

## **ISTRUZIONI AGLI OPERATORI ECONOMICI PER L'INVIO DELLA DOMANDA DI INVITO O DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE TRAMITE LA PIATTAFORMA SINTEL**

La presente manifestazione di interesse/indagine di mercato viene condotta con l'ausilio di sistemi informatici, nel rispetto della normativa vigente in materia di appalti pubblici e di strumenti telematici.

**La Camera di Commercio di Milano, Monza-Brianza, Lodi (di seguito "CCMILOMB")** utilizza il sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato "Sintel", ai sensi della L.R. 33/2007 e ss.mm.ii. al quale è possibile accedere attraverso l'indirizzo internet: [www.arca.regione.lombardia.it](http://www.arca.regione.lombardia.it).

Per ulteriori indicazioni e approfondimenti riguardanti il funzionamento, le condizioni di accesso ed utilizzo del Sistema, nonché il quadro normativo di riferimento, si rimanda all'Allegato **"Modalità tecniche per l'utilizzo della piattaforma Sintel"** che costituisce parte integrante e sostanziale del presente documento.

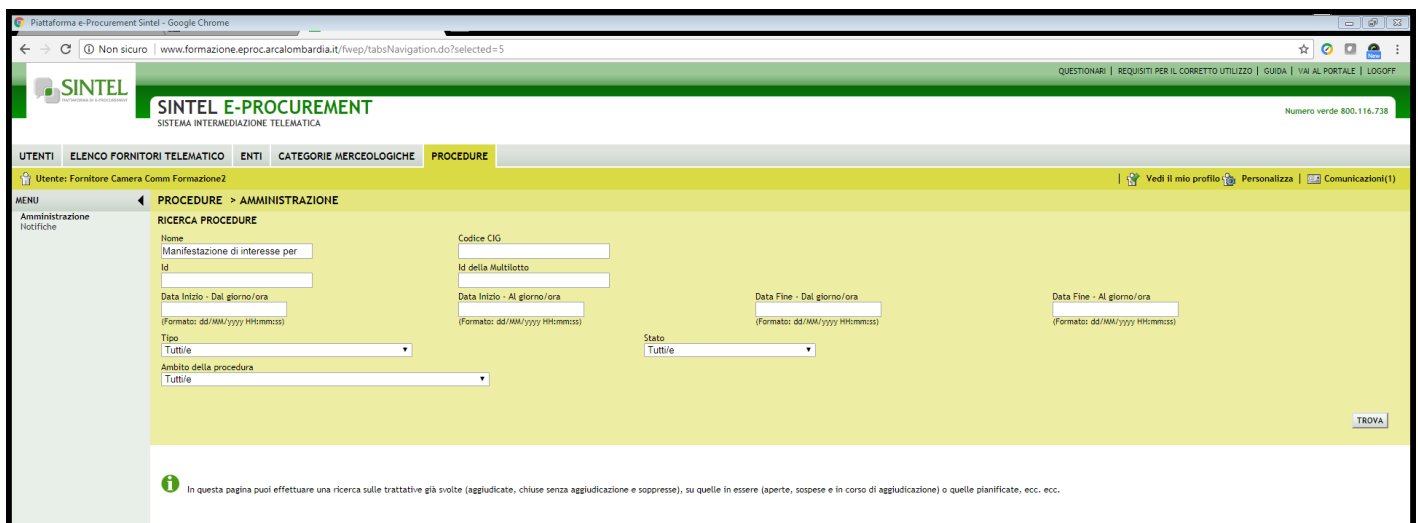
Specifiche e dettagliate indicazioni sono inoltre contenute nei Manuali d'uso per gli Operatori Economici e nelle Domande Frequenti, cui si fa espresso rimando, messi a disposizione sul portale dell'Azienda Regionale Centrale Acquisti [www.arca.regione.lombardia.it](http://www.arca.regione.lombardia.it) nella sezione Help&Faq: **"Guide e Manuali"** e **"Domande Frequenti degli Operatori Economici"**.

Per ulteriori richieste di assistenza sull'utilizzo di Sintel si prega di contattare il Contact Center di ARCA scrivendo all'indirizzo email [supporto@arcalombardia.it](mailto:supporto@arcalombardia.it) oppure telefonando al numero verde 800.116.738.

### **Modalità di presentazione della domanda di invito o manifestazione di interesse**

L'operatore economico accede alla procedura dal portale ARCA, Bandi di gara su piattaforma Sintel. (La ricerca delle procedure pubblicate sul portale può avvenire secondo diversi parametri: per oggetto, per ente, per date, per tipo o stato della procedura ecc.).

L'operatore economico debitamente registrato a Sintel accede con le proprie chiavi di accesso alla procedura di interesse (ricercandola per oggetto, o per ente, o per ID procedura, ecc.) (Fig.1) e verifica, nella sezione "Documentazione di gara" del menù di sinistra, la documentazione fornita dall'Ente. Tale documentazione è liberamente scaricabile.



