

## **Consultazione preliminare di mercato ai sensi dell'art. 66 d.lgs. 50/2016**

### ***“Servizio integrato di ritiro e consegna presso locker dei prodotti erogati dalla Camera di commercio di Milano Monza Brianza Lodi ”***

La Camera di commercio Milano Monza Brianza Lodi (di seguito Camera di commercio) pubblica il presente avviso di consultazione preliminare di mercato per acquisire le informazioni necessarie alla fornitura di ***“Servizio integrato di ritiro e consegna presso locker dei prodotti erogati dalla Camera di commercio di Milano Monza Brianza Lodi***, finalizzato a garantire il ritiro di corrispondenza presso l'Ente (sede di Milano) e il relativo deposito presso un punto locker scelto dall'utente (ritiro da parte del destinatario).

Il presente avviso è pubblicato in base alle indicazioni contenute nelle Linee Guida n. 8/2017 ed è volto a individuare le modalità di affidamento del servizio in oggetto e informare gli operatori economici sul servizio che si sta programmando di avviare e sui requisiti dello stesso (art. 66 del D.Lgs 50/2016).

Specificatamente la presente consultazione è preordinata a superare eventuali asimmetrie informative, consentendo alla stazione appaltante di conoscere se il servizio in oggetto ha un mercato di riferimento e le relative condizioni nonché l'effettiva esistenza di più operatori economici potenzialmente interessati alla produzione del servizio in questione.

Il presente avviso non dà avvio ad alcuna procedura di selezione, ma costituisce un'indagine di mercato preliminare finalizzata alla consultazione e all'individuazione degli eventuali operatori da invitare, successivamente, a presentare la propria offerta. In base all'esito della presente consultazione, la Camera di commercio determinerà se si è in presenza dei presupposti per procedere all'affidamento del servizio in oggetto all'unico operatore oppure se sono presenti più operatori che possono essere invitati alle procedure semplificate di cui all'art. 36 comma 2 lettera a).

Il presente avviso, oltre che venire pubblicato sul profilo del committente all'indirizzo <https://www.milomb.camcom.it/altri-avvisi-avvisi-bande-gara-in-corso> è anche pubblicato sulla piattaforma di e-procurement della Regione Lombardia all'indirizzo [www.arca.regione.lombardia.it](http://www.arca.regione.lombardia.it).

### **OGGETTO DEL SERVIZIO:**

La Camera di commercio ricerca un servizio che consenta agli utenti, in particolare per quanto riguarda i prodotti erogati attraverso i servizi online dell'Ente, di poter selezionare un locker per il ritiro a seguito di fruizione degli stessi servizi (es. ritiro di un certificato acquistato attraverso i servizi online).

Il servizio che si ricerca prevede il pick up periodico (almeno una volta al giorno) e la distribuzione dei prodotti nei diversi locker di destinazione che gli utenti devono poter selezionare da interfaccia. La dinamica di fruizione da parte dell'utente prevede che quest'ultimo, dopo aver ricevuto le istruzioni, possa procedere, con opportune credenziali, al ritiro del prodotto presso il locker selezionato.

Per quanto concerne la system integration, si richiede che il servizio di locker sia corredato da un layer software che incapsuli le specifiche operative tecniche del sistema e che esponga un set di endpoint di alto livello da richiamare per usufruire dei servizi previsti.

Solo a titolo meramente esemplificativo, si riportano di seguito alcuni servizi o funzioni che il sistema potrebbe esporre:

- Servizi generali per la gestione della prenotazione (es. presa prenotazione, annullamento, modifica data, ecc.);
- Servizi per integrazione localizzazione locker (es. servizio che fornisce tutti i locker disponibili tramite mappa o lista);
- Servizi per la gestione del tracking sulla specifica spedizione;
- Cruscotto gestionale/sistema di notifiche per la gestione delle spedizioni e per gestione modalità e tempi di presa del corriere;
- Funzioni per la personalizzazione dei parametri del sistema (ad es. periodo massimo di occupazione del locker, sistemi di notifica, modalità di raccolta, etc).

Gli endpoint esposti dovranno essere implementati attraverso API, possibilmente di tipo REST. Le API dovranno essere corredate da opportuna documentazione tecnica completa che permetta di realizzare un'interazione semplice con i sistemi attualmente in uso da Camera di Commercio.

La documentazione del sistema dovrà dettagliare il comportamento funzionale di ciascun endpoint, parametri di input e di output, eventuali esempi di chiamata statici o attraverso collection dinamiche, risultati attesi, etc.

Il servizio ricercato prevede l'erogazione su infrastruttura informatica proprietaria (o cloud) - GDPR compliant - che non richieda installazioni o configurazioni su server o ambienti dell'Ente.

Il fornitore dovrà mettere a disposizione almeno un ambiente aggiuntivo a quello di produzione, o eventuali alternative, a supporto degli sviluppi e delle integrazioni.

A corredo del servizio, ci si attende che per tutta la durata del contratto siano altresì disponibili:

- un riferimento al quale sottoporre richieste di chiarimento funzionali o tecniche che possano emergere nell'integrazione o nella gestione ordinaria del sistema;
- un riferimento o gruppo di assistenza al quale sottoporre problematiche che possano emergere durante l'operatività del sistema, ove queste siano di competenza del sistema di Locker.

### **Servizi migliorativi**

Si valuta quale servizio migliorativo la disponibilità di un'interfaccia di utilizzo dei locker che sia autonoma rispetto all'integrazione via API con i servizi online dell'Ente, tale da consentire all'operatore di inviare un documento all'utente senza una previa richiesta di quest'ultimo sui servizi online. Il caso d'uso dovrebbe prevedere la possibilità per l'operatore di accedere a un'autonoma interfaccia del servizio di ritiro e consegna, selezionare un locker e avviare l'iter per la consegna.



Si valuta altresì quale proposta migliorativa la possibilità che il servizio preveda, oltre la consegna presso i locker, anche la disponibilità di una rete di punti di ritiro.

**Durata:**

La durata del servizio è stabilita in un anno, rinnovabile previo accordo tra le parti, di un altro anno.

**Valore:**

L'importo complessivo a base d'asta per tutto il periodo contrattuale compreso il rinnovo è pari ