La soluzione applicativa per la gestione delle **segnalazioni interne** sempre in linea con la normativa

Manuale Operativo Whistleblower



ISWEB S.p.A. Via Tiburtina Valeria Km. 112,500 67068 Cappelle dei Marsi (AQ) Via Fiume Giallo 3 - 00144 Roma ISO 9001-2015 - RINA Sistema di gestione della qualità certificato RINA Certificato n° 14770/06/S

Numero Verde Gratuito 800 97 34 34

INDICE

La piattaforma Whistleblowing	3
Presentazione	3
Cosa è possibile segnalare	3
Ambiente pubblico di segnalazione	4
Invio di segnalazioni – Utente (whistleblower)	4
Effettuare una segnalazione	4
Il codice Segnalazione o Key Code	8
Monitoraggio della segnalazione - Utente (whistleblower)	10
Controllare lo stato di una segnalazione	.10
Area Dati Segnalazione	11
Area Identità	12
Area Strumenti	.12
Accesso alla segnalazione da parte del segnalante Contatti	.13 .14



La piattaforma Whistleblowing

Presentazione

Il software Whistleblowing è la soluzione applicativa che consente di segnalare le violazioni di disposizioni normative nazionali o dell'Unione europea che ledono l'interesse pubblico o l'integrità dell'amministrazione pubblica o dell'ente privato da parte di soggetti che nel contesto lavorativo pubblico o privato ne vengono a conoscenza. In ottemperanza alle disposizioni vigenti, la soluzione garantisce la riservatezza dell'identità del segnalante, della persona coinvolta e della persona comunque menzionata nella segnalazione, nonché del contenuto della segnalazione e della relativa documentazione e consente la gestione delle segnalazioni nel rispetto della normativa di riferimento. La soluzione può essere totalmente personalizzata. Le disposizioni di cui al D. Lgs 24/2023 hanno effetto a decorrere dal 15 luglio 2023. Nel presente manuale vengono riportati gli aggiornamenti che la piattaforma ha recepito.

Cosa è possibile segnalare

Con l'applicativo Whistleblowing è possibile inviare segnalazioni relative a illeciti delle quali il dipendente è venuto a conoscenza nell'ambito dello svolgimento del proprio lavoro.

Nel caso il whistleblower subisca una ritorsione a seguito di una segnalazione, la ritorsione deve essere comunicata direttamente ad ANAC tramite la relativa piattaforma di segnalazione.

Il whistleblower può inoltrare la segnalazione ad ANAC anche nel caso non riceva riscontro entro 3 mesi dalla data della segnalazione.

Il Dipendente che effettua la segnalazione è responsabile del contenuto riportato nella stessa.

La piattaforma è predisposta per la gestione delle ritorsioni a seguito di una segnalazione, come previsto dal D.Lgs 24/2023



Ambiente pubblico di segnalazione

Invio di segnalazioni – Utente (whistleblower)

Effettuare una segnalazione

Per effettuare una segnalazione l'utente (whistleblower) deve accedere alla schermata principale della piattaforma (vedi Figura 1) dedicata all'organizzazione. Successivamente può:

- 1. Inserire una nuova segnalazione facendo clic sul pulsante INVIA UNA SEGNALAZIONE
- Recuperare una segnalazione effettuata in precedenza semplicemente inserendo il codice segnalazione o Key Code (del quale parleremo in modo più dettagliato nei paragrafi successivi) all'interno del campo di testo

Demo - Whistleblowing	no v
Il whistleblowing è la segnalazione effettuata da un soggetto che, nel contesto lavorativo pubblico o privato, viene a conoscenza di un fatto illecito o di una situazione di pericolo o di rischio tale che possa arrecare danni a terzi. Il Digs 24/2023 prevede che i soggetti del settore pubblico e del settore privato attivino propri canali di segnalazione che garantiscano la riservatezza dell'identità della persona segnalante, della persona coinvolta e della persona comunque menzionata nella segnalazione, nonché del contenuto della segnalazione e della relativa documentazione. La soluzione applicativa adottata è pienamente conforme alle disposizioni in materia di whistleblowing. Sei a conoscenza di illeciti o di qualunque informazione relativa a comportamenti scorretti nel tuo ambito di lavoro? Invia una segnalazione	
Hai già effettuato una segnalazione? Inserisci la tua ricevuta. Utilizza la tua ricevuta anche per comunicare eventuali ritorsioni subite dopo la tua segnalazione XXXX XXXX XXXX XXXX Accedi	

Figura 1 - Home Page – Whistleblowing

Scegliendo di inviare una nuova segnalazione, l'utente visualizzerà la seguente schermata in cui dovrà indicare le prime informazioni sulla segnalazione.