Plattforma e-Procurement Sintel - Google Chrome  
www.formazione.eproc.arcalombardia.it/fwep/tabsNavigation.do?selected=5

**SINTEL E-PROCUREMENT**  
SISTEMA INTERMEDIAZIONE TELEMATICA  
Numero verde 800.116.738

QUESTIONARI | REQUISITI PER IL CORRETTO UTILIZZO | GUIDA | VAI AL PORTALE | LOGOFF

UTENTI ELENCO FORNITORI TELEMATICO ENTI CATEGORIE MERCEOLOGICHE PROCEDURE

Utente: Fornitore Camera Comm Formazione2 | Vedi il mio profilo | Personalizza | Comunicazioni(1)

MENU  
Amministrazione  
Notifiche

PROCEDURE > AMMINISTRAZIONE

**RICERCA PROCEDURE**

Nome  
Manifestazione di interesse per

Codice CIG

Id  
Id della Multiotto

Data Inizio - Dal giorno/ora  
(Formato: dd/MM/yyyy HH:mm:ss)

Data Inizio - Al giorno/ora  
(Formato: dd/MM/yyyy HH:mm:ss)

Data Fine - Dal giorno/ora  
(Formato: dd/MM/yyyy HH:mm:ss)

Data Fine - Al giorno/ora  
(Formato: dd/MM/yyyy HH:mm:ss)

Tipo  
Tutte

Stato  
Tutte

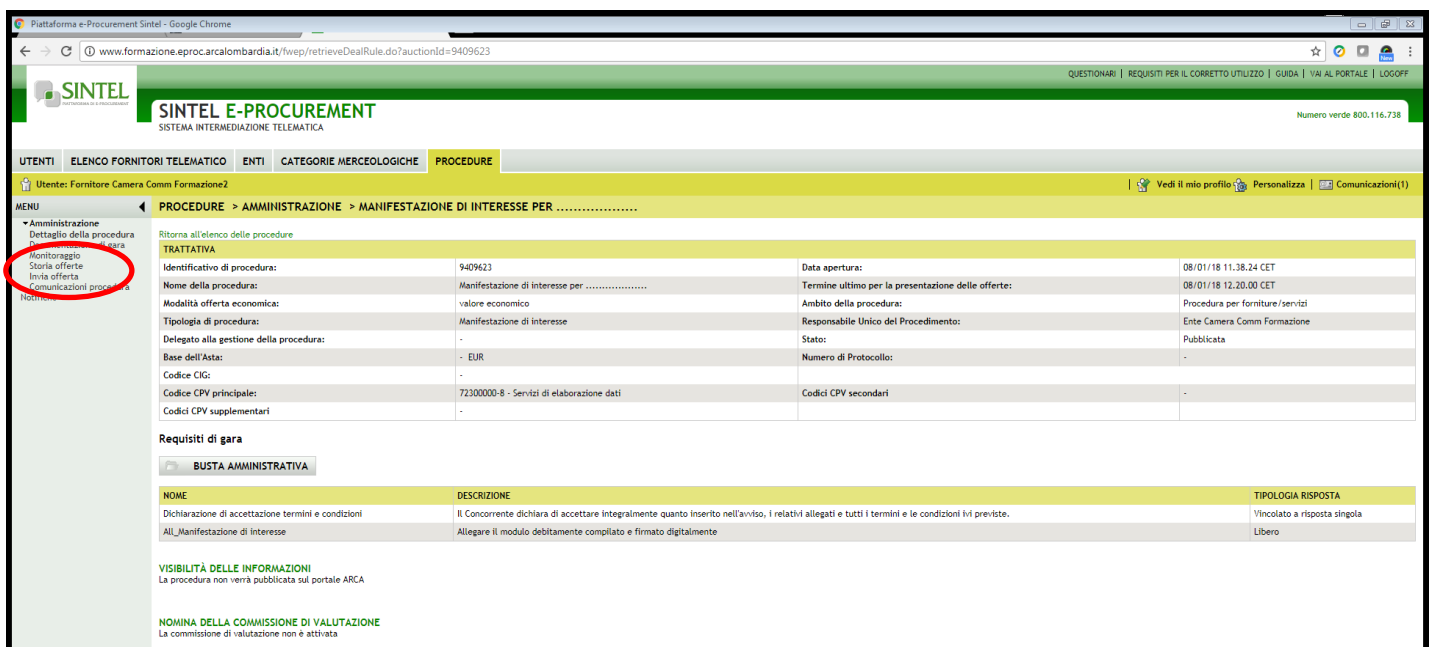
Ambito della procedura  
Tutte

TROVA

*In questa pagina puoi effettuare una ricerca sulle trattative già concluse (aggiudicate, chiuse senza aggiudicazione e sopresse), su quelle in essere (aperte, sospese e in corso di aggiudicazione) o quelle pianificate, ecc. ecc.*

Fig.1

Cliccando sul percorso guidato **“Invia offerta”** inizia il processo per l’invio della manifestazione di interesse/domanda di invito. (fig.2)



Plattforma e-Procurement Sintel - Google Chrome  
www.formazione.eproc.arcalombardia.it/fwep/retrieveDealRule.do?auctionId=9409623

**SINTEL E-PROCUREMENT**  
SISTEMA INTERMEDIAZIONE TELEMATICA  
Numero verde 800.116.738

QUESTIONARI | REQUISITI PER IL CORRETTO UTILIZZO | GUIDA | VAI AL PORTALE | LOGOFF

UTENTI ELENCO FORNITORI TELEMATICO ENTI CATEGORIE MERCEOLOGICHE PROCEDURE

Utente: Fornitore Camera Comm Formazione2 | Vedi il mio profilo | Personalizza | Comunicazioni(1)

MENU  
Amministrazione  
Dettaglio della procedura  
Monitoraggio  
Storia offerte  
Invia offerta  
Comunicazioni procedura  
Notifiche

PROCEDURE > AMMINISTRAZIONE > MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER .....

