



CAMERA DI  
COMMERCIO  
MILANO

**COMMISSIONE PROVINCIALE DEGLI USI DI MILANO**

# **RESIDENZE TURISTICHE ALBERGHIERE**

ITER DELL'ACCERTAMENTO

*Primo accertamento: 26 settembre 1989*

*Ultima revisione*

Approvazione del testo da parte della Commissione Provinciale Usi: 2 dicembre 2016

Approvazione del testo da parte della Giunta Camerale: delibera n. 220 del 19 dicembre 2016

## SOMMARIO

Ammissione alle residenze turistiche alberghiere R.T.A. ....	Art.	1
Prenotazione di unità abitative .....	Art.	2
Condizione e durata del contratto.....	Art.	3
Prenotazione di servizi extra .....	Art.	4
Accettazione – permanenza – danni relativi ad animali .....	Art.	5
Gestione ospiti del cliente .....	Art.	6
Prezzi degli appartamenti .....	Art.	7
Preso d'atto per la pulizia dell'appartamento .....	Art.	8
Danni arrecati dal cliente alla struttura ricettiva .....	Art.	9
Pagamento dei conti.....	Art.	10

### **Art. 1 - Ammissione alle residenze turistiche alberghiere R.T.A.**

L'impegno dell'alloggio è assunto nel momento in cui il gestore accetta di riservare l'appartamento ordinato dal cliente.

### **Art. 2 - Prenotazione di unità abitative**

Il cliente che prenota si impegna ad occupare l'unità abitativa alla data convenuta.

La prenotazione garantita con caparra (con carta di credito, o con le modalità richieste dal gestore) ha validità fino alle ore 10 del giorno successivo a quello stabilito. La prenotazione non garantita è valida fino alle ore 16 del giorno stabilito.

### **Art. 3 - Condizioni e durata del contratto**

Il contratto di alloggio termina alla scadenza fissata. L'appartamento è a disposizione del cliente non prima delle ore 16 del giorno dell'arrivo e va liberato entro le ore 12 del giorno della scadenza.

Qualora per causa indipendente dalla propria volontà, il gestore si trovi nell'impossibilità di rispettare l'accordo pattuito, propone al cliente analoga sistemazione in altro esercizio di pari categoria, assumendo a proprio carico l'eventuale differenza di prezzo.

### **Art. 4 - Prenotazione di servizi extra**

Non viene addebitato alcun supplemento al cliente per l'uso della cucina, della radio, della filodiffusione, della TV e delle altre attrezzature facenti parte della dotazione dell'appartamento.

Se apparecchi o servizi vengono messi a disposizione dal gestore su richiesta del cliente, viene addebitato un supplemento solo se preventivamente comunicato.

### **Art. 5 - Accettazione - permanenza - danni relativi ad animali**

L'ammissione degli animali è consentita previa autorizzazione del gestore.

Questi, in caso di accettazione, può applicare per l'animale un supplemento solo se preventivamente comunicato ed accettato dal cliente. Il cliente custodisce l'animale accettato nel proprio appartamento e in condizioni tali da non apportare danni e molestie. Fuori dall'appartamento il cane è dotato di museruola. È vietato far sostare gli animali in spazi comuni della struttura, fanno eccezione i cani accompagnatori per non vedenti.

#### **Art. 6 - Gestione ospiti del cliente**

L'uso dell'appartamento è riservato al cliente e alle persone dallo stesso dichiarate. L'estensione ad altri familiari o conoscenti dovrà essere preventivamente autorizzata dal gestore.

#### **Art. 7 – Prezzi degli appartamenti**

Le tariffe esposte sono quelle liberamente determinate dai singoli operatori e comunicate ai soli fini della pubblicità alle Province.

#### **Art. 8 - Presa d'atto per la pulizia dell'appartamento**

Il gestore della struttura è in possesso di passe-partout della porta dell'appartamento e procede alla pulizia dei locali negli orari stabiliti nonché alla manutenzione necessaria.

#### **Art. 9 - Danni arrecati dal cliente alla struttura ricettiva**

I danni arrecati dal cliente alla struttura ricettiva ed alle sue pertinenze vengono risarciti al costo del ripristino, ove possibile, o della sostituzione.

#### **Art. 10 - Pagamento dei conti**

I conti vengono pagati dal cliente alla presentazione.

Il gestore, in caso di mancato pagamento del conto, oltre a risolvere il contratto può rifiutare la restituzione di beni ed oggetti depositati e trattenere il bagaglio del cliente (artt. 2756 - 2760 - 2761 c.c.).