Nota: la struttura del modulo di segnalazione proposta all'utente, può variare in funzione dei desiderata e degli aspetti di configurazione richiesti dallo specifico committente.



1 - Segn	alazione 2 - Altri soggetti informati 3 - Identità 4 - Allegati 5 - Ulteriori informazioni 6 - Invia
Hai già ef	ni sulla tua segnalazione fettuato la segnalazione ma hal perso il tuo key code? "
Questo car	npo è obbligatorio.
Relazione Inserire le s	e del segnalante all'epoca dei fatti * equenti optioni alternative fra loro
Questo car	npo è obbligatorio.
Tipologia Seleziona ur	di condotta illecita " na o plù vod tra quelle presenti
Adozion	e di misure discriminatorie da parte dell'amministrazione o dell'ente illegittimi
Cattiva	s di procedure per l'ineitro e la gestione delle segnalizioni o adozione di procedure non conformi a quelle di cui al comma 5 dell'art. 1 della l. n. 179/2017 gestione delle risorse pubbliche e danno erariale
Concors	si lingittimi o di interessi ne a cattina muministrasione, abuso di ostare
Incarich Mancata	na o caractera annumenza sono poste post Poste poste p
Questo car	npo è obbligatorio.
Indica il per	ternodo temporare in cui si e vertricato il tatto iodo (e se possibile la data) in cui si sono verificati i fatti oppetto della segnalazione.
Ouesto car	npo è obblicatorio.
Durata de	ilia condotta illecita *
Inserire le s	eguenti opcioni, alternative fra loro
Questo car	npo è obbligatorio.
Soggetti o	colivoliti nel fatti ono i soggetti colivoliti nell'accaduto a qualunque titolo, aggiungendo tutti i dettagli che ritieni possano essere utili per finalità di verifica e indagine.
Perso	one fisice/gluridice *
Quest	o campo è obbligatorio.
Nome	e e Cognome / Ragione sociale *
Quest	o campo à obbligatorio.
Conta	atti
Se pe	ersona fisica, indicare l'amministrazione, ente o azienda per cui o con cui lavora il soggetto coinvolto
Indica	l'Ente o l'Azlenda per cui o con cui lavora il soggetto indicato
Ruolo	o del soggetto nell'accaduto
Il sog	ggetto ha tratto beneficio dall'accaduto?
A tuo	avviso possiamo contattare il soggetto per richiedere ulteriori informazioni, senza pregiudicare la riservatezza della verifica della segnalazione?
Note	
Descrizio	ne del fatti "
Descrivi que	Allo che è successo
Questo car	npo è obbligatorio.
Puoi formi	irci informazioni utili per verificare la tua segnalazione?
Se fornirai li	nformationi e istruzioni dettagliate per coadivvare la nostra attività di verifica della segnalazione, sarà più veloce e facile potere intervenire
passo suc	cessivo O

Figura 2 – Segnalazione

Valorizzati tutti i campi obbligatori (contrassegnati con il simbolo *) con i dati richiesti, fare clic sul pulsante passo successivo
per proseguire e visualizzare la seguente schermata denominata "Altri soggetti informati":



isw⊘b Invia una se	gnalazione			Hai già effettuato un	a segnalazione? Inserisci il tuo key code. XXXX Accedi
1 - Segnalazione 2 - Al Hai segnalato l'accaduto ad a	tri soggetti informati 3 - Identità 4 Itra Autorità o Istituzione? "	- Allegati 5 - Ulteriori informazioni	6 - Invia		
Questo campo è obbligatorio.	so successivo 🜑				•
				CONTRACT OF	_