Ritorna all'elenco delle procedure

**TRATTATIVA**

|                                         |                                           |                                                    |                                           |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| Identificativo di procedura:            | 9409623                                   | Data apertura:                                     | 08/01/18 11.38.24 CET                     |
| Nome della procedura:                   | Manifestazione di interesse per .....     | Termine ultimo per la presentazione delle offerte: | 08/01/18 12.20.00 CET                     |
| Modalità offerta economica:             | valore economico                          | Ambito della procedura:                            | Procedura per forniture/servizi           |
| Tipologia di procedura:                 | Manifestazione di interesse               | Responsabile Unico del Procedimento:               | Ente Camera Comm Formazione               |
| Delegato alla gestione della procedura: | -                                         | Stato:                                             | Publicata                                 |
| Base dell'Asta:                         | - EUR                                     | Numero di Protocollo:                              | -                                         |
| Codice CIG:                             | -                                         | Codici CPV principali:                             | 72300000-8 - Servizi di elaborazione dati |
| Codice CPV principale:                  | 72300000-8 - Servizi di elaborazione dati | Codici CPV secondari:                              | -                                         |
| Codici CPV supplementari:               | -                                         |                                                    |                                           |

**Requisiti di gara**

BUSTA AMMINISTRATIVA

| NOME                                               | DESCRIZIONE                                                                                                                                         | TIPOLOGIA RISPOSTA           |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|
| Dichiarazione di accettazione termini e condizioni | Il Concorrente dichiara di accettare integralmente quanto inserito nell'avviso, i relativi allegati e tutti i termini e le condizioni ivi previste. | Vincolato a risposta singola |
| All_Manifestazione di interesse                    | Allegare il modulo debitamente compilato e firmato digitalmente                                                                                     | Libero                       |

**VISIBILITÀ DELLE INFORMAZIONI**  
La procedura non verrà pubblicata sul portale ARCA

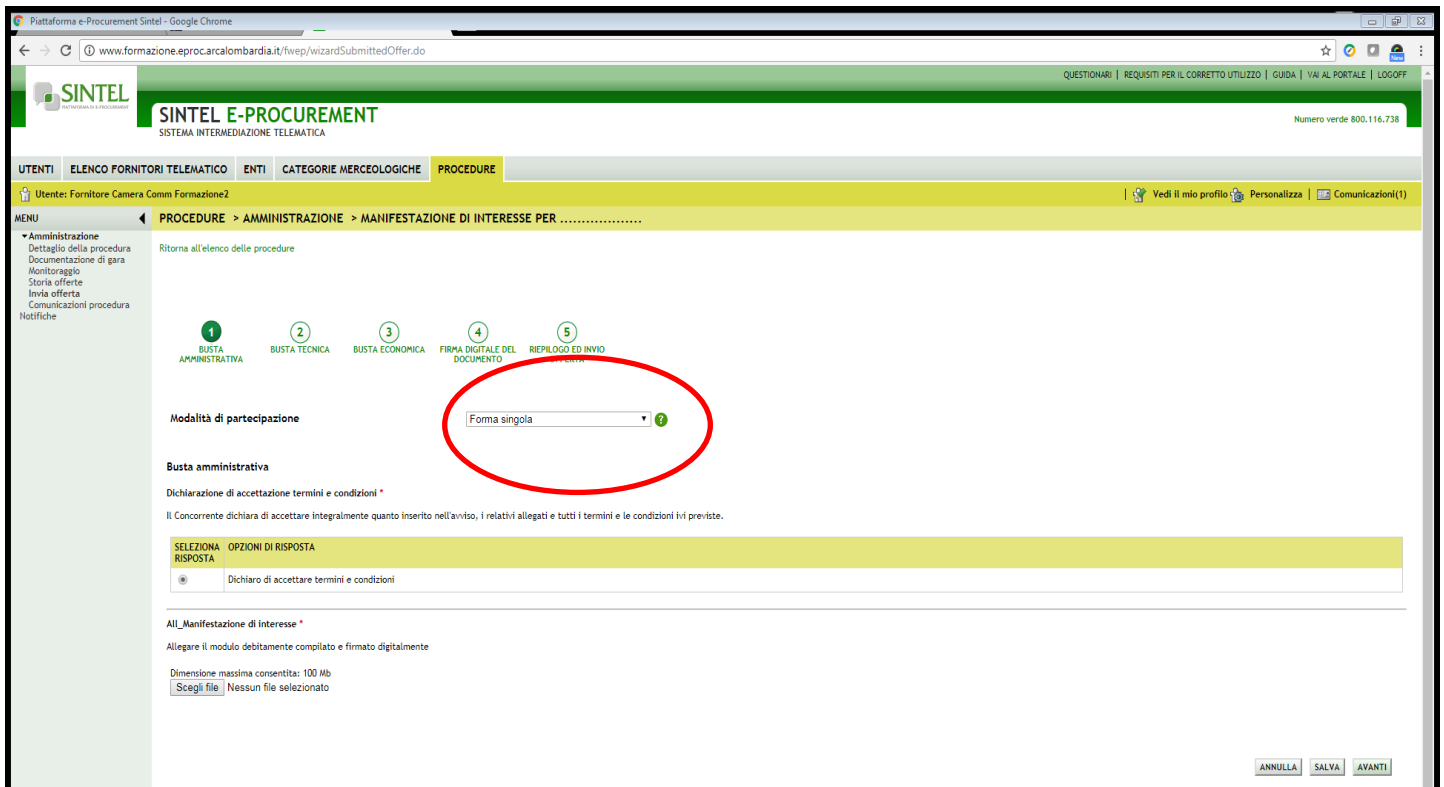
**NOMINA DELLA COMMISSIONE DI VALUTAZIONE**  
La commissione di valutazione non è attivata

Fig.2

Si precisa che la manifestazione di interesse/domanda di invito viene recapitata alla stazione appaltante solo dopo il completamento di tutti gli step (da 1 a 5, descritti nei successivi paragrafi) componenti il percorso guidato **“Invia offerta”**. Cliccando su **“Invia offerta”** inizia il percorso per l’invio della propria manifestazione di interesse/domanda

di invito. Si segnala che la funzionalità “Salva” consente di interrompere il percorso “Invia offerta” per completarlo in un momento successivo.

