragrafo "Modalità di svolgimento del servizio" del Capitolato, dal momento che il servizio di corriere espresso non prevede tale operatività per ragioni di gestione e sicurezza, si chiede di confermare che le informazioni relative al destinatario, alla data e ora della consegna, possano essere riscontrate tramite tracking della spedizione su apposito portale web.

RISPOSTA 5

Si conferma quanto sopra.

DOMANDA 6

In relazione a quanto indicato nel punto "Report delle consegne" all'interno del paragrafo "Modalità di svolgimento del servizio" del Capitolato, ed in particolare che "Il fornitore dovrà altresì rendere disponibile mensilmente un report riepilogativo delle spedizioni effettuate, da inoltrare alla Committente entro il 10^a giorno successivo al mese a cui si riferisce", si chiede di confermare che il

report di riepilogo mensile delle spedizioni effettuate, possa essere scaricato tramite apposito portale web.

RISPOSTA 6

Si conferma quanto sopra.

DOMANDA 7

In relazione a quanto indicato nel punto “Servizi accessori opzionali” all’interno del paragrafo “Modalità di svolgimento del servizio” del Capitolato, si chiede gentilmente di voler chiarire in cosa consistono i servizi accessori opzionali richiesti: a) consegna a mani del destinatario di plichi da firmare e rispedire al mittente entro 24h dalla consegna sul territorio nazionale; b) consegna di colli pesanti su pallet sul territorio nazionale.

RISPOSTA 7

Si precisa che il servizio a) “Consegna a mani del destinatario di plichi da firmare e rispedire al mittente entro 24h dalla consegna sul territorio nazionale” si riferisce alla consegna di documenti da sottoscrivere con firma autografa dal destinatario e da riconsegnare successivamente al mittente entro il termine indicato. Il servizio opzionale b) “Consegna di colli pesanti su pallet sul territorio nazionale” si riferisce alla spedizione di materiali tali da richiedere l’utilizzo di pallet da consegnare in altra regione sul territorio nazionale.

DOMANDA 8

In merito al punto “Per le spedizioni di plichi e pacchi oltre 20 Kg” all’interno del paragrafo “Modalità di svolgimento del servizio” del Capitolato, non viene specificato il limite. Rispetto alla richiesta di quotazione delle spedizioni oltre i 20 Kg, si chiede di chiarire se deve essere espresso un numero per ogni kg eccedente i 20kg

RISPOSTA 8

In merito al punto “Per le spedizioni di plichi e pacchi oltre 20 Kg” all’interno del paragrafo “Modalità di svolgimento del servizio” del Capitolato si precisa che la quotazione richiesta è entro il limite dei 30 Kg. Si chiede di indicare un’unica quotazione per spedizioni comprese in questo intervallo.

DOMANDA 9

Si chiede cortese conferma se il termine per formulare un reclamo dopo 15 giorni dalla data di accettazione della spedizione, possano intendersi giorni solari. In relazione alla possibilità di riconoscere al mittente il relativo rimborso entro 30 giorni dall'avviso di smarrimento, si chiede cortese conferma che il termine possa estendersi fino a 45 giorni solari a decorrere dalla data di ricezione del reclamo stesso. Si informa inoltre che, una volta confermato l'evento negativo segnalato, viene attivato l'iter di rimborso previsto che comporta una tempistica pari a 40 giorni lavorativi a decorrere dalla comunicazione al cliente dell'esito del reclamo.

RISPOSTA 9

Si chiarisce che il termine per formulare un reclamo è da intendersi dopo 15 giorni lavorativi dalla data di accettazione della spedizione.

Si conferma inoltre che il termine di 30 giorni dall'avviso di smarrimento per il riconoscimento del rimborso è da intendersi come giorni lavorativi.

DOMANDA 10

Con riferimento a quanto richiesto al punto 7.2 del Disciplinare di gara (Requisiti tecnico-professionali) che testualmente recita "aver eseguito almeno due contratti aventi ad oggetto il servizio di corriere espresso a favore di committenti aventi caratteristiche analoghe alla Committente" al riguardo si chiede di confermare che la Committente si intende ente pubblico.

RISPOSTA 10

Si chiarisce che per Committenti si intendono enti pubblici e loro società speciali e partecipate.

Milano, 28/03/2023

Il Responsabile Unico del Procedimento

(Laura Blasio)

f.to digitalmente