
PRIVACY POLICY

Con riferimento ai dati personali trattati conferiti dall'utente (di seguito l'“Interessato”) del portale Servizi online (di seguito portale SOL) della Camera di commercio di Milano Monza Brianza Lodi (di seguito la “Camera di Commercio”) attraverso i siti <http://servizionline.milomb.camcom.it> e <https://milomb.servizionline.camcom.it/> i sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito il “Regolamento”) si forniscono le seguenti informazioni.

Si precisa che informative di dettaglio potranno essere rese in pagine del Sito all'interno dei differenti canali di accesso in relazione a specifici servizi offerti e che l'informativa contenuta nella presente pagina è valida solo per il portale SOL e non anche per altri siti web eventualmente consultabili dagli utenti mediante collegamento ipertestuale o comunque gestiti dalla Camera di commercio.

Le informazioni relative all'utilizzo dei cookie sul Sito possono essere agevolmente reperite nella [cookie policy](#).

1. Titolare e Responsabile della protezione dei dati

Titolare del trattamento è la Camera di commercio di Milano Monza Brianza Lodi – Via Meravigli 9/B, 20123, Milano - <http://www.milomb.camcom.it> - cciaa@pec.milomb.camcom.it.

Presso l'Ente opera il Responsabile della protezione dei dati, designato ai sensi dell'art. 37 del Regolamento, contattabile all'indirizzo RPD@mi.camcom.it.

2. Finalità e Basi giuridiche del trattamento

2.1 I dati personali conferiti nell'utilizzare il portale SOL sono trattati al fine di:

- a) Registrare l'utente al portale e consentirgli – anche previa autenticazione digitale - l'accesso e la fruizione dei servizi camerali erogati in forma digitale
- b) gestire le richieste di appuntamento per accedere ai servizi di assistenza erogati tramite lo Sportello fisico e lo Sportello Web
- c) consentire l'iscrizione agli eventi promossi dalla Camera di Commercio
- d) garantire il corretto funzionamento tecnico del portale in modo da facilitare l'accessibilità e la reperibilità delle informazioni ivi pubblicate e fornire assistenza tecnico-informatica relativa alla fruizione dei Servizi online

La base giuridica che legittima i trattamenti suindicati è costituita, ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. e) del Regolamento, dall'esecuzione dei compiti di interesse pubblico attribuiti alla Camera dalla Legge n.580/1993 e ss.mm.ii (art. 2) e dalle ulteriori norme di settore che prevedono la gestione a cura dell'Ente camerale di funzioni istituzionali e adempimentali nei confronti di cittadini e imprese. Il trattamento è altresì necessario in esecuzione delle disposizioni di cui al D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 (c.d. Codice dell'Amministrazione Digitale) art.7, che sancisce il diritto di chiunque a fruire dei servizi erogati in forma digitale e impegna le Pubbliche amministrazioni a renderli disponibili on line.

2.2 La registrazione al portale SOL comporta altresì l'iscrizione della posizione dell'utente nel sistema informatico camerale di gestione dell'interazione con il cliente (piattaforma CRM).

Tale ulteriore trattamento è finalizzato ad assistere ed interagire con il singolo utente in occasione della fruizione del servizio, personalizzare il supporto fornito, conoscerne i bisogni e verificare il gradimento anche tramite la realizzazione di survey, migliorare i servizi e offrire quelli più rispondenti alle sue esigenze.

La base giuridica di tale trattamento è costituita, ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. e) del Regolamento, dall'esecuzione del compito di interesse pubblico di cui alle riforme della PA (in particolare Dlgs 150/2009) che hanno introdotto i criteri di centralità del cittadino nella relazione di servizio, in un'ottica di miglioramento, personalizzazione e soddisfazione delle aspettative dei clienti. Il trattamento è altresì necessario per ottemperare ai compiti attribuiti dall'art.7 del succitato D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 (c.d. Codice dell'Amministrazione Digitale) e in particolare dal comma 1, che prevede l'aggiornamento dei servizi resi sulla base di una preventiva analisi delle reali esigenze degli utenti, e dal comma 3 che impegna le Pubbliche amministrazioni a rilevare la soddisfazione degli utenti rispetto alla qualità del servizio reso.

Solo a seguito di esplicito consenso reso ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. a) del Regolamento, la Camera di Commercio potrà effettuare i trattamenti dei dati iscritti nel sistema CRM in regime di contitolarità con Agenzia Italiana per l'Internazionalizzazione - Promos Italia Scrl, per finalità di marketing e di profilazione come illustrati in apposita [INFORMATIVA](#).

3. Tipologia dei dati trattati e modalità di trattamento

La tipologia dei dati trattati e delle relative modalità di trattamento degli stessi differiscono a seconda delle finalità perseguite come di seguito illustrato:

I. Dati di Navigazione

Al fine di garantire il corretto funzionamento del sito web potranno essere trattati "dati di navigazione". Tali dati sono trattati con modalità automatizzate che, per il tramite dei sistemi informatici e delle procedure software preposte al funzionamento del Sito, acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet; si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti (in questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al Sito, gli indirizzi in notazione URI - Uniform Resource Identifier - delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file di risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente). La trasmissione delle informazioni sopra descritte è necessaria, e quindi non opzionabile dall'Interessato, per il raggiungimento della ridetta finalità di funzionamento del Sito e dei servizi offerti dalla Camera di commercio. In particolare, questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche sull'uso del Sito e per controllarne il corretto funzionamento. Eventuali rilevazioni statistiche della navigazione degli utenti all'interno del Sito verranno effettuate in forma assolutamente anonima. Si precisa che, in ogni caso, i dati di navigazione potrebbero essere usati per l'accertamento di responsabilità in caso di eventuali reati informatici ai danni del Sito.