Il sistema propone quale modalità di partecipazione la modalità con cui ci si è registrati in piattaforma (normalmente “Forma singola”) fig.3



Plattaforma e-Procurement Sintel - Google Chrome

www.formazione.eproc.alcambardia.it/fwep/wizardSubmittedOffer.do

QUESTIONARI | REQUISITI PER IL CORRETTO UTILIZZO | GUIDA | VAI AL PORTALE | LOGOFF

Numero verde 800.116.738

UTENTI | ELENCO FORNITORI TELEMATICO | ENTI | CATEGORIE MERCEOLOGICHE | PROCEDURE

Utente: Fornitore Camera Comm Formazione2 | Vedi il mio profilo | Personalizza | Comunicazioni(1)

MENU

- Amministrazione
  - Dettaglio della procedura
  - Documentazione di gara
  - Monitoraggio
  - Storia offerte
  - Invia offerta
  - Comunicazioni procedura
  - Notifiche

PROCEDURE > AMMINISTRAZIONE > MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER .....

Ritorna all'elenco delle procedure

1 BUSTA AMMINISTRATIVA 2 BUSTA TECNICA 3 BUSTA ECONOMICA 4 FIRMA DIGITALE DEL DOCUMENTO 5 RIEPILOGO ED INVIO

Modalità di partecipazione: Forma singola

Busta amministrativa

Dichiarazione di accettazione termini e condizioni \*

Il Concorrente dichiara di accettare integralmente quanto inserito nell'avviso, i relativi allegati e tutti i termini e le condizioni ivi previste.

SELEZIONA OPZIONI DI RISPOSTA

RISPOSTA

☒ Dichiaro di accettare termini e condizioni

All\_Manifestazione di Interesse \*

Allegare il modulo debitamente compilato e firmato digitalmente

Dimensione massima consentita: 100 Mb

Scegli file | Nessun file selezionato

ANNULLA SALVA AVANTI

Fig.3

**1. Al primo step** del percorso guidato (“Invia offerta”), denominato Busta Amministrativa, il sistema propone l’accettazione di tutti i termini e condizioni e il Concorrente dovrà:

- **allegare il documento “Manifestazione di interesse/Domanda di invito”,** debitamente compilato e firmato digitalmente dal legale rappresentante dell’impresa concorrente o da un suo delegato, purché munito di apposita delega. A tale scopo viene fornito un modello di manifestazione/domanda di invito da scaricare, completare e ri-allegare firmato, con la funzione **“Scegli File”** ed **“Effettua il caricamento/upload del file selezionato”**.

Puttforma e-Procurement Sintel - Google Chrome  
www.formazione.eproc.alcambardiat.it/vizardSubmittedOffer.do

QUESTIONARI | REQUISITI PER IL CORRETTO UTILIZZO | GUIDA | VAI AL PORTALE | LOGOFF

**SINTEL E-PROCUREMENT**  
SISTEMA INTERMEDIAZIONE TELEMATICA

Numero verde 800.116.738

UTENTI | ELENCO FORNITORI TELEMATICO | ENTI | CATEGORIE MERCEOLOGICHE | **PROCEDURE**

Utente: Fornitore Camera Comm Formazione2 | Vedi il mio profilo | Personalizza | Comunicazioni(1)

**MENU**

- Amministrazione
  - Dettaglio della procedura
  - Documentazione di gara
  - Monitoraggio
  - Storia offerte
  - Invia offerta
  - Comunicazioni procedura
  - Notifiche

**PROCEDURE > AMMINISTRAZIONE > MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER .....**

Ritorna all'elenco delle procedure

1 BUSTA AMMINISTRATIVA 2 BUSTA TECNICA 3 BUSTA ECONOMICA 4 FIRMA DIGITALE DEL DOCUMENTO 5 RIEPILOGO ED INVIO OFFERTA

Modalità di partecipazione: Forma singola

**Busta amministrativa**

Dichiarazione di accettazione termini e condizioni \*

Il Concorrente dichiara di accettare integralmente quanto inserito nell'avviso, i relativi allegati e tutti i termini e le condizioni ivi previste.

