



CAMERA DI  
COMMERCIO  
MILANO  
MONZABRIANZA  
LODI

## 10 anni di Suap Associato per Camera di Commercio: traguardo a 50 Comuni e lo sguardo puntato sull'IA

Il 2026 non è un anno come gli altri: è l'anno in cui il **Suap Associato** della Camera di Commercio di Milano Monza Brianza Lodi compie dieci anni di attività.

Un decennio iniziato nel 2016, quando Camera di Commercio ha scommesso su un'idea all'avanguardia: affiancare i Comuni del suo territorio nella gestione delle pratiche Suap, che si caratterizzano per una elevata complessità, offrendo ai Comuni un supporto operativo concreto e una rete solida di esperti su cui contare.

### Un percorso di crescita costante

Oggi il bilancio è molto positivo: Camera di Commercio ha raggiunto quota oltre **50 Comuni convenzionati**. Una grande realtà che va dalla A di Albairate alla V di Vittuone, passando per Milano, Comune metropolitano con cui Camera di Commercio collabora, con successo, da anni.

Come sottolinea Gianfrancesco Vanzelli, Conservatore della Camera di Commercio: *"Essere stati tra i pionieri ci ha permesso di creare una sinergia unica, supportando comuni di ogni dimensione con un servizio a 360 gradi, arricchito dal nostro contact centre che segue passo dopo passo l'imprenditore, vero fiore all'occhiello del nostro servizio"*.

Laura Blasio, Dirigente Responsabile delle attività istituzionali, guarda già oltre: *"Siamo orgogliosi della strada percorsa, ma la nostra missione è continuare a crescere. Stiamo lavorando per semplificare ancora di più la vita alle imprese, integrando nuove componenti digitali e preparando l'ingresso dell'**Intelligenza Artificiale**"*.

RELAZIONI CON I MEDIA

Tel. +39 02.8515.5224

Mob. 335 6413321

[ufficiostampa@mi.camcom.it](mailto:ufficiostampa@mi.camcom.it)

L'obiettivo è chiaro: offrire un servizio che risponda con efficienza ai bisogni reali di standardizzazione e semplificazione che tutti a gran voce richiedono, ma che poi in realtà pochi sono in grado di offrire.

*"La waiting list per entrare a far parte del nostro Suap associato testimonia quanto sia forte la richiesta di supporto da parte dei Comuni. Ci stiamo attrezzando per azzerarla, per accogliere tutti i Comuni che vogliano far parte di un sistema che non si limita a gestire pratiche, ma costruisce valore reale per il territorio".*

### **La testimonianza del Comune di Cesano Maderno**

*"Considerando l'elevato turnover che caratterizza gli Enti Locali oggi, la partnership con la Camera di Commercio - la Pubblica Amministrazione per le imprese - si è rivelata strategica e non possiamo che consigliarla alle altre Amministrazioni" afferma Donatella Migliorino, Assessora del Comune di Cesano Maderno con delega al Commercio e Attività Produttive, Sicurezza, Patrimonio e Tutela degli animali. "Siamo stati tra i primi a credere in questo convenzionamento e siamo certi che continuerà a garantirci un servizio di eccellente qualità durante tutto l'anno. Questo accordo è apprezzato dalla nostra amministrazione anche per la tempestività e l'affidabilità delle risposte che Camera di Commercio è in grado di fornirci di fronte alle numerosissime novità normative che interessano chi opera nella Pubblica Amministrazione. Il principale apprezzamento, inoltre, proviene dalle imprese che trovano un supporto costante grazie alle competenze tecniche e alla capacità di ascolto e accompagnamento offerte dal contact center del servizio Suap associato camerale".*

### **I vantaggi per i Comuni che aderiscono al Suap associato camerale**

In sintesi quali sono i vantaggi per i Comuni che aderiscono alla proposta di Camera di Commercio? Un bel boost di efficienza: risparmio tempo/ lavoro delle risorse umane comunali che possono così focalizzarsi sulle attività core delle amministrazioni.

A questo si aggiungono risposte affidabili anche su tematiche complesse, come ad esempio le conferenze di servizi, in tempi rispettosi delle norme, a volte molto stringenti, e completa digitalizzazione e standardizzazione di tutti i processi di lavoro al passo con le più moderne tecnologie; la partecipazione a gruppi di lavoro mensili di formazione per essere sempre aggiornati sulle decine di normative che incidono sul fare impresa. Una soluzione win win per tutti, amministrazioni e imprese.

### **I contatti per approfondire**

Per conoscere i Comuni che hanno aderito alla proposta di Camera di Commercio invitiamo a consultare il sito dedicato al Suap associato camerale <https://suapcamerale.milomb.camcom.it/> e a contattare Camera di Commercio alla mail: [eventi.suap@mi.camcom.it](mailto:eventi.suap@mi.camcom.it).

E' possibile richiedere una presentazione personalizzata del servizio.