



Determina N. 1322/2021 del 23/12/2021

Oggetto: implementazione e sviluppo del software ERP Microsoft Dynamics 365 – servizi integrativi di sviluppo software e supporto rispetto al Contratto esecutivo sottoscritto nell'ambito del contratto quadro Consip “Sistemi gestionali Integrati – Lotto 2” per il servizio di sviluppo software, servizi di gestione, assistenza, manutenzione e servizi di supporto organizzativo - Cig 9041649CC8.

Il Segretario generale

- Premesso che con provvedimento n. 435/2019 la Camera di Commercio di Milano Monza Brianza Lodi ha determinato di stipulare il Contratto Esecutivo relativo al Contratto Quadro Sistemi Gestionali Integrati – Lotto 2 con il RTI aggiudicatario e composto dalle seguenti società: Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. (mandataria), Municipia S.p.A. (mandante), Engiweb Security S.r.l. (mandante), NTT DATA Italia S.p.A. (mandante), Pricewaterhouse Coopers Advisory S.p.A. (mandante) e SQS Italia S.p.A. (mandante); e che le società Innovhub S.r.l., Camera Arbitrale Milano S.r.l., Parcam S.r.l. e l'Azienda Speciale Formaper hanno provveduto, attraverso rispettivi provvedimenti, a dare mandato alla Camera di sottoscrivere il contratto esecutivo, assumendo i relativi impegni di spesa;
- tenuto conto che tale contratto ha ad oggetto l'acquisizione di un servizio di implementazione e manutenzione del software ERP Microsoft Dynamics 365, a suo tempo individuato dalla holding camerale – a seguito di una valutazione comparativa tra i software disponibili sul mercato – come soluzione idonea a soddisfare i suoi fabbisogni;
- considerato che detto contratto esecutivo è stato sottoscritto dalla Camera di Commercio e da Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. (mandataria) lo scorso 30 aprile 2019, per la durata massima di 48 (quarantotto) mesi decorrenti dalla data di sottoscrizione dello stesso per un importo complessivo pari a € 2.165.462,92 (IVA esclusa);
- visto che, con determina SG n. 777/2020 e con determina SG n. 52/2021 sono state apportate due integrazioni al sopra citato contratto, resesi necessarie al fine di consentire la realizzazione di alcune attività – quali la realizzazione di attività di sviluppo riferite a gap emersi in fase di redazione della BBP e confermati dall'analisi di dettaglio, attività di coaching test di processo ed UAT live 1, profilazione - supporto e coaching live 1, formazione, supporto alla migrazione – non comprese nel progetto esecutivo allegato al contratto sottoscritto il 30 aprile 2019 e, quindi, non incluse nel relativo quadro economico;
- tenuto conto che tali integrazioni al contratto esecutivo sono state realizzate tramite una rimodulazione di alcune delle attività previste nel progetto esecutivo rispetto a quanto originariamente previsto, in particolare riducendo le attività di manutenzione evolutiva, di manutenzione ed assistenza e quelle di supporto organizzativo, al fine di reperire le risorse necessarie a finanziare le nuove attività nell'ambito del quadro economico definito nei documenti sottoscritti lo scorso 30 aprile 2019, senza quindi modificare l'importo complessivo del contratto esecutivo sopra indicato;
- tenuto conto che il progetto è ancora in fase svolgimento poiché, il nuovo gestionale è stato avviato per Camera di commercio a gennaio 2021, mentre per le società di sistema è stato necessario posticipare l'avvio ad aprile 2021 e, inoltre, sempre nel corso del corrente anno sono stati realizzati il go live 1,5 ad aprile, ed il go live 2 a luglio, questi ultimi necessari per completare, rispettivamente, le automazioni tra nuovo gestionale ed altri applicativi, nonché per completare il rilascio di alcune funzionalità (cespiti e immobili) e, quindi, le attività progettuali di sviluppo e di implementazione del software, che hanno richiesto interventi sul codice sorgente;