**SELEZIONA OPZIONI DI RISPOSTA**

**RISPOSTA**

☒ Dichiaro di accettare termini e condizioni

**All\_Manifestazione di interesse \***

Allegare il modulo debitamente compilato e firmato digitalmente

Dimensione massima consentita: 100 Mb

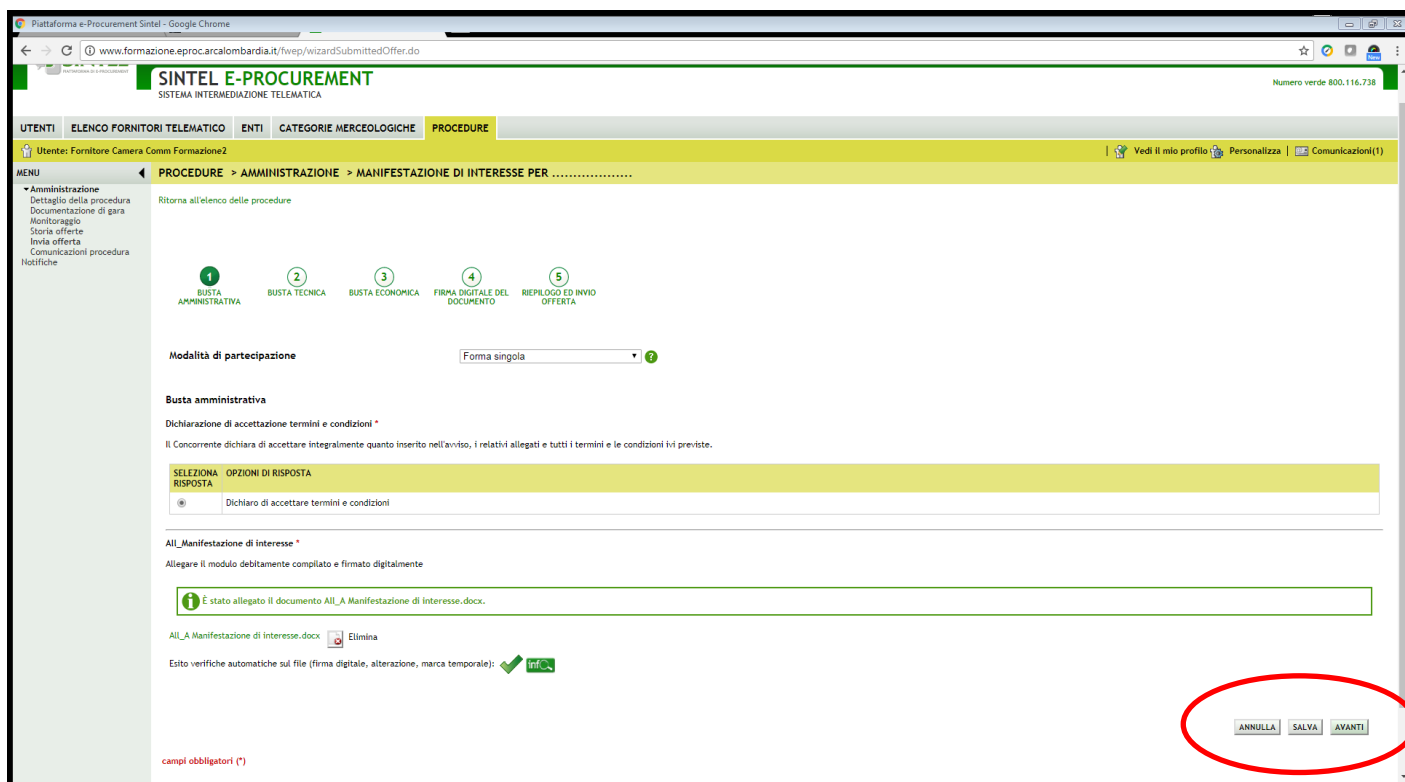
Scegli file | All\_A Manifes...teresse.docx | Effettua il caricamento/upload del file selezionato

**campi obbligatori (\*)**

ANNULLA

Fig. 4

Una volta allegato il file compare la videata di cui alla fig.5 e poi cliccare su AVANTI



Plattforma e-Procurement Sintel - Google Chrome  
www.formazione.eproc.arcalombardia.it/fwep/wizardSubmittedOffer.do

**SINTEL E-PROCUREMENT**  
SISTEMA INTERMEDIAZIONE TELEMATICA

Numero verde 800.116.738

UTENTI ELENCO FORNITORI TELEMATICO ENTI CATEGORIE MERCEOLOGICHE PROCEDURE

Utente: Fornitore Camera Comm Formazione2

Vedi il mio profilo Personalizza Comunicazioni(1)

PROCEDURE > AMMINISTRAZIONE > MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER .....

Menu

- Amministrazione
  - Dettaglio della procedura
  - Documentazione di gara
  - Monitoraggio
  - Storia offerte
  - Invia offerta
  - Comunicazioni procedura
  - Notifiche

Ritorna all'elenco delle procedure

1 BUSTA AMMINISTRATIVA 2 BUSTA TECNICA 3 BUSTA ECONOMICA 4 FIRMA DIGITALE DEL DOCUMENTO 5 RIEPILOGO ED INVIO OFFERTA

Modalità di partecipazione: Forma singola

Busta amministrativa

Dichiarazione di accettazione termini e condizioni \*

Il Concorrente dichiara di accettare integralmente quanto inserito nell'avviso, i relativi allegati e tutti i termini e le condizioni ivi previste.

SELEZIONA OPZIONI DI RISPOSTA

RISPOSTA

☒ Dichiaro di accettare termini e condizioni

All\_Manifestazione di interesse \*

Allegare il modulo debitamente compilato e firmato digitalmente

È stato allegato il documento All\_A\_Manifestazione di Interesse.docx.

All\_A\_Manifestazione di Interesse.docx Elimina

Esito verifiche automatiche sul file (firma digitale, alterazione, marca temporale):  

campi obbligatori (\*)

ANNULLA SALVA AVANTI

Fig. 5

## Offerta tecnica

**2. Al secondo step** del percorso guidato “Invia offerta” l’operatore economico non deve inserire alcuna documentazione, poiché la presente procedura di gara non prevede offerta tecnica.

