

# Curriculum vitae di Massimo Galbiati

## Informazioni personali

Nome(i) / Cognome(i)

**Massimo Galbiati**

## Occupazione desiderata/Settore professionale

## Esperienza professionale

Date	Gennaio 2020 ad oggi
Lavoro o posizione ricoperti	Processi e servizi operativi, inquadrato 8° livello nel CCNL metalmeccanici
Principali attività e responsabilità	Responsabile, all'interno della Divisione Servizi Territoriali, della funzione che si occupa di facility management e gestione sistemi per i clienti: <ul style="list-style-type: none"><li>• posta elettronica;</li><li>• assistenza informatica di I livello su utenti interni ed esterni;</li><li>• assistenza di II livello sulle postazioni di lavoro;</li><li>• delivery manager e gestione server farm, dominio AD e altri server dipartimentali;</li><li>• rete e servizi correlati;</li><li>• servizi generali.</li></ul> Gestione progetti e relazioni con clienti e fornitori. Definizione del budget e gestione delle offerte economiche Gestione di contratti di outsourcing Pianificazione delle attività e revisione periodica dell'andamento economico dei progetti Collaborazione con le funzioni di sviluppo applicazioni nell'implementazione delle architetture web, con particolare riferimento alle problematiche di load balancing, sicurezza ecc. Gestione di server e servizi in cloud (hosting, web application firewall, application monitoring, etc)
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Infocamere – Via Viserba, 20 – 20126 - Milano
Date	Agosto 2016 – Dicembre 2019
Lavoro o posizione ricoperti	Responsabile ICT – Infrastrutture informatiche, Reti e Assistenza, inquadrato a livello di "Quadro" nel CCNL commercio e servizi
Principali attività e responsabilità	Responsabile delle funzioni aziendali che si occupano di facility management e gestione sistemi: <ul style="list-style-type: none"><li>• posta elettronica;</li><li>• assistenza informatica di I livello su utenti interni ed esterni;</li><li>• assistenza di II livello sulle postazioni di lavoro;</li><li>• delivery manager e gestione server farm, dominio AD e altri server dipartimentali;</li><li>• rete e servizi correlati;</li><li>• servizi generali.</li></ul> Gestione progetti e relazioni con clienti e fornitori. Definizione del budget e gestione delle offerte economiche Gestione dei contratti di outsourcing Pianificazione delle attività e revisione periodica dell'andamento economico dei progetti Collaborazione con le funzioni di sviluppo applicazioni nell'implementazione delle architetture web, con particolare riferimento alle problematiche di load balancing, sicurezza ecc. Gestione di server e servizi in cloud (hosting, web application firewall, application monitoring, etc)
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Digicamere (Incorporata in Infocamere dal 1/1/2020) – Via Viserba, 20 – 20126 - Milano
Date	Luglio 2004 – Maggio 2014
Lavoro o posizione ricoperti	Responsabile Architetture e Sistemi Area Web, inquadrato a livello di "Quadro" nel CCNL commercio e servizi

Principali attività e responsabilità	Definizione ed implementazione delle architetture web, con particolare riferimento alle problematiche di load balancing, sicurezza ecc. Analisi e sviluppo di siti ed applicativi web facendo uso di linguaggi di programmazione, scripting e formattazione contenuti: PHP, Javascript, Ajax, XHTML, HTML e XML. Realizzazione di un content management framework (CMF) per lo sviluppo rapido di siti informativi e dispositivi con il quale sono state realizzate diverse decine di siti, molte tuttora online (es. siti CC Varese, Pavia, Mantova, Cremona e Brescia) Gestione progetti e relazioni con clienti e fornitori.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Cedcamera/Digicamere – Via Viserba, 20 – 20126 - Milano
Tipo di attività o settore	Informatica
Date	Aprile 1999 a Luglio 2004
Lavoro o posizione ricoperti	Analista/programmatore.
Principali attività e responsabilità	Analisi e sviluppo di siti ed applicativi web. Gestione e amministrazione siti Web intranet ed internet, con sviluppo di applicazioni con l'utilizzo di HTML, PHP3, MySQL e MiniSQL.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Cedcamera – Via Viserba, 20 – 20126 - Milano
Tipo di attività o settore	Informatica
Date	Maggio 1995 a Aprile 1999
Lavoro o posizione ricoperti	Sistemista Unix
Principali attività e responsabilità	Sistemista Unix in particolare in ambiente Sun Solaris, IBM Aix e Linux RedHat con applicativi Oracle e SAS. Attività sistemistiche in ambiente Microsoft Windows NT 4.0 con database Microsoft SQL Server. Gestione e amministrazione siti Web intranet ed internet, con sviluppo di alcune applicazioni con l'utilizzo di HTML, PHP3, MySQL e MiniSQL. Amministrazione dns, Netscape mail e sendmail server su macchine Unix Configurazione apparati di rete CISCO (router e switch) e conoscenza del protocollo TCP/IP.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Cedcamera – Via Viserba, 20 – 20126 - Milano
Tipo di attività o settore	Informatica
Date	Luglio 1991 – aprile 1995
Lavoro o posizione ricoperti	Programmatore di sistemi esperti
Principali attività e responsabilità	Sviluppo di applicazioni di classificazione e normalizzazione testi in linguaggio Object-Oriented ART-IM della Inference Corporation. in ambiente Sun OS e IBM CICS/MVS Traduzione del prodotto CBR Express (help desk) in italiano (manuali ed interfaccia) Analisi, progettazione knowledge base ed Implementazioni di sistemi Case-Baed Reasoning (CBR) per supporto Help Desk.  Tra i sistemi realizzati un complesso applicativo che permetteva la definizione e l'elaborazione di regole di estrazione semantica da testi con l'obiettivo di assegnare automaticamente uno o più codici Istat alle imprese che si iscrivevano alla Camera di Commercio di Milano.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Delos S.p.A – Milano
Tipo di attività o settore	Informatica
<b>Altre Esperienze professionali</b>	
Date	Maggio – Luglio 2000
Lavoro o posizione ricoperti	Sistemista applicativo
Principali attività e responsabilità	Sviluppo di un sistema di indicizzazione contenuti per la realizzazione di un motore di ricerca verticale.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Consulteque S.r.l. - Milano
Date	Agosto 1997
Lavoro o posizione ricoperti	Sistemista applicativo
Principali attività e responsabilità	Sviluppo di un prototipo di sistema Help Desk in ambito bancario..
Nome e indirizzo del datore di lavoro	CallNet PROGRES S.r.l. - Milano