Determina N. 1322/2021 del 23/12/2021

- considerato inoltre che nei mesi scorsi è emersa la necessità da parte di Camera di commercio e delle società che hanno aderito al progetto ERP, di chiedere ad Engineering Ingegneria Informatica S.p.A una offerta integrativa al contratto esecutivo in relazione ai servizi di sviluppo software e supporto e che tali servizi integrativi sono finalizzati a realizzare alcuni interventi di manutenzione evolutiva riferiti a gap che sono emersi nel corso dell'anno, con l'utilizzo progressivo del nuovo ERP, che sono stati approvati da Camera di commercio ed in relazione ai quali verrà svolta un'attività di analisi, sviluppo, test interno, collaudo e rilascio con l'obiettivo di migliorare alcune funzionalità del sistema ad elevato impatto sulle strutture che utilizzano ERP;
- tenuto conto che è, inoltre, necessaria una estensione del supporto specialistico all'utenza nell'utilizzo delle funzionalità oltre che per effettuare parametrizzazioni di sistema e che tale supporto specialistico comprenderà sia il servizio di continuous update, sia l'integrazione al supporto post go live già in essere, per garantire un presidio adeguato del sistema, che consenta, nel 2022, di uscire dalla fase progettuale per andare progressivamente a regime e che, in questa fase il servizio di Engineering Ingegneria Informatica S.p.A., risulta pertanto infungibile;
- preso inoltre atto che il Contratto Quadro Sistemi Gestionali Integrati – Lotto 2 è ormai chiuso e, quindi, occorre procedere con un affidamento esterno alle Convenzioni Consip e si rende, pertanto, necessario procedere ai sensi dell'articolo 63 del dlgs 50/2016;
- considerato che per le attività integrative sopra indicate Engineering Ingegneria Informatica S.p.A in data 10/12/2021, prot. 0411313, ha inviato un'offerta di € 150.628,00 (+ IVA), così determinata:
 - supporto specialistico 26 pacchetti da 3 fte cadauno € 42.028,00
 - supporto specialistico – continuous up date Dy 365 € 40.000,00
 - manutenzione evolutiva € 68.600,00
- preso atto che Innovhub SSI S.r.l., Camera Arbitrale di Milano S.r.l., l'Azienda Speciale Formaper e Parcam S.r.l sono state informate e che l'offerta per la fornitura dei servizi integrativi è stata loro inviata con mail del 22/12/2021;
- preso atto che il presente provvedimento è soggetto agli oneri di pubblicazione, previsti dagli artt. 26 e 27 del D.Lgs. 33/2013, nella sezione Amministrazione trasparente del portale web della Camera;
- sentito il Controllo di Gestione;
- sentito il Dirigente dell'Area Risorse e Patrimonio;

d e t e r m i n a

- 1) di autorizzare l'accettazione – anche per conto delle società Innovhub SSI S.r.l., Camera Arbitrale Milano S.r.l., Parcam S.r.l. e l'Azienda Speciale Formaper – dell'offerta di Engineering Ingegneria Informatica S.p.A. pervenuta via pec in data 10/12/2021 prot. 0411313 per la fornitura di servizi integrativi rispetto a quelli previsti nel contratto esecutivo SGI di cui alle premesse e riguardante in particolare i seguenti servizi:
 - supporto specialistico 26 pacchetti da 3 fte cadauno € 42.028,00
 - supporto specialistico – continuous up date Dy 365 € 40.000,00
 - manutenzione evolutiva € 68.600,00



Determina N. 1322/2021 del 23/12/2021

- 2) di autorizzare la sottoscrizione degli atti relativi all'offerta per i servizi integrativi descritti in premessa per il costo complessivo di € 150.628,00 (+IVA), prenotando l'importo di competenza della Camera di Commercio pari a € 113.181,88 (+IVA)¹ alla voce di onere "immobilizzazioni immateriali", quest'ultimo così suddiviso:
- € 7.514,00 (+IVA) della spesa del bilancio preventivo d'esercizio 2021
 - € 105.667,88 (+IVA) della spesa del bilancio preventivo d'esercizio 2022
- 3) di delegare la dirigente dell'Area Risorse e Patrimonio alla sottoscrizione dell'integrazione del progetto esecutivo.

Il Segretario generale
(Elena Vasco)

Area Risorse e Patrimonio
Responsabile del procedimento: I. Caramaschi

¹ 1110040010-001004L-001630-I-2IONERIPLUR-CDBTW000009ERP-B321-NA-NA