

IMPIANTISTI A REGOLA D'ARTE BUONE PRASSI E TUTELA DEL CONSUMATORE E DELL'INSTALLATORE

Lega consumatori
Avv. Laura Locatelli

**A QUALI GARANZIE IL CONSUMATORE
NON DEVE RINUNCIARE ?**

ASSIMETRIA INFORMATIVA

IMPRESA



CONSUMATORE

I diritti fondamentali riconosciuti sono:

- **tutela della salute;**
- **sicurezza e qualità dei prodotti e dei servizi;**
- **adeguata informazione e corretta pubblicità;**
- **educazione al consumo;**
- **correttezza, trasparenza ed equità nei rapporti contrattuali;**
- **promozione e sviluppo dell'associazionismo libero;**
- **erogazione dei servizi pubblici secondo standard di qualità ed efficienza.**



Diritti fondamentali nel
codice del consumo

**EQUITA'
RAPPORTI**

- Art. 3 – variazioni all'oggetto del contratto
- Art. 5 prezzo

**SICUREZZA
PRODOTTI**

- ART. 7 del contratto – Garanzia sui lavori eseguiti
- Art. 10 Verifica buon funzionamento

**CORRETTEZZA
TRASPARENZA**

- Esatta identificazione delle parti
- Art. 9 Termine dei lavori



Diritti fondamentali non
rinunciabili nel Contratto tipo

CORRETTEZZA E TRASPARENZA

SCHEMA CONTRATTO TIPO VERSIONE DEFINITIVA 19 OTTOBRE 2018 (003).pdf - Adobe Acrobat Reader DC

File Modifica Vista Finestra ?

Home Strumenti SCHEMA CONTRAT... x

2 / 8

Condividi

TESTO DEL CONTRATTO TIPO

Tra le Parti :

Impresa : , con sede in Via..... n....., Partita
Iva rappresentata da..... Codice Fiscale
..... , Telefono Fax Email

Posta Elettronica Certificata (di seguito denominata
"L' Impresa")

e

Signor/a.....residente a Via
.....n.....,Codice Fiscale.....

(di seguito denominato "Il Cliente/Committente")

Si stipula e si conviene quanto segue

- Esporta PDF
- Crea PDF
- Modifica PDF
- Commento
- Combinare i file
- Organizza pagine
- Redigere
- Proteggere
- Ottimizza PDF
- Compila e firma
- Adobe Sign
- Invia per revisione
- Altri strumenti

Converti e modifica i PDF con Acrobat Pro DC
Attiva versione di prova

CORRETTEZZA E TRASPARENZA

SCHEMA CONTRATTO TIPO VERSIONE DEFINITIVA 19 OTTOBRE 2018 (003).pdf - Adobe Acrobat Reader DC

File Modifica Vista Finestra ?

Home Strumenti SCHEMA CONTRAT... x

6 / 8

Condividi

Committente, con l'esclusione degli eventi riconducibili a forza maggiore.

Art. 9. Termine dei lavori. Penali

I lavori termineranno entro e non oltre il, salvo varianti concordate con le modalita' di cui al precedente articolo 3 che importino modificazione dei termini di consegna.

Qualora per cause ascrivibili alla mancata disponibilita' di componenti o ad altre cause al di fuori del controllo dell'Impresa dovessero preannunciarsi ritardi, l'Impresa stessa ne darà immediata comunicazione al Committente.

Nel caso in cui l' impresa ritardi l'inizio o la conclusione dei lavori , salvo caso fortuito o forza maggiore, sara' tollerato un ritardo purché non superiore a 30 giorni solari dalla scadenza fissata, dopodiche' sara' dovuta al committente una penale giornaliera di Euro..... sino all'effettivo inizio o effettiva conclusione dei lavori.

Art. 10. Verifica di buon funzionamento dell'impianto e di regolare esecuzione dei lavori - Documentazione/certificazioni da consegnare al Committente

Completati i lavori, alla presenza del Committente e/o di un tecnico di sua fiducia, ha luogo la

- Esporta PDF
- Crea PDF
- Modifica PDF
- Commento
- Combinare i file
- Organizza pagine
- Redigere
- Proteggere
- Ottimizza PDF
- Compila e firma
- Adobe Sign
- Invia per revisione
- Altri strumenti

Converti e modifica i PDF con Acrobat Pro DC
Attiva versione di prova



SICUREZZA PRODOTTI e SERVIZI

Schema Contratto Tipo Versione Definitiva 19 Ottobre 2018 (003).pdf - Adobe Acrobat Reader DC

Home Strumenti SCHEMA CONTRAT... x

Esporta PDF
Crea PDF
Modifica PDF
Commento
Combinare i file
Organizza pagine
Redigere
Proteggere
Ottimizza PDF
Compila e firma
Adobe Sign
Invia per revisione
Altri strumenti

Converti e modifica i PDF con Acrobat Pro DC
Attiva versione di prova

Ogni *tranche* di pagamento dovrà intervenire a mezzo bonifico parlante o comunque con modalità tali da consentire la tracciabilità dei pagamenti ed il godimento delle agevolazioni/esenzioni a favore del Cliente.