## Istruzione e formazione

Date	Gennaio 2015
Titolo della qualifica rilasciata	Certificazione ITIL Foundation
Principali tematiche/competenze professionali possedute	<ul style="list-style-type: none"><li>• Service Management come prassi</li><li>• Service Strategy</li><li>• Service Design</li><li>• Service Transition</li><li>• Service Operation</li><li>• Continual Service Improvement</li></ul>
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	MIP Business School del Politecnico di Milano
Date	Febbraio 2011 – Luglio 2012
Titolo della qualifica rilasciata	Percorso Camera Academy
Principali tematiche/competenze professionali possedute	
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	MIP Business School del Politecnico di Milano
Date	Aprile 2007
Titolo della qualifica rilasciata	<b>Webmaster con Ajax</b>
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Tecniche di utilizzo di ajax
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	HTML.IT
Date	Gennaio 2006
Titolo della qualifica rilasciata	<b>Team Working</b>
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Tecniche di lavoro in gruppo
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Dolmen
Date	Novembre 1999 – Maggio 2000
Titolo della qualifica rilasciata	<b>ORACLE - Technical Overview e linguaggio SQL Oracle Database Administration</b>
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Utilizzo Database Oracle
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Sun Microsystems
Date	Luglio - Novembre 1995
Titolo della qualifica rilasciata	Fondamenti di Unix - Parte II, Amministrazione di Sistema su Solaris 2.x AIX-RISC/6000: Personalizzazione e configurazione sistema e Gestione avanzata sistema
Principali tematiche/competenze professionali possedute	<b>Amministrazione sistemi Unix</b>
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Sun Microsystems, IBM Italia
Date	Dicembre 1990-Giugno 1991
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di qualificazione professionale <b>“Ingegnere della Conoscenza”</b>
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Progettazione e realizzazione di sistemi esperti.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	O.Dati Consulenza di Milano (corso istituito dalla Regione Lombardia)

Date	Da anno scolastico 1984/85 ad anno scolastico 1988/89
Titolo della qualifica rilasciata	<b>Diploma Perito informatico</b>
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Informatica
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	I.T.I.S. Henseberger – Monza (MI)
<b>Capacità e competenze personali</b>	
Madrelingua(e)	<b>Italiano</b>
Altra(e) lingua(e)	<b>Inglese</b> Capacità di lettura Ottima Capacità di scrittura Ottima Capacità di espressione orale Buona
Capacità e competenze sociali	Predisposizione al lavoro in gruppo, buone capacità comunicative ed organizzative. Mantenimento di ottime relazioni interpersonali.
Capacità e competenze organizzative	Project management - Conduzione di gruppi di progetto orientati allo sviluppo di soluzioni informatiche in ambiente Web. Buona attitudine alla gestione di gruppi e progetti. Capacità di lavorare in situazioni di stress legate soprattutto ad eventi critici imprevisti e scadenze di progetto.
Capacità e competenze tecniche	Progettazione e implementazione di sistemi informativi. Analisi e progettazione di database relazionali. Business process reingeneering nell'adozione di nuove soluzioni informatiche o alla modifica di soluzioni esistenti.
Capacità e competenze informatiche	Gestione di servizi secondo le best practises ITIL Foundation. Ottima conoscenza del linguaggi di programmazione, scripting e formattazione contenuti: PHP, Javascript, Ajax, XHTML, HTML e XML; Ottima conoscenza del linguaggio SQL nei seguenti database relazionali: MySql, Oracle, Microsoft SQL. Ottime capacità di amministrazione di database Mysq. Conoscenza sistemistica dei sistemi Unix e Windows. Conoscenza programmi Office: ottima per Word, Excel e PowerPoint, buona per access e Project;
Capacità e competenze artistiche	
Altre capacità e competenze	
Patente	Patente B
<b>Ulteriori informazioni</b>	
<b>Allegati</b>	

**Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Regolamento UE n. 679/2016, nonché ai sensi della normativa nazionale oggi vigente ai sensi del Dlgs 196/2003**