Figura 3 - Altri soggetti informati

Valorizzato il campo obbligatorio (contrassegnato con il simbolo *) con i dati richiesti, fare clic sul pulsante passo successivo per andare avanti oppure su per tornare alla schermata precedente. Scegliendo di proseguire verrà visualizzata la seguente schermata denominata "Identità":

Demo - Whistleblowing	Italiano
PUBBLICI (1) Segnalazione (2) Altri Soggetti Informati (1)	3 Identità (4) Allegati (5) Ulteriori Informazioni (6) Invia
Vuoi fornire i tuoi dati identificativi?	
®Si⊖No	
Nome "	Cognome *
Metodo di contatto alternativo *	
	÷
Precedente Successivo	

Figura 4 - Identità

In questa schermata è selezionata di default la check-box relativa alla volontà di fornire i propri dati personali, ma l'utente ha la possibilità di scegliere di non farlo.

Qualora la scelta fosse quella di non fornire la propria identità, all'utente viene presentata la seguente schermata, che ricorda all'utilizzatore la possibilità di inserire la propria anagrafica in un momento successivo:



1 - Segnalazione 2 - Altri soggetti informati 3 - Allegati	4 - Ulteriori informazioni 5 - Identi	tà 6 - Invia	
aoi fornire i tuoi dati identificativi?			
Si • No			
Si informa che le segnalazioni effettuate in forma anonima possono essere	prese in considerazione solo in casi peculiari e, con	nunque, non al sensi dell'art. 54-bis (n	ormativa anticorruzione). Le segnalazioni, anche se inviate in forma
Si informa che le segnalazioni effettuate in forma anonima possono essere anonima in prima istanza, potranno essere successivamente integrate con potranno essere inviate ad altre istituzioni (autorità giudiziaria, dipartiment	prese in considerazione solo in casì peculiari e, con le generalità del segnalante ai fini di acquisire l'eve to della funzione pubblica, corte dei conti, etc.). Sei	nunque, non ai sensi dell'art. 54-bis (n ntuale tutela legale. Tutte le segnalazi i sicuro di non voler inserire i tuoi dati	ormativa anticorruzione). Le segnalazioni, anche se inviate in forma oni, nel rispetto della tutela della riservatezza dell'identità del segnalante, ?
Si informa che le segnalazioni effettuate in forma anonima possono essere anonima in prima istanza, potranno essere successivamente integrate con potranno essere inviate ad altre istituzioni (autorità giudiziaria, dipartiment © Si © No	prese in considerazione solo in casi peculiari e, con le generalità del segnalante ai fini di acquisire l'eve to della funzione pubblica, corte dei conti, etc.). Sei	nunque, non ai sensi dell'art. 54-bis (n ntuale tutela legale. Tutte le segnalazi i sicuro di non voler inserire i tuoi dati	ormativa anticorruzione). Le segnalazioni, anche se inviate in forma oni, nel rispetto della tutela della riservatezza dell'identità del segnalante, ?
Si informa che le segnalazioni effettuate in forma anonima possono essere anonima in prima istanza, potranno essere successivamente integrate con potranno essere inviate ad altre istituzioni (autorità giudiziaria, dipartiment © Si © No	prese in considerazione solo in casi peculiari e, con le generalità del segnalante ai fini di acquisire l'eve to della funzione pubblica, corte dei conti, etc.). Se	nunque, non ai sensi dell'art. 54-bis (n ntuale tutela legale. Tutte le segnalazi i sicuro di non voler inserire i tuoi dati	ormativa anticorruzione). Le segnalazioni, anche se inviate in forma oni, nel rispetto della tutela della riservatezza dell'identità del segnalante, 7

Figura 5 - Identità Negata

Valorizzati tutti i campi obbligatori (contrassegnati con il simbolo *) con i dati richiesti, fare clic sul pulsante passo successivo per andare avanti oppure su per tornare alla schermata precedente. Scegliendo di proseguire verrà visualizzata la seguente schermata denominata "Allegati":

Demo - Whistleblowing	Italiano
PUBBLICI 1 Segnalazione 2 Altri Soggetti Informati 3 Identità 4	Alegati 5 Ulteriori Informazioni 6 Invia
Inserimento allegati Allega eventuali documenti o files multimediali che documentano e comprovano i fatti s Carica Seleziona un file o trascinalo qui	segnalati
Precedente Successivo	

Figura 6 - Allegati

Nella schermata allegati è possibile aggiungere allegati di qualsiasi tipologia.