L’operatore economico deve quindi cliccare su “Avanti”

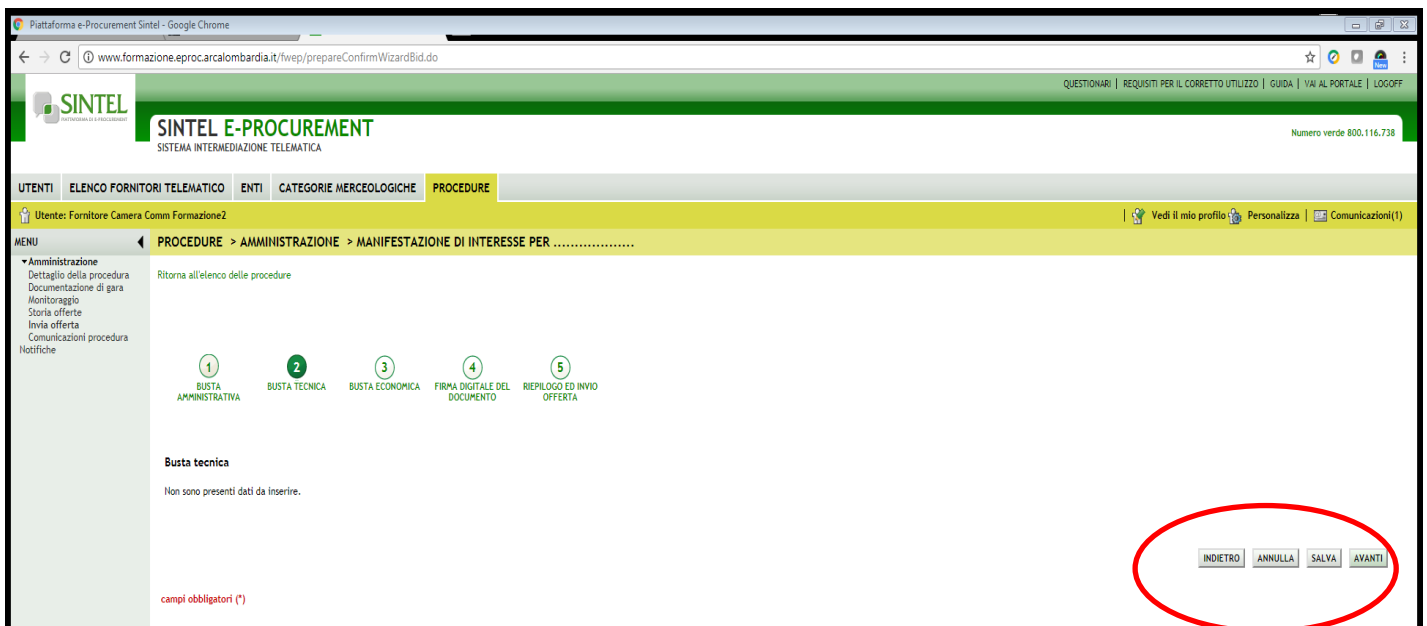
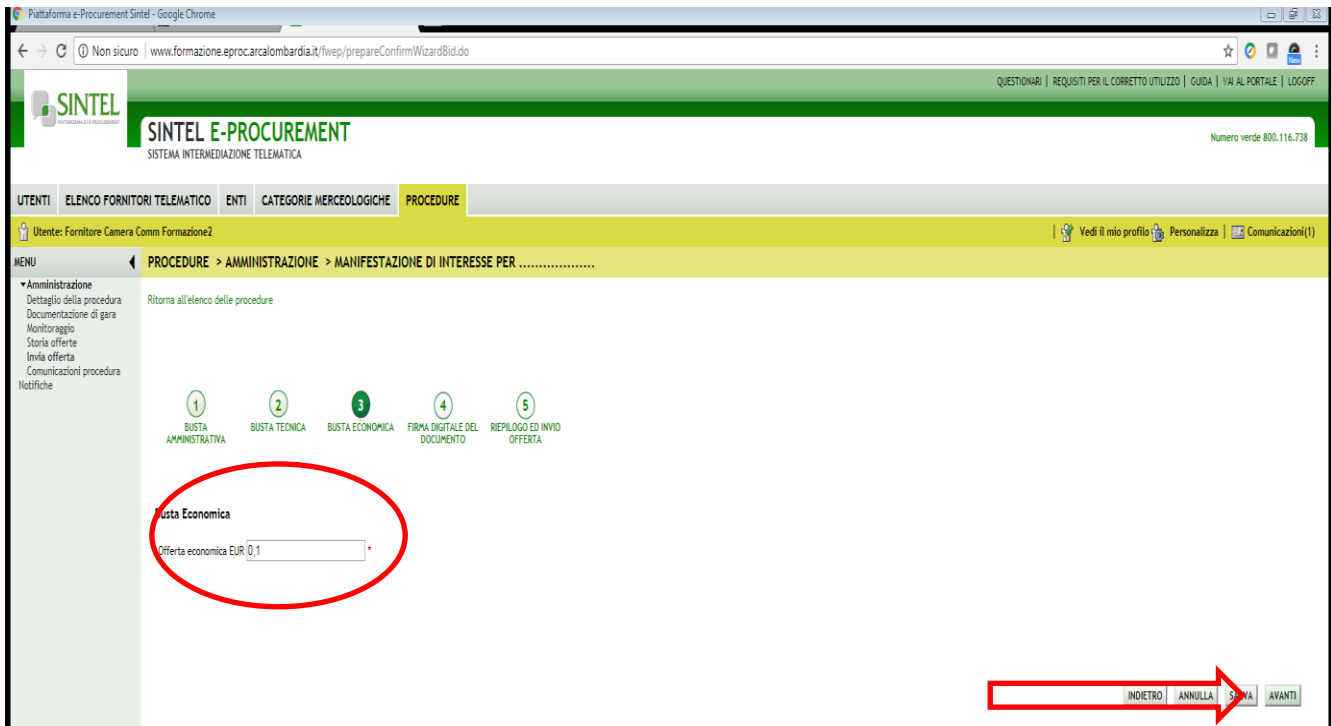


