

ISTRUZIONI PER I/LE CANDIDATI/E

Prova Teorico-pratica da remoto

LA PROVA TEORICO-PRATICA DEL CONCORSO SELEZIONE PUBBLICA PER ESAMI PER LA COPERTURA DI N. 7 POSTI PROFILO PROFESSIONALE "SPECIALISTA SERVIZI DI SUPPORTO INTERNO" - CATEGORIA C - POSIZIONE ECONOMICA C1 - DA ASSUMERE CON CONTRATTO DI LAVORO A TEMPO INDETERMINATO E PIENO SI TERRA' DA REMOTO IL GIORNO 19 LUGLIO 2022.

L'ACCESSO ALLA PIATTAFORMA DI RICONOSCIMENTO SARA' ATTIVA A PARTIRE DALLE ORE 08:30.

Il/La Candidato/a che il giorno della prova, all'orario di convocazione, ometterà di collegarsi senza adeguata giustificazione sarà considerato/a rinunciatario/a.

L'inizio della prova è previsto indicativamente alle ore 09:30

Sarà onere del/della candidato/a provvedere alla sottoelencata strumentazione necessaria alla esecuzione delle prove ed all'allestimento della stanza ove le sosterrà.

Per l'esecuzione della prova da remoto il/la candidato/a dovrà utilizzare:

- **Un personal computer** con sistema operativo:
 - Windows versione 7 o superiore.
 - MacOS X 10.13 o superiore.
 - Distribuzione Linux (Ubuntu 16.04, Debian 8, openSUSE 13.3) o superiore.
- **Processore** Intel Dual core Intel i3 o superiore oppure AMD equivalente e con almeno 4Gb di memoria Ram, dotato di webcam, microfono ed altoparlanti e che dovrà essere sempre collegato alla rete elettrica.
- **Un Browser** a scelta tra Google Chrome o Microsoft Edge installati e aggiornati all'ultima versione disponibile.
- **Una connessione ad Internet stabile** e in Wi-Fi con una banda minima di almeno 6,0 Mbps in download e 6,0 Mbps in upload ed essere possibilmente l'unico utilizzatore della connessione durante lo svolgimento delle prove.
- **Uno smartphone o un tablet Android (5.1 o superiore) o iOS (10.0 o superiore)**, dotato di fotocamera, che durante la prova dovrà essere connesso alla rete elettrica e al Wi-Fi, sulla stessa rete del pc utilizzato, e impostato in modalità "aereo".

SI PRECISA CHE E' OBBLIGATORIO EFFETTUARE LA VERIFICA TECNICA DELLA PREDETTA STRUMENTAZIONE, TRAMITE IL LINK CHE VERRA' INOLTROTO VIA EMAIL A TUTTI I/LE CANDIDATI/LE, DALLE ORE 12:00 DEL 13 LUGLIO 2022 ALLE ORE 14:00 DEL 18 LUGLIO 2022 IN MODO DA APPORTARE GLI EVENTUALI CORRETTIVI.

Il/la candidato/a è ritenuto/a personalmente responsabile della qualità e della continuità della connessione ad Internet. La Commissione potrà disporre in qualunque momento l'esclusione del/della candidato/a qualora mal-

funzionamenti del segnale rendano impossibile il monitoraggio della postazione di lavoro o della stanza. La Camera di commercio di Milano Monza Brianza Lodi non si assume alcuna responsabilità in caso di problemi tecnici di qualunque natura non imputabile alla stessa, che non consentano il corretto avvio e il regolare svolgimento della prova di esame.

PREDISPOSIZIONE DELLA STANZA

La prova dovrà essere svolta in una stanza di cui il/la candidato/a abbia uso esclusivo per tutta la durata della stessa, abbia un unico accesso, sia ben illuminata e disponga della predetta dotazione. Durante lo svolgimento della prova il computer e lo smartphone/tablet dovranno essere collegati alla rete elettrica e riprendere la stanza da una angolazione tale da consentire la visione come da immagine di seguito:



Esempio di corretto posizionamento dello smartphone/tablet

VERIFICA TECNICA STRUMENTAZIONE

Per la VERIFICA TECNICA i/le candidati/e riceveranno il 13 Luglio 2022 un'apposita e-mail, contenente un link che, tramite un browser, consentirà di verificare la rispondenza della propria dotazione tecnica a quanto necessario per l'esecuzione della prova. In caso di mancata ricezione dell'e-mail, **si consiglia di verificare che il messaggio non si trovi nella posta indesiderata o nello spam**. Comunque, il/la candidato/a potrà richiedere assistenza scrivendo al seguente indirizzo: camcom.mi@scanshare.it.

Si ribadisce che è **obbligatorio effettuare la verifica dei requisiti entro le ore 14:00 del 18 Luglio 2022**.

La verifica riguarderà:



La verifica sarà automatica e, al termine, il/la candidato/a riceverà una ulteriore e-mail con un nuovo link che dovrà utilizzare il giorno della prova, secondo l'orario previsto.

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELLA PROVA

Si ricorda che durante tutta l'esecuzione della prova il/la candidato/a sarà monitorato/a sia da un dispositivo di controllo da remoto che dalla Commissione e dal personale di sorveglianza.

Il personale di vigilanza (proctor), prima dell'inizio della prova, richiederà ai/alle candidati/e di:

- ✓ rispondere all'appello;
- ✓ mostrare il proprio volto e il documento di identità;
- ✓ consentire la visione dell'ambiente circostante, della postazione e degli strumenti informatici utilizzati.

Quando la Commissione esaminatrice darà il via alla prova, Il personale di vigilanza (proctor) comunicherà ai/alle candidati/e identificati/e di effettuare il login con il proprio codice fiscale (inserire sia come username che come password).



Al momento del login, il/la Candidato/a, sarà tenuto/a ad accettare le condizioni contenute nel documento "PRIVACY POLICY – INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (ARTT. 13-14 G.D.P.R. N.2016/679)"

Si accederà così alla pagina della prova ed il/la candidato/a potrà iniziare la prova teorico-pratica.

REGOLE DI COMPORTAMENTO

Durante la prova il/la candidato/a non potrà utilizzare – a pena di esclusione dalla prova – testi, appunti, libri, calcolatrici; né indossare cuffie e/o auricolari, e in generale non potrà utilizzare qualsiasi altro dispositivo elettronico con connessione ad Internet tranne il personal computer e lo smartphone/tablet autorizzati.

Inoltre, durante la prova il/la candidato/a non potrà, a pena di esclusione: parlare a voce alta, allontanarsi dalla stanza, utilizzare i servizi igienici.

In qualunque momento la Commissione o il personale di sorveglianza (proctor) potranno effettuare dei controlli anche chiedendo al/alla candidato/a di muovere la telecamera per riprendere una particolare zona della stanza. Sarà attivo un servizio di controllo automatico (proctoring) che verificherà eventuali irregolarità, come ad esempio l'utilizzo di appunti, l'apertura di finestre nel browser o di altri programmi e in generale l'uso improprio del pc e/o dello smartphone/tablet.

Nel caso in cui si riscontrassero irregolarità, la Commissione valuterà l'eventuale esclusione del/della candidato/a. La Commissione si riserva di verificare i filmati relativi alle prove dei/delle singoli/e candidati/e anche successivamente alla conclusione della prova.

Chiunque comunicherà le proprie credenziali e/o il link di accesso a soggetti terzi sarà segnalato alle autorità competenti e perseguito come per Legge.