Fare clic sul pulsante	passo successivo 오	per anda	re avanti	oppure	su	O passo pre	cedente per	tornare	alla
schermata precedente.	Scegliendo di	proseguire	verrà vis	ualizzata	la	seguente	schermata	denomi	nata
"Ulteriori informazioni":									

Figura 7 - Ulteriori informazioni

Dopo aver valorizzato i campi obbligatori (contrassegnati con il simbolo *) con i dati richiesti, fare clic sul pulsante per andare avanti oppure su per tornare alla schermata precedente. Scegliendo di proseguire verrà visualizzata la seguente schermata denominata "Invia":



De	mo - Whistleblowing		-		-
PUBBLICI					
1 Segnalazione	2 Altri Soggetti Informati	3 Identità 4 Alleg	ati 5 Ulteriori Informazioni	i 🕒 Invia	
Termini di servizio					
Grazie al tuo contributo segnalazione. Entro tre vernà fornito dopo avere Attenzionel Non esiste a La norma assicura l'asso discriminatori senza il dall'articolo 329 del c. La segnalazione è sottra 14 marzo 2013, n. 33.	possiamo rendere la pubblica amminis esi da quella data riceverai riscont cliccato Invia. tro sistema per accedere nuovamente uta riservatezza dell'identità del s uo consenso espresso e, nell'ambito .p ta all'accesso previsto dagli artico	trazione più efficiente e giusta ro alla segnalazione. Ricorda di alla segnalazione. Non sarà poss egnalante. Non potrà, per nessun del procedimento penale, l'ident li 22 e seguenti della legge 7 a	Entro 7 giorni troversi evidenza in memorizzare il codice di 16 numeri d ibile, in alcun modo, recuperare dett motivo, essere rivelata l'identità d ità del segnalante è coperta dal segn gosto 1990, n. 241, nonché dagli arti	piattaforma del ricevimento de i accesso alla tua segnalazione o codice. el soggetto che segnala atti eto nei modi e nei limiti previ coli 5 e seguenti del decreto i	ella e che ti isti Legislativo
Per conoscere le modalit visionare l'apposita pro	di gestione delle segnalazioni, del edura sul sito dell'amministrazione.	la trasmissione delle informazio	ni, del trattamento e della conservaz	ione dei dati personali ti invi	itiamo a
	ermini di servizio				
Si, ho preso visione dei					

Figura 8 - Invia

Per proseguire con l'invio della segnalazione l'utente è invitato a leggere attentamente i "Termini di servizio", selezionare il campo obbligatorio "SI, memorizzerò il codice della mia segnalazione" e cliccare sul pulsante

Il codice Segnalazione o Key Code

Terminata la procedura di invio segnalazione viene generato il codice segnalazione o Key Code composto da 16 cifre visualizzato dall'interfaccia di seguito.

Demo - Whistleblowing	(→ Esci Italiano ✓
Grazie. La tua segnalazione è andata a buon fine. Cercheremo di risponderti quanto prima. Memorizza la tua ricevuta per la segnalazione.	
5797 2330 5354	
	/edi la tua segnalazione

Figura 9 - Codice segnalazione o Key Code





Il Codice segnalazione o Key Code consente di monitorare lo stato di avanzamento della segnalazione, integrare la segnalazione effettuata con eventuali informazioni aggiuntive, scambiare messaggi privati con l'amministratore mantenendo la massima riservatezza.

Facendo clic sul pulsante vedita tua segnalazione si accede alla pagina che presenta i dati completi della segnalazione appena effettuata.

Nota: L'accesso ad una segnalazione effettuata sarà disponibile per i 5 anni e 3 mesi successivi dall'invio della stessa **o per il numero di giorni stabilito degli amministratori**. Successivamente a questo periodo, l'accesso alla segnalazione non sarà più possibile. Si veda a tal proposito anche il par.: **Accesso alla segnalazione da parte del segnalante (p.13 del presente documento)**



Monitoraggio della segnalazione - Utente (whistleblower)

Controllare lo stato di una segnalazione

Per verificare lo stato di una segnalazione è sufficiente inserire il Key Code, generato a conclusione della procedura di invio segnalazione, nel campo presente nella zona inferiore della pagina principale del sistema come indicato nella figura seguente:

Demo - Whistleblowing
Il whistleblowing è la segnalazione effettuata da un soggetto che, nel contesto lavorativo pubblico o privato, viene a conoscenza di un fatto illecito o di una situazione di pericolo o di rischio tale che possa arrecare danni a terzi. Il Digs 24/2023 prevede che i soggetti del settore pubblico e del settore privato attivino propri canali di segnalazione che garantiscano la riservatezza dell'identità della persona segnalante, della persona coinvolta e della persona comunque menzionata nella segnalazione, nonché del contenuto della segnalazione e della relativa documentazione. La soluzione applicativa adottata è pienamente conforme alle disposizioni in materia di whistleblowing. Sei a conoscenza di illeciti o di qualunque informazione relativa a comportamenti scorretti nel tuo ambito di lavoro? Invia una segnalazione
Hai già effettuato una segnalazione? Inserisci la tua ricevuta. Utilizza la tua ricevuta anche per comunicare eventuali ritorsioni subite dopo la tua segnalazione XXXX XXXX XXXX XXXX Accedi

Figura 10 - Home Page con Key Code

Inserito il codice, cliccando sul pulsante Accedi , si accede alla pagina denominata "Stato della segnalazione". La schermata è suddivisa in 3 macro aree:

- ✓ Area che visualizza tutti i dati della segnalazione;
- ✓ Area che visualizza l'identità del segnalante;
- ✓ Area strumenti che consentono di integrare, con file e contenuto testuale, la segnalazione e permettono di scambiare commenti e messaggi privati con l'amministratore, o amministratori qualora ce ne fossero più di uno.

Nei paragrafi successivi andremo a descrivere in dettaglio le singole aree.





Area Dati Segnalazione

In questa area è possibile consultare tutte le risposte date dal segnalante (whistleblower) durante l'inserimento della segnalazione.

Image: Second	q							
and material and	Ouertionaria anni etivo							
	Guesuonano aggiuniivo							
Control Stateman Stateman O show Auto Auto Auto Auto	Hai subito una ritorsione a seguito	di questa segnalazione? Rispondi al questionario	per comunicarci la ritorsione e permetterci di intrapr	rendere le dovute contromisure.		~ c	ompila il questionario	aggiuntivo
Partici 20320343 20320343 2032030 Arm	Contesto	() Data	C Ultimo aggiornamento		X Scadenza		O Stato	
Automa Provide autom	PUBBLICI	21-03-2023 16:43	21-03-2023 16:43		20-06-2023 02:00		Aperta	
<pre>Prestation:</pre>	Risposte al questionario		^	Vuoi fornire i tuoi dati identificativi?				,
More in a constraint of a c	Passo 1: Segnalazione Hai già effettuato la segnalazi	one ma hai perso il tuo key code?		SI ⊖No				
<pre>image: image: imag</pre>	no			Nome '		Cognome		
To organize directed lateration I constrained lateration I c	Relazione del segnalante all'e Dipendente o collaboratore d	poca dei fatti ell'Ente con rapporto di lavoro non attualmente i	n vigore					
All control transmission of the second se	Tipologia di condotta illecita	vietraziono alvuso di notoro						
Amount of the second	Indica il periodo temporale in	cui si è verificato il fatto		Metodo di contatto alternativo				
Interview of the second of	aaaaaaaaaaaaaaaaa				\$			
<pre>segent control in this is an example of a plote so calls</pre>	Illecito non ancora commesso	ma è verosimile che lo sia						🗸 Invia
<pre>set Source / Regions statis continue set source is a set source is a set</pre>	Soggetti coinvolti nei fatti Persona fisica/giuridica persona fisica							
Contail is present this, backet or there industations, we to a satisfie per cut or cut is used it saget to convolt Is option to be were industations is option to be were industations Is option to be were industations is option to industation industations Is option to be were industations is option to industation industations Not Is option to industation industation industation industations Not Is option to industation i	Nome e Cognome / Ragio	one sociale						
Sevents flick, before the ministrations, ence a selend a per of a cen cel larce it largeptite convolues Reveal Before the Sevents distributions Revea	Contatti	v						
Rec dd ddgette maricaado	Se persona fisica, indicare	l'amministrazione, ente o azienda per cui o c	on cui lavora il soggetto coinvolto					
i segeto la tato beneficio data scalado i segeto la tato beneficio data scalado No Decidio data segutado da data subori la formazioni, senza propiodicare la data subori la formazioni data segutado da data subori la data su	Ruolo del soggetto nell'ad	ccaduto						
A log volume possibule no constante ni logogette per richiedere ulteriori informazioni, senza pregludicare la informazioni ulteriori adei seguitazione? Noi Desci 2,411 orgogette informati Tel genza Lon roccaduto a datta Autorita o tattuacione? Noi Se 2,411 orgogette informati Tel genza Lon roccaduto a datta Autorita o tattuacione? Noi Se 2,411 orgogette de persione? Noi Se 2,411 orgoget	Il soggetto ha tratto bene	ficio dall'accaduto?						
Note Precision cellatii Control future series constructions Precision cellatii Precision cellatii <t< td=""><td>A tuo avviso possiamo co riservatezza della verifica</td><td>ntattare il soggetto per richiedere ulteriori inf della segnalazione?</td><td>ormazioni, senza pregiudicare la</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></t<>	A tuo avviso possiamo co riservatezza della verifica	ntattare il soggetto per richiedere ulteriori inf della segnalazione?	ormazioni, senza pregiudicare la					
Performed Hall Instructions del Hall Instructions del Hall Instructions del Hall Perso 2.1 Allri soggetti linformation Instructions del Hall sognation conservera del fatto? Perso 2.1 Allri soggetti re possono riferie su la tato? Perso 2.1 Allri soggetti re possono riferie su la tato? Perso 2.1 Allri soggetti re possono riferie su la tato? Perso 2.1 Allri soggetti re possono riferie su la tato? Perso 2.1 Allri soggetti re possono riferie su la tato? Perso 2.1 Allri soggetti re possono riferie su la tato? Perso 2.1 Allri soggetti re possono riferie su la tato? Perso 2.1 Allri soggetti re possono riferie su la tato? Perso 2.1 Allri soggetti re possono riferie su la tato? Perso 2.1 Allri soggetti re possono riferie su la tato? Perso 2.1 Allri soggetti re possono riferie su la tato? Perso 2.1 Allri soggetti re possono riferie su la tato? Perso 2.1 Allri soggetti re possono riferie su la tato? Perso 2.1 Allri soggetti re possono riferie su la tato? Perso 2.1 Allri soggetti re possono riferie su la tato? Perso 2.1 Allri soggetti re possono riferie su la tato? Persono riferie su la tato? <t< td=""><td>Note</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></t<>	Note							
Avional contention formation interpretention to assistations in the segnation of the segnat	Descrizione dei fatti dsvasdvasdvasdvasdvasdvas	a						
Pess 2. Atri soggetti informati Nass 2. Atri soggetti informati Nass 2. Sinctika Pess 2.	Puoi fornirci informazioni utili	per verificare la tua segnalazione?						
Hai seguato laccaduo ad atra Autorita o tistuzione" 10 Passo 3: Uteriori informazioni Con qual modalità sei vueito a conscenza dei fatto? Paci indicare atri soggetti che possono riferire sul fatto? 10 Passo 6: Invia Termini di servizio Commenti Commenti OVUCE OVU	Passo 2: Altri soggetti informati							
Pesso 3: Identità Passo 4: Identità Passo 5: Identità Passo 1: Identità <td>Hai segnalato l'accaduto ad al no</td> <td>tra Autorità o Istituzione?</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td>	Hai segnalato l'accaduto ad al no	tra Autorità o Istituzione?						
Pass 4: Megati Informaziani Con quali modalità sei venuto a conscenara del fatto? Pess 6: Kirichi on qualicuno dell'accaduto? Pess 6: Invia Termi di servizio Commenti Commen	Passo 3: Identità							
Congulation datilities set venutio a consegurate and lattet? Puis indicare attri soggetti che possiono riferire sul tatte? Passo 5: Invia Passo 5: Invia Termini di servizio Alegetti Commenti Commenti Oversion Oversion Oversion Oversion	Passo 4: Allegati Passo 5: Ulteriori informazioni							
Prol Indicate altri soggetti che possono riferire sul tatto? Mi parita con qualcuno dell'accaduto? Nesso chi tivia Paremini di servizio Imagenti Ategoti Commenti Commenti Origini Origini Origini Origini Commenti Origini	Con quali modalità sei venuto	a conoscenza del fatto?						
Hajatako con quakumo dell'accadute? no Termini di servizio Image:	Puoi indicare altri soggetti ch no	e possono riferire sul fatto?						
Pass 6: Invia Termini di servizio Alegati Alegati Cormenti Cormenti (VA006	Hai parlato con qualcuno dell'	accaduto?						
Termin di servizio Alegati Alegati Image:	Passo 6: Invia							
Alegati Carka Seedona un file o trascinaio qui Comment Comment O/4096 Trota	Termini di servizio							
Comment Comment O/4096	Allonati							
Comment Comment O/4096	Aurgau							
Commenti Commenti Commenti Commenti Commenti Commenti Commenti Commenti Commenti Commenti Co	Carica Seleziona un file o	trascinalo quì						
0/4096. ● Invta	Commenti		^					
0/4096 ● mvia								
0/4096			A					
● invis			0/4096					
	🗩 Invia							

