

Informativa relativa al trattamento dati per LIVE CHAT modello di addestramento AI

La Camera di commercio informa che, con l'intervento tecnico di Infocamere scpa, sta effettuando l'analisi delle richieste di informazioni a carattere istituzionale relative ai temi degli strumenti digitali (SPID, firma digitale/CNS, carte tachigrafiche) e ai servizi (certificati e visure, vidimazioni, albi e ruoli, diritto annuale, sanzioni Registro Imprese, sanzioni amministrative) pervenute dagli utenti a questa Camera di Commercio tramite live chat attiva sul portale www.milomb.camcom.it.

L'analisi è finalizzata a individuare criteri di classificazione omogenei in base ai quali addestrare e prototipare un sistema intelligente che riesca a indirizzare correttamente le richieste di informazioni, individuando anche i temi di non competenza della Camera di commercio e reindirizzando eventualmente l'utente al canale informativo corretto.

Per tale attività si fa ricorso ad un sistema AI escluso dalla classificazione dei sistemi di AI ad alto rischio di cui all'art. 6, par.3 e allegato 3 del Regolamento (UE) 2024/1689 c.d. AI Act, e che non effettua la profilazione di persone fisiche.

Per tale attività non è richiesto all'utente di fornire nel corso della live chat informazioni di carattere personale, in quanto non utili alla formulazione delle risposte ed eventuali dati personali presenti verranno comunque anonimizzati nel momento dell'analisi dei contenuti.

Si precisa altresì che l'attività di cui sopra comporta il **trattamento dei soli dati personali** di navigazione relativi all'indirizzo IP pubblico, browser e sistema operativo del dispositivo utilizzato dall'utente, con riguardo al quale, in ottemperanza all'art. 13 GDPR, si forniscono le seguenti informazioni.

Titolare e Responsabile della protezione dei dati

Titolare del trattamento è la Camera di commercio di Milano Monza Brianza Lodi – Via Meravigli 9/B, 20123, Milano - <http://www.milomb.camcom.it> - cciaa@pec.milomb.camcom.it.

Responsabile esterno del trattamento nominato in conformità dell'art. 28 del GDPR è InfoCamere S.c.p.A., con sede in Via G. B. Morgagni 13, 00161, Roma.

Presso l'Ente opera il Responsabile della protezione dei dati, designato ai sensi dell'art. 37 del Regolamento (UE) 2016/679, contattabile all'indirizzo RPD@mi.camcom.it.

Finalità e Base giuridica del trattamento

La finalità originaria della raccolta dei dati personali trattati è costituita dall'espletamento dei procedimenti di competenza della Camera a cui le richieste di informazioni si riferiscono, ed è pertanto legittimata ai sensi dell'art. 6 par. 1 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito GDPR)

Finalità del trattamento ulteriore originato dall'attività di addestramento del modello di AI, effettuato nell'ambito del progetto Digital transformation della Camera di commercio di Milano Monza Brianza Lodi, è quella di individuare criteri di classificazione omogenei utili all'addestramento di un chatbot/sistema di intelligenza artificiale (capacità di fornire risposte pertinenti rispetto alle specifiche domande degli utenti, anche in termini di articolazione grammaticale, logica, sintattica, semantica), attraverso l'analisi dei contenuti delle richieste di informazioni relative agli argomenti dello SPID, firma digitale e carte tachigrafiche, certificati e visure, vidimazioni, albi e ruoli.

La base giuridica di tale trattamento è costituita dall'esecuzione di un compito di interesse pubblico ai sensi della lett. e) par. 1 dell'art. 6 del GDPR, in ottemperanza alle previsioni del Piano Triennale di Informatica della PA 2024-2026 che stabilisce che le pubbliche amministrazioni devono erogare i propri servizi pubblici in digitale anche con una costante semplificazione e reingegnerizzazione dei processi favorita dall'introduzione di nuove tecnologie e di soluzioni di IA.

Modalità di trattamento

I dati personali acquisiti sono trattati per le finalità di cui al punto 2 esclusivamente da personale autorizzato adeguatamente istruito, dipendente del Titolare o dei Responsabili del trattamento.

Il trattamento avviene in forma elettronica mediante procedure di registrazione, archiviazione ed elaborazione, anche informatizzata. Il trattamento avviene in modo tale da garantire la sicurezza, la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati, nel rispetto dei principi di proporzionalità e trasparenza a salvaguardia dei diritti e delle libertà dell'interessato. All'attivazione della live chat si attiverà un messaggio di accoglienza che espressamente rinverrà alla presente informativa pubblicata sul sito internet. Le conversazioni via live chat saranno registrate con strumenti informatizzati e con l'impiego di misure di sicurezza atte a garantire la riservatezza dell'utente nonché ad evitare l'indebito accesso a soggetti terzi o a personale non autorizzato.

Il funzionamento della live chat non richiede il trattamento di informazioni di carattere personale, tranne l'indirizzo IP pubblico la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet e che viene acquisito dal sistema informatico e dalle procedure software preposte al funzionamento del sito web, nel corso del loro normale esercizio. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati. L'applicazione utilizza la tecnologia local storage che si avvale della "memoria" del browser del dispositivo dell'utente per mantenere i dati di sessione, senza inviarli al server e salvarli.

I dati acquisiti non saranno comunque oggetto di analisi e verranno anonimizzati, così come eventuali dati personali forniti spontaneamente dagli utenti nel corso della live chat e il cui inserimento non è richiesto perché sia fornita l'assistenza informativa, tramite sistemi informatici nella fase di analisi delle conversazioni.

Tali dati di connessione sono trattati al solo fine di garantire il corretto funzionamento del servizio di live chat.

Comunicazione e diffusione

I dati trattati nella fase di addestramento non sono resi pubblici né divulgati esternamente all'Amministrazione.

I dati personali trattati non vengono trasferiti in Paesi terzi o organizzazioni internazionali al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

Periodo di conservazione

I dati sono trattati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi dell'attività di categorizzazione e di addestramento e nel rispetto del principio di "limitazione della conservazione" di cui all'art. 5 par. 1 lett. e) GDPR, non vengono storicizzati, archiviati, né trattenuti dai Responsabili del trattamento nel contesto del training set utilizzato per l'addestramento. In particolare i dati di connessione trattati come indicato nei precedenti paragrafi, saranno conservati per motivi strettamente tecnici e di sicurezza, e saranno comunque tempestivamente cancellati nel momento in cui le finalità del trattamento saranno definitivamente esaurite e comunque non oltre il termine di 12 mesi.

Diritti dell'interessato e forme di tutela

All'interessato è garantito l'esercizio dei diritti riconosciuti dagli artt. 15 e ss. del Reg. (UE) 2016/679 e dalla normativa vigente in materia. In particolare, gli è riconosciuto il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento o la cancellazione se

incompleti, erronei o raccolti in violazione di legge, l'opposizione al loro trattamento, la trasformazione in forma anonima o la limitazione del trattamento.

L'esercizio dei diritti da parte degli interessati è disciplinato da apposito Regolamento, che ne definisce i presupposti e le modalità, reperibile – insieme alla relativa modulistica - sul sito istituzionale all'indirizzo <https://www.milomb.camcom.it/regolamenti>.

L'interessato può inoltre proporre segnalazione e reclamo presso l'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, secondo le modalità previste dall'Autorità stessa.