



Determina N. 305/2021 del 30/03/2021

Oggetto: Implementazione e sviluppo del software ERP Microsoft Dynamics 365 – Affidamento, a seguito di procedura negoziata ai sensi dell'art. 63 comma 2 lettera b) del D.Lgs. 50/2016, alla società Engineering Ingegneria Informatica Spa dei servizi di sviluppo software e supporto, integrativi rispetto al Contratto esecutivo sottoscritto nell'ambito del contratto quadro Consip "Sistemi gestionali Integrati – Lotto 2" per il servizio di sviluppo software, servizi di gestione, assistenza, manutenzione e servizi di supporto organizzativo. CIG 8688586FF9

### Il Segretario generale

- Premesso che con provvedimento n. 435/2019 la Camera di commercio di Milano Monza Brianza Lodi ha determinato di stipulare il Contratto Esecutivo relativo al Contratto Quadro Consip "Sistemi Gestionali Integrati – Lotto 2" con il RTI aggiudicatario e composto dalle seguenti società: Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. (mandataria), Municipia S.p.A. (mandante), Engiweb Security S.r.l. (mandante), NTT DATA Italia S.p.A. (mandante), Pricewaterhouse Coopers Advisory S.p.A. (mandante) e SQS Italia S.p.A. (mandante); e che le società Innovhub S.r.l., Camera Arbitrale Milano S.r.l., Parcam S.r.l. e l'Azienda Speciale Formaper hanno provveduto, attraverso rispettivi provvedimenti, a dare mandato alla Camera di sottoscrivere il contratto esecutivo, assumendo i relativi impegni di spesa;
- tenuto conto che tale contratto ha ad oggetto l'acquisizione di un servizio di implementazione e manutenzione del software ERP Microsoft Dynamics 365, a suo tempo individuato dalla holding camerale – a seguito di una valutazione comparativa tra i software disponibili sul mercato – come soluzione idonea a soddisfare i suoi fabbisogni;
- considerato che detto contratto esecutivo – avente CIG 7877477BA8 – è stato sottoscritto dalla Camera di Commercio e da Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. (mandataria) lo scorso 30 aprile 2019, per la durata massima di 48 (quarantotto) mesi decorrenti dalla data di sottoscrizione dello stesso per un importo complessivo pari a € 2.165.462,92 (IVA esclusa);
- visto che, con determina SG n. 777/2020 e con determina SG n. 52/2021 sono state apportate due integrazioni al sopra citato contratto, resesi necessarie al fine di consentire la realizzazione di alcune attività – quali la realizzazione di attività di sviluppo riferite a gap emersi in fase di redazione della BBP e confermati dall'analisi di dettaglio, attività di coaching test di processo ed UAT live 1, profilazione - supporto e coaching live 1, formazione, supporto alla migrazione – non comprese nel progetto esecutivo allegato al contratto sottoscritto il 30 aprile 2019 e, quindi, non incluse nel relativo quadro economico;
- tenuto conto che tali integrazioni al contratto esecutivo sono state realizzate, come previsto dal Contratto Quadro Consip sopra citato, tramite una rimodulazione di alcune delle attività previste nel progetto esecutivo rispetto a quanto originariamente previsto, in particolare riducendo le attività di manutenzione evolutiva, di manutenzione ed assistenza e quelle di supporto organizzativo, al fine di reperire le risorse necessarie a finanziare le nuove attività nell'ambito del quadro economico definito nei documenti sottoscritti lo



Determina N. 305/2021 del 30/03/2021

scorso 30 aprile 2019, senza quindi modificare l'importo complessivo del contratto esecutivo sopra indicato;

- considerato che il 4 gennaio 2021 ha avuto luogo il go live 1 della Camera di Commercio mentre, tenuto conto dei ritardi nella realizzazione di alcune fasi progettuali e della eccessiva compressione dei tempi per completare quanto necessario per un go live a gennaio 2021 di tutta la holding (Camera di Commercio e sue società), si è ritenuto opportuno rinviare il go live 1 delle società al 1 aprile 2021;
- visto che nelle riunioni di Steering Committee di dicembre 2020 e febbraio 2021, tenuto conto della complessità del nuovo sistema gestionale rispetto agli strumenti in uso nella holding, nonché delle logiche del nuovo gestionale, totalmente differenti rispetto a quelle sinora utilizzate, era già stata evidenziata la necessità di prevedere la messa in campo di alcune attività ulteriori rispetto a quelle previste nel progetto esecutivo e nel relativo quadro economico riguardanti, in particolare, la formazione prevedendo giornate di formazione più numerose rispetto a quanto previsto nel progetto originario, il supporto al go live – ulteriore rispetto a quanto previsto nel progetto formalizzato nell'aprile 2019, anche tenuto conto del go live 1 rinviato ad aprile per le società della holding – l'attività di reportistica, quest'ultima inizialmente non prevista ma ritenuta necessaria da alcuni dei settori che utilizzeranno maggiormente l'Erp (cdg, contabilità e approvvigionamenti) oltre ad alcune attività relative alla migrazione, indispensabili per consentire il go live anche delle aziende e che queste ultime non sono nelle condizioni di svolgere autonomamente nei tempi necessari;
- preso atto che il Contratto Quadro Sistemi Gestionali Integrati – Lotto 2 è ormai terminato e non è quindi possibile affidare delle prestazioni aggiuntive nell'ambito di tale contratto;
- tenuto conto che il progetto è ancora in fase di pieno svolgimento poiché, il nuovo gestionale è stato appena avviato per Camera di Commercio e che, come previsto dal piano di progetto, sono ancora da realizzare il go live 1 delle società, nonché il go live 1,5 ed il go live 2 – questi ultimi necessari per completare rispettivamente le automazioni tra nuovo gestionale ed altri applicativi, nonché per completare il rilascio di alcune funzionalità (cespiti e immobili) e, quindi, le attività progettuali di sviluppo e di implementazione del software, che richiedono interventi sul codice sorgente non sono ultimate;
- considerato che, per i motivi sopra esposti, nei mesi scorsi è risultata evidente la necessità di prevedere un incremento di alcune attività per garantire il buon esito del go live della holding camerale nel suo complesso e che, in questa fase progettuale il servizio di Engineering Ingegneria Informatica S.p.A., risulta infungibile – stante l'esclusiva tecnica, di fatto, della società – e si rende, pertanto, necessario procedere all'affidamento ai sensi dell'articolo 63 del D.Lgs. 50/2016;
- ritenuto opportuno chiedere un preventivo di spesa alla società Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. ai sensi dell'art. 63 sopra citato, che consente la procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando di gara qualora ragioni di natura tecnica ovvero attinenti alla tutela di diritti esclusivi comportino l'affidamento del contratto unicamente ad un operatore economico determinato;