Figura 11 - Pagina di stato della segnalazione



Area Identità

Una volta effettuata la segnalazione, accedendo alla pagina di stato della segnalazione (Figura 11), il sistema permette al segnalante (whistleblower) di inserire i propri dati anagrafici qualora non l'avesse già fatto in precedenza (vedi Figura 4), oppure semplicemente di consultare i propri dati inseriti.

Area Strumenti

Una volta effettuata la segnalazione, accedendo alla pagina di stato della segnalazione (Figura 11), il sistema permette al segnalante (whistleblower) di:

✓ Aggiungere file in allegato utilizzando l'apposito e semplice strumento di seguito visualizzato.

Allegati	O
Non è stato allegato nessun file!	
a Aggiungi file	

Figura 12 - Allegati (Whistleblower)

✓ Inviare commenti utilizzando l'apposito e semplice strumento di seguito visualizzato.

h
0/4096

Inserendo il commento nell'apposito campo e facendo clic sul pulsante ,il contenuto potrà essere letto da tutti gli amministratori.

✓ Inviare messaggi privati in forma anonima all'amministratore utilizzando l'apposito e semplice strumento di seguito visualizzato.



whistl blowing

0/4096

Figura 14 - Messaggi privati (Whistleblower)

Scegliendo il destinatario dal menu a tendina presente sulla schermata (Figura 14), inserendo il contenuto

del messaggio nell'apposito campo ed utilizzando il pulsante il messaggio viene spedito solo e soltanto al destinatario scelto.

Accesso alla segnalazione da parte del segnalante

Il sistema permette l'accesso alla segnalazione da parte del segnalante per 5 anni e 3 mesi **o per il numero di giorni stabilito degli amministratori** a partire dalla data della segnalazione. Trascorso tale periodo, la segnalazione non sarà più accessibile dal segnalante.



whistl blowing

Contatti

ISWEB S.p.A.

Azienda certificata UNI EN ISO 9001:2008 - RINA "Progettazione e sviluppo applicativi software per ambienti di rete"

Sede legale e factory: via Tiburtina Valeria Km. 112,500 - 67068 - Cappelle dei Marsi (AQ) Unità locale (commerciale): via Fiume Giallo, 3 - 00144 - Roma

NUMERO VERDE 800.97.34.34

Tel. +39.0863.441163 Fax. +39.0863.444757

e-mail:info@isweb.it Sito web aziendale: http://www.isweb.it Sito web piattaforma ISWEB: http://www.isweb.it

Registro delle Imprese di L'Aquila P.IVA, C.F. e numero d'iscrizione: 01722270665 Capitale Sociale euro 50.000,00 i.v.