Art. 7. Garanzia sui lavori eseguiti e sui materiali ex artt. 128 e 129 Codice del Consumo

L'Impresa esegue i lavori oggetto del contratto a regola d'arte secondo le norme tecniche di sicurezza dell'Ente Italiano di Unificazione (UNI) e del Comitato Elettrotecnico Italiano (CEI), nonché nel rispetto di quanto previsto dalla legislazione tecnica vigente in materia.

I lavori e servizi saranno eseguiti dall'Impresa in proprio; si conviene a tal fine tra le parti il divieto

Pag. 4 a 8

di ricorso a subappalto totale dei lavori, salva la possibilità di affidare a terzi l'esecuzione di parte delle opere previa autorizzazione scritta del Committente

Schema Contratto Tipo Versione Definitiva 19 Ottobre 2018 (003).pdf - Adobe Acrobat Reader DC

Home Strumenti SCHEMA CONTRAT... x

Esporta PDF
Crea PDF
Modifica PDF
Commento
Combinare i file
Organizza pagine
Redigere
Proteggere
Ottimizza PDF
Compila e firma
Adobe Sign
Invia per revisione
Altri strumenti

Converti e modifica i PDF con Acrobat Pro DC
Attiva versione di prova

le spese necessarie per l'esecuzione delle attività di cui sopra, salvo diverso accordo o diverse esigenze delle parti.

L'Impresa utilizza ed installa esclusivamente componenti nuovi della miglior qualità; l'eventuale messa a disposizione di componenti nuovi od usati da parte del Committente è soggetta all'approvazione dell'Impresa e del Progettista ove nominato in funzione degli standard qualitativi e di sicurezza vigenti al momento della realizzazione dell'impianto.

L'Impresa è responsabile nei termini di cui agli artt. 128 129 ss. del d. lgs. 6 ottobre 2005, n. 206 (Codice del Consumo).

Qualora dovesse rendersi necessaria la riparazione o la sostituzione dei componenti da essa forniti, l'Impresa assumerà a proprio carico ogni costo per materiali e mano d'opera in relazione alla disinstallazione ed alla reinstallazione; sono altresì a carico dell'Impresa tutti i costi eventualmente correlati alle demolizioni ed alle ricostruzioni che dovessero rendersi necessarie.

Art. 8. Inizio dei lavori. Consegna dei locali

Il Committente pone a disposizione dell'Impresa i locali interessati all'esecuzione dei lavori entro il

SICUREZZA PRODOTTI e SERVIZI

SCHEMA CONTRATTO TIPO VERSIONE DEFINITIVA 19 OTTOBRE 2018 (003).pdf - Adobe Acrobat Reader DC

File Modifica Vista Finestra ?

Home Strumenti SCHEMA CONTRAT... x

6 / 8

Condividi

Art. 10. Verifica di buon funzionamento dell'impianto e di regolare esecuzione dei lavori - Documentazione/certificazioni da consegnare al Committente

Completati i lavori, alla presenza del Committente e/o di un tecnico di sua fiducia, ha luogo la verifica del perfetto funzionamento delle opere realizzate e della regolare esecuzione dei lavori.

Al termine dei lavori l'Impresa è tenuta a consegnare al Committente ai sensi dell'art. 7 del DM 37/2008 la Dichiarazione di Conformità degli Impianti e relativi allegati, secondo il modello che si allega al presente contratto sotto la lettera "C" per formarne parte integrante e sostanziale.

Il superamento con esito positivo della verifica del perfetto funzionamento dell'impianto comporta accettazione dei lavori da parte del Committente ed equivale alla consegna al fine dell'esercizio dei diritti del consumatore nella vendita dei beni di consumo, nonché per la decorrenza dei relativi termini, così come previsti dal D.lgs 6 settembre 2005, n. 206 articoli 128 e seguenti.