II. Dati conferiti volontariamente dall'Interessato

I dati personali conferiti volontariamente dall'Utente - tra i quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nome e cognome, codice fiscale, dati di contatto come indirizzo e-mail - sono raccolti attraverso la compilazione di appositi *form* a cura dell'utente in occasione dell'accesso al portale SOL

e della fruizione dei servizi digitali in esso erogati, e sono trattati nell'esclusivo perseguimento delle finalità di cui al precedente punto 2.

In particolare, alcuni dei dati conferiti per la fruizione del servizio di assistenza erogato tramite lo Sportello Web, potranno essere trattati da fornitore della piattaforma di web-conference Zoom in qualità di titolare autonomo (audio, video, indirizzo IP e informazioni sul dispositivo, nome e cognome dell'utente). Per tale trattamento, si rinvia all'informativa del fornitore disponibile alla pagina <https://explore.zoom.us/it/privacy/>.

I dati personali conferiti sono trattati esclusivamente da personale autorizzato adeguatamente istruito, dipendente del Titolare o del Responsabile del trattamento anche – per ciò che concerne le finalità di cui al punto 2.2 - mediante sistemi informatici di gestione dell'interazione col cliente (piattaforma CRM).

Con riferimento alle medesime finalità di cui al punto 2.2, i dati possono essere comunicati al personale di altri uffici dell'Amministrazione che, nell'esercizio delle funzioni di assistenza e di interazione con l'utente nell'erogazione dei servizi, opera in qualità di autorizzato al trattamento.

Il trattamento avviene in forma elettronica e consiste in procedure di registrazione, archiviazione ed elaborazione, in modo tale da garantire la sicurezza, la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati, nel rispetto dei principi di proporzionalità e trasparenza a salvaguardia dei diritti e delle libertà dell'interessato

I dati personali dell'Interessato - siano essi i dati di navigazione o i dati conferiti volontariamente dal medesimo - sono protetti grazie all'adozione, per quanto di ragione e allo stato della tecnica, di misure tecniche ed organizzative volte ad evitare i rischi di distruzione, di perdita, di accesso non autorizzato, di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.

Le operazioni di identificazione degli utenti mediante SPID e CIE sono demandate ai singoli Trust Service Provider individuati, come da linee guida Agid.

4. Comunicazione e diffusione

I dati personali trattati nell'ambito del portale SOL e per la gestione dell'interazione con il cliente tramite piattaforma CRM non sono soggetti a divulgazione verso terzi.

Riguardo alla comunicazione e alla diffusione dei dati relativi ai "cookie di profilazione" si fa espresso rinvio alla cookie policy.

5. Periodo di conservazione

I "dati di navigazione" vengono conservati per un periodo massimo di 7 giorni, per poi essere archiviati dal Responsabile del trattamento per ulteriori 6 settimane; decorso tale periodo, i dati non sono più accessibili fatti salvi gli obblighi di legge in termini di conservazione del traffico telematico nell'ambito dell'accertamento e della repressione dei reati.

I dati personali conferiti volontariamente dall'interessato in fase di registrazione e trattati nell'ambito della piattaforma CRM sono trattati e conservati per un periodo massimo di 10 anni nel rispetto del principio di "limitazione della conservazione" di cui all'art. 5 par. 1 lett. e) del GDPR.

Riguardo alla conservazione dei dati relativi ai cookie (tecnici, analitici e di profilazione) si fa espresso rinvio alla cookie policy.

6. Trasferimento di dati in Paesi extra-UE

Per il trattamento il Titolare può avvalersi, anche per il tramite dei propri Responsabili del trattamento,

di società di servizi di comunicazione telematica che potrebbero far transitare le informazioni personali degli utenti anche in Paesi non appartenenti all'Unione Europea, o che in tali Paesi potrebbero salvare copie di backup dei dati, al fine di limitare i rischi connessi ad eventuali perdite di dati.

Dette società di servizi sono selezionate sulla base delle loro certificazioni e dichiarazioni in merito ad affidabilità, sicurezza e rispetto della normativa nazionale ed europea in materia di trattamento dei dati personali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al capo V GDPR, così da garantire che il trasferimento avvenga solo verso Paesi (o settori di questi) che sono stati oggetto di una decisione di adeguatezza, oppure sulla base di clausole contrattuali tipo validate da un'Autorità di controllo europea e conformi ai modelli proposti dalla Commissione con Decisione 2010/87/UE.

7. Diritti dell'Interessato e forme di tutela

All'Interessato è garantito l'esercizio dei diritti riconosciuti dagli artt. 15 e seguenti del Regolamento. In particolare, gli è riconosciuto il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento o la cancellazione se incompleti, erronei o raccolti in violazione di legge, l'opposizione al loro trattamento, la trasformazione in forma anonima o la limitazione del trattamento, la revoca del consenso ove previsto. Tali diritti sono azionabili nel rispetto delle deroghe previste dalla normativa di settore.

L'esercizio dei diritti da parte degli interessati è disciplinato da apposito Regolamento, che ne definisce i presupposti e le modalità, reperibile – insieme alla relativa modulistica – sul sito istituzionale all'indirizzo <https://www.milomb.camcom.it/regolamenti>.

All'Interessato è inoltre riconosciuto il diritto di proporre segnalazione e reclamo presso l'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, secondo le modalità previste dall'Autorità stessa.