Determina N. 305/2021 del 30/03/2021

- considerato che per le attività integrative sopra indicate la società Engineering Ingegneria Informatica S.p.A in data 25/03/2021 ha inviato un'offerta di € 119.623,50 + IVA, così composta:

| <i>Attività</i>                                        | <i>Importo (netto IVA)</i> |
|--------------------------------------------------------|----------------------------|
| Formazione, n. 35 sessioni da 0,5 giorni               | € 33.950,00                |
| Manutenzione evolutiva post go-live<br>di cui:         | € 85.673,50                |
| <i>Supporto reporting, 10 giorni</i>                   | € 6.100,00                 |
| <i>Supporto data migration, febbraio – aprile 2021</i> | € 21.000,00                |
| <i>Integrazione supporto post go live, 100 giorni</i>  | € 43.573,50                |
| <i>Setup esercizio società partecipate</i>             | € 11.302,20                |
| <i>Manutenzione evolutiva, basket mev</i>              | € 3.697,80                 |
| <b>TOTALE</b>                                          | <b>€ 119.623,50</b>        |

- dato atto che la proposta è coerente con l'importo indicato nel Programma biennale degli acquisti dei servizi e delle forniture 2021-2022, approvato con determina del Segretario Generale n. 269/2021;
- preso atto che Innovhub SSI S.r.l., Camera Arbitrale di Milano S.r.l., l'Azienda Speciale Formaper e Parcam S.r.l sono state informate e che l'offerta per la fornitura dei servizi integrativi è stata loro inviata con comunicazione via email del 29/03/2021 e che la spesa sarà imputata ai bilanci dei vari enti sulla base della seguente ripartizione:

| <i>Attività integrative</i> | <i>Formazione</i> |                    | <i>MEV post go-live</i> |                    | <i>TOTALE netto IVA</i> |
|-----------------------------|-------------------|--------------------|-------------------------|--------------------|-------------------------|
| Camera Arbitrale            | 5%                | € 1.765,40         | 5%                      | € 4.455,02         | € 6.220,42              |
| Camera di Commercio         | 74%               | € 24.983,81        | 75%                     | € 64.375,07        | € 89.358,87             |
| Formaper                    | 2%                | € 526,22           | 0%                      | -                  | € 526,23                |
| Innovhub SSI                | 17%               | € 5.876,75         | 17%                     | € 14.830,08        | € 20.706,83             |
| Parcam                      | 2%                | € 797,82           | 2%                      | € 2.013,33         | € 2.811,15              |
| <b>TOTALE</b>               | <b>100%</b>       | <b>€ 33.950,00</b> | <b>100%</b>             | <b>€ 85.673,50</b> | <b>€ 119.623,50</b>     |



Determina N. 305/2021 del 30/03/2021

- preso atto che il presente provvedimento è soggetto agli oneri di pubblicazione, previsti dagli artt. 26 e 27 del D.Lgs. 33/2013, nella sezione Amministrazione trasparente del portale web della Camera;
- sentito il Controllo di Gestione;
- sentito il Dirigente dell'Area Risorse e Patrimonio;

d e t e r m i n a

- 1) di affidare alla società Engineering Ingegneria Informatica S.p.A., ai sensi dell'art. 63 comma 2 lettera b) del D.Lgs. 50/2016, per le motivazioni espresse in premessa, anche per conto delle società Innovhub SSI S.r.l., Camera Arbitrale Milano S.r.l., Parcam S.r.l. e dell'azienda speciale Formaper, l'erogazione dei servizi integrativi rispetto a quelli previsti nel contratto esecutivo SGI sopra riportato come descritti nelle premesse per un importo complessivo di € 119.623,50 (+ IVA), CIG 8688586FF9;
- 2) di impegnare € 24.983,81 (+ IVA)<sup>1</sup> per le attività di formazione alla voce di onere "Funzionamento" ed € 64.375,07 (+ IVA)<sup>2</sup> per le attività di manutenzione evolutiva alla voce di onere "Immobilizzazioni immateriali" del Bilancio preventivo dell'esercizio 2021;
- 3) di delegare la dirigente dell'Area Risorse e Patrimonio alla sottoscrizione dell'integrazione del progetto esecutivo;
- 4) di pubblicare il presente provvedimento ai sensi del D.Lgs. 33/2013.

Il Segretario generale  
(Elena Vasco)

Area Risorse e Patrimonio  
Responsabile del procedimento: I. Caramaschi

---

<sup>1</sup> 5010130010-001004L-001630-I-1C005SPEINF-CDBTW000009ERP-B321-1C019SPEINF-NA

<sup>2</sup> 1110040010-001004L-001630-I-2IONERIPLUR-CDBTW000009ERP-B321-NA-NA