Art. 11. Recesso

Pag. 6 a 8

- Esporta PDF
- Crea PDF
- Modifica PDF
- Commento
- Combinare i file
- Organizza pagine
- Redigere
- Proteggere
- Ottimizza PDF
- Compila e firma
- Adobe Sign
- Invia per revisione
- Altri strumenti

Converti e modifica i PDF con Acrobat Pro DC
Attiva versione di prova



EQUITA' RAPPORTI

Laddove il contratto sia concluso a distanza o negoziato fuori dai locali commerciali il Cliente ha diritto di recedere dal contratto nel termine di 14 giorni successivi alla sottoscrizione mediante comunicazione scritta a mezzo raccomandata a.r. o pec, anticipabile via mail al seguente indirizzo ; si conviene pertanto che in tal caso le opere inizieranno dopo il decorso del termine concesso al Cliente per l'esercizio del diritto di recesso.

Art. 3. *Variazioni dell'oggetto del contratto*

Tutte le modificazioni all'intervenuto contratto avranno luogo soltanto in seguito all'accordo raggiunto fra le parti circa le conseguenti modificazioni del prezzo contrattuale.

Ogni modificazione apportata all'intervento successivamente alla stipulazione del contratto deve aver luogo per iscritto ed essere firmata da entrambe le parti.

Parimenti i contraenti convengono espressamente che eventuali varianti in corso d'opera dovranno essere definite, concordate e quantificate tra le parti

Art. 4. *Redazione del progetto*

Ai sensi dell'art. 5 del DM 37/2008 il progetto dell'impianto deve essere redatto, in conformità alle

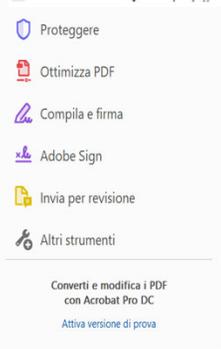
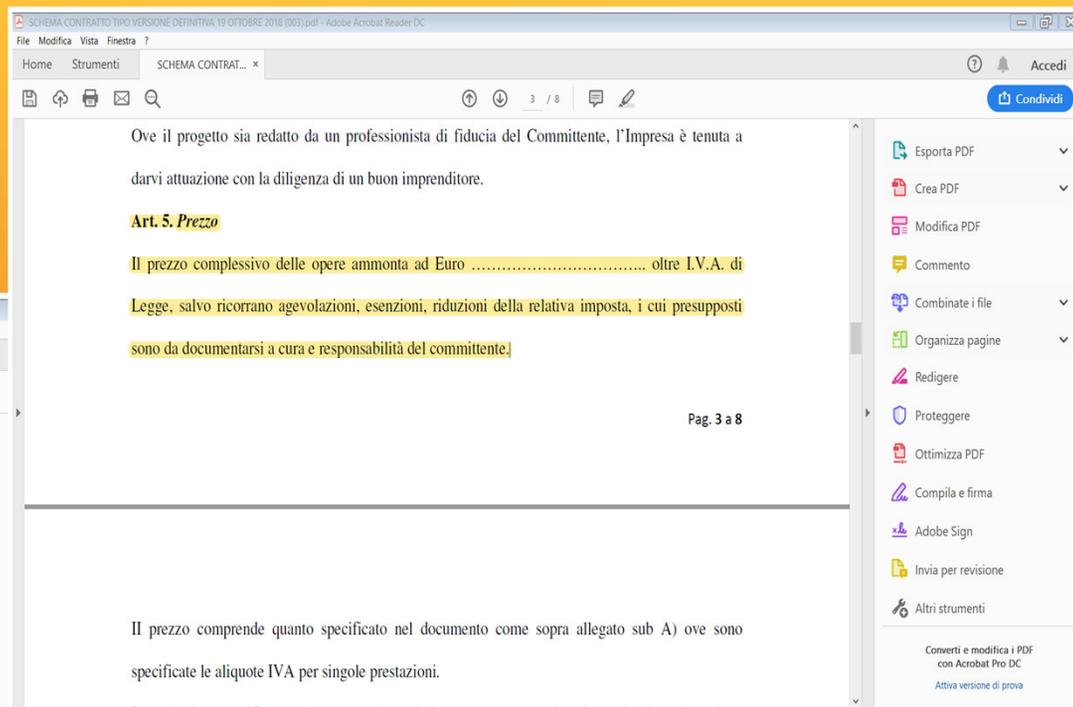
Ove il progetto sia redatto da un professionista di fiducia del Committente, l'Impresa è tenuta a darvi attuazione con la diligenza di un buon imprenditore.

Art. 5. *Prezzo*

Il prezzo complessivo delle opere ammonta ad Euro oltre I.V.A. di Legge, salvo ricorrano agevolazioni, esenzioni, riduzioni della relativa imposta, i cui presupposti sono da documentarsi a cura e responsabilità del committente.

Pag. 3 a 8

Il prezzo comprende quanto specificato nel documento come sopra allegato sub A) ove sono specificate le aliquote IVA per singole prestazioni.



*Grazie
per l'attenzione*

