



CAMERA DI  
COMMERCIO  
MILANO

**COMMISSIONE PROVINCIALE DEGLI USI DI MILANO**

# **CASE ED APPARTAMENTI PER VACANZE**

ITER DELL'ACCERTAMENTO

*Primo accertamento: 26 settembre 1989*

*Ultima revisione*

Approvazione del testo da parte della Commissione Provinciale Usi: 2 dicembre 2016

Approvazione del testo da parte della Giunta Camerale: delibera n. 220 del 19 dicembre 2016

## SOMMARIO

Ammissione alle case ed appartamenti per vacanze .....	Art.	1
Prenotazione .....	Art.	2
Condizione e durata del contratto.....	Art.	3
Prenotazione di servizi extra .....	Art.	4
Accettazione – permanenza – danni relativi ad animali .....	Art.	5
Gestione ospiti del cliente .....	Art.	6
Prezzi degli appartamenti .....	Art.	7
Presa d'atto per la pulizia dell'appartamento .....	Art.	8
Danni arrecati dal cliente alla struttura ricettiva .....	Art.	9
Pagamento dei conti.....	Art.	10

### **Art. 1 - Ammissione alle case ed appartamenti per vacanze**

L'impegno dell'alloggio è assunto nel momento in cui il gestore accetta di riservare l'appartamento ordinato dal cliente.

### **Art. 2 - Prenotazione**

Il cliente che prenota appartamenti si impegna ad occuparli alla data convenuta.

La prenotazione può essere garantita con caparra ed è valida fino alle ore 10 del giorno successivo a quello stabilito. La prenotazione non garantita è valida fino alle ore 16 del giorno stabilito.

### **Art. 3 - Condizioni e durata del contratto**

Il contratto di alloggio termina alla scadenza fissata. L'appartamento è a disposizione del cliente non prima delle ore 16 del giorno dell'arrivo e va liberato entro le ore 12 del giorno della scadenza.

Qualora per causa indipendente dalla propria volontà, il gestore si trovi nell'impossibilità di rispettare l'accordo pattuito, propone al cliente analogha sistemazione in altro esercizio di pari caratteristiche, assumendo a proprio carico l'eventuale differenza di prezzo.

### **Art. 4 - Prenotazione di servizi extra**

Non viene addebitato alcun supplemento al cliente per l'uso della cucina, della radio, della filodiffusione, della TV e delle altre attrezzature facenti parte della dotazione dell'appartamento.

Se altri apparecchi o servizi vengono messi a disposizione dal gestore su richiesta del cliente, viene addebitato un supplemento solo se preventivamente comunicato.

### **Art. 5 - Accettazione - permanenza - danni relativi ad animali**

L'ammissione degli animali fatta eccezione per i cani accompagnatori per non vedenti è consentita previa autorizzazione del gestore. Il cliente custodisce l'animale accettato nel proprio appartamento in condizioni tali da non apportare danni e molestie. Fuori dall'appartamento il cane è dotato di museruola.

#### **Art. 6 - Gestione ospiti del cliente**

L'uso dell'appartamento è riservato al cliente e alle persone dallo stesso dichiarate.

#### **Art. 7 - Prezzi degli appartamenti**

Le tariffe esposte sono quelle determinate dai singoli operatori e comunicate ai soli fini della pubblicità alle Province.

#### **Art. 8 - Presa d'atto per la pulizia dell'appartamento**

Il gestore procede alla pulizia dei locali negli orari stabiliti nonché alla manutenzione necessaria.

#### **Art. 9 - Danni arrecati dal cliente alla struttura ricettiva**

I danni provocati dal cliente alla struttura ricettiva ed alle sue pertinenze vengono risarciti al costo del ripristino, ove possibile, o della sostituzione.

#### **Art. 10 - Pagamento dei conti**

I conti vengono pagati dal cliente alla presentazione

Il gestore, in caso di mancato pagamento del conto, oltre a risolvere il contratto può rifiutare la restituzione di beni ed oggetti depositati e trattenere il bagaglio del cliente.