Fig.6

## Offerta economica

**3. Al terzo step** del percorso guidato “Invia offerta” l’operatore economico deve obbligatoriamente inserire un valore economico in quanto, pur non essendo richiesta alcuna offerta economica per la manifestazione di interesse/domanda di invito, la compilazione del suddetto campo è obbligatoria per arrivare fino alla fine del percorso di presentazione della manifestazione di interesse/domanda di invito. Inserire il valore di **€ 0,1** (fig.7) e cliccare su **AVANTI**



The screenshot shows the Sintel E-Procurement system interface. The browser address bar displays the URL: [www.formazione.eproc.alombardia.it/ivep/prepareConfirmWizardBid.do](http://www.formazione.eproc.alombardia.it/ivep/prepareConfirmWizardBid.do). The page header includes the Sintel logo and the text "SINTEL E-PROCUREMENT SISTEMA INTERMEDIAZIONE TELEMATICA". The user is logged in as "Fornitore Camera Comm Formazione2". The navigation menu shows the current path: "PROCEDURE > AMMINISTRAZIONE > MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER .....". The main content area displays a progress bar with five steps: 1. BUSTA AMMINISTRATIVA, 2. BUSTA TECNICA, 3. BUSTA ECONOMICA (highlighted with a red circle), 4. FIRMA DIGITALE DEL DOCUMENTO, and 5. RIEPILOGO ED INVIO OFFERTA. Below the progress bar, the "Busta Economica" section shows a text input field for "Offerta economica EUR" with the value "0,1". At the bottom right, there are navigation buttons: "INDIETRO", "ANNULLA", "SALVA", and "AVANTI". A red arrow points to the "SALVA" button.

Fig.7

## Riepilogo dell'offerta

**4. Al quarto step** del percorso guidato "Invia offerta", la piattaforma Sintel genera automaticamente il "Documento d'offerta" in formato .pdf, contenente tutti i dati e le dichiarazioni inseriti negli step precedenti.

L'operatore economico deve scaricare tale documento sul proprio terminale e sottoscriverlo con firma digitale, senza rinominarlo.

È quindi necessario, per completare il percorso, scaricare il file *Documento d'offerta*, firmarlo digitalmente senza rinominarlo, cliccare poi su *Scegli file* ed effettuare l'*upload* in Sintel. (fig.8)

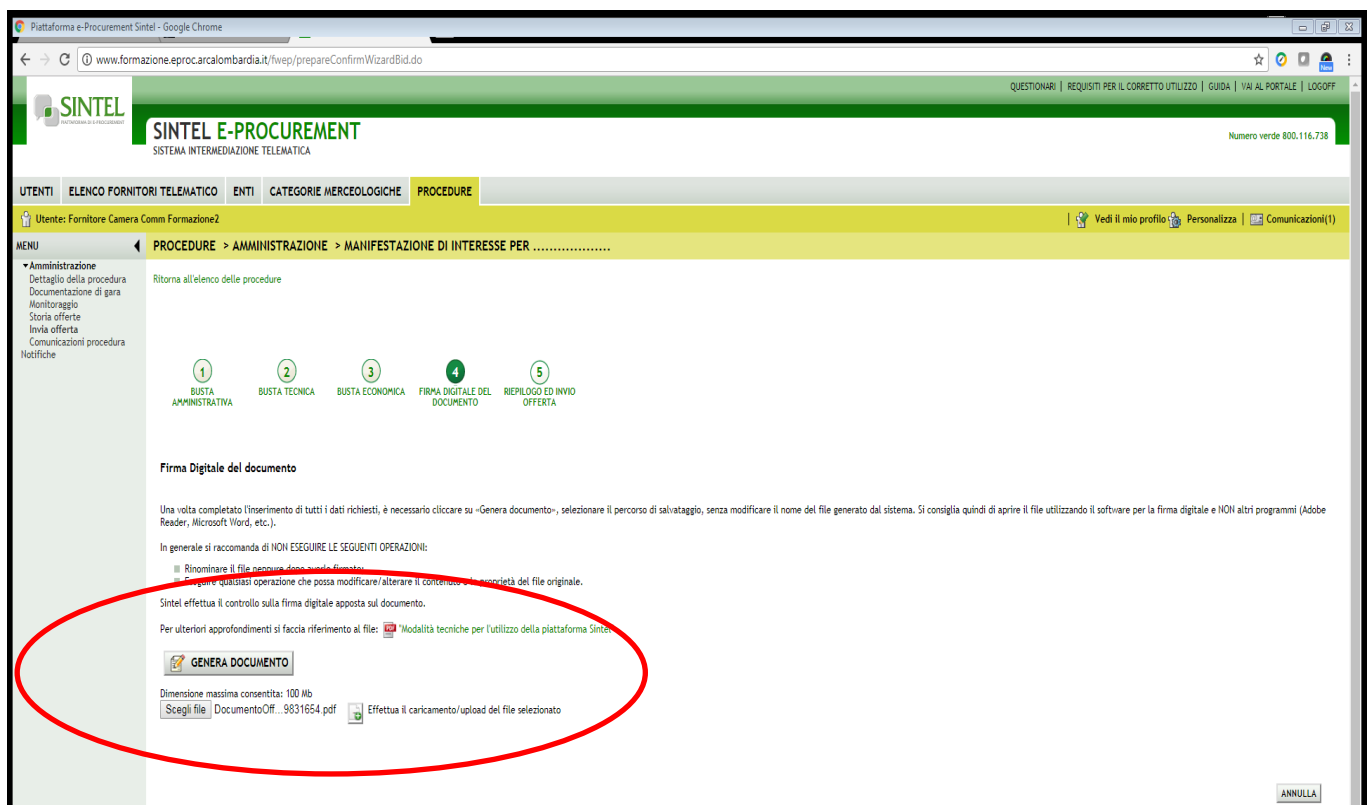


Fig.8

Attenzione a non modificare il nome del file “documento di offerta” scaricato. Il file così scaricato deve essere firmato digitalmente e ricaricato a sistema tramite la funzione “Effettua caricamento/upload del file” senza essere rinominato. Cliccare su AVANTI per proseguire.

## Invio offerta

**5. Al quinto e ultimo step** del percorso guidato “Invia offerta” l’operatore economico visualizza il riepilogo di tutte le informazioni inserite. L’operatore economico, per concludere il percorso guidato ed inviare l’offerta, deve cliccare l’apposito tasto “**Invia offerta**”. (fig.9)

Plattforma e-Procurement Sintel - Google Chrome

www.formazione.eproc.alcambardia.it/ivwp/prepareConfirmWizardBid.do

Amministrazione  
Dettaglio della procedura  
Documentazione di gara  
Monitoraggio  
Storia offerta  
Invia offerta  
Comunicazioni procedura  
Notifiche

1 BUSTA AMMINISTRATIVA 2 BUSTA TECNICA 3 BUSTA ECONOMICA 4 FIRMA DIGITALE DEL DOCUMENTO 5 RIEPILOGO ED INVIO OFFERTA

**Riepilogo ed Invio Offerta**

|                              |                                       |
|------------------------------|---------------------------------------|
| Nome della procedura:        | Manifestazione di Interesse per ..... |
| Identificativo di procedura: | 9409623                               |
| Identificativo dell'offerta: | Offerta da inviare                    |
| Data di invio dell'offerta:  | Offerta da inviare                    |
| Fornitore:                   | Fornitore Camera Comm Formazione2     |
| Nome utente:                 | camera.comm.form.f2                   |
| Stato dell'offerta:          | Offerta da inviare                    |
| Modalità di partecipazione   | Forma singola                         |

**BUSTA AMMINISTRATIVA**

| NOME REQUISITO                                     | DESCRIZIONE                                                                                                                                         | RISPOSTA                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Dichiarazione di accettazione termini e condizioni | Il Concorrente dichiara di accettare integralmente quanto inserito nell'avviso, i relativi allegati e tutti i termini e le condizioni ivi previste. | Dichiaro di accettare termini e condizioni                                                                                                                                                                         |
| All_Manifestazione di interesse                    | Allegare il modulo debitamente compilato e firmato digitalmente                                                                                     | All_A_Manifestazione di interesse.docx<br>Esito verifiche automatiche sul file (firma digitale, alterazione, marca temporale):  |

**BUSTA ECONOMICA**

|                                |             |
|--------------------------------|-------------|
| Valore economico offerto:      | 0,10000 EUR |
| Percentuale di sconto offerta: | 0.0 %       |

DocumentoOfferta\_1515409631654.pdf  
Esito verifiche automatiche sul file (firma digitale, alterazione, marca temporale): 

**INDIETRO ANNULLA INVIA OFFERTA**

Fig. 9

Ad invio avvenuto, Sintel restituirà un messaggio a video dando evidenza del buon esito dell'invio dell'offerta. (fig. 10)

Plattforma e-Procurement Sintel - Google Chrome

www.formazione.eproc.alcambardia.it/ivwp/retrieveDetailsMonitorDeal.do

SINTEL E-PROCUREMENT  
SISTEMA INTERMEDIAZIONE TELEMATICA

UTENTI ELENCO FORNITORI TELEMATICO ENTI CATEGORIE MERCATOLOGICHE PROCEDURE

Utente: Fornitore Camera Comm Formazione2 | Vedi il mio profilo | Personalizza | Comunicazioni(1)

PROCEDURE > AMMINISTRAZIONE > MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER .....

Lista offerte

| NUMERO PROTOCOLLO INFORMATICO | FORNITORE                                        | MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE | DATA           | AZIONI                                                                                          |
|-------------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1515410104816                 | Fornitore Camera Comm Formazione2<br>05562785089 | Forma singola              | 08/01/18 12.15 |  Dettaglio |

AGGIORNA

NOTIFICHE

| ID      | DATA                  | CONTENUTO                                                                                            |                                                                                       |
|---------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 9409633 | 08/01/18 12.15:04 CET | La vostra offerta è stata inviata con successo.                                                      |  |
| 9409628 | 08/01/18 11.38.38 CET | Si è aperta la fase di pubblicazione sul Mercato Manifestazione di Interesse per ..... (ID 9409623). |  |

AGGIORNA

SINTEL E-PROCUREMENT - V5.28.0.10 © Regione Lombardia, P.I. 12874720159. Tutti i diritti riservati.

Regione Lombardia ARCA

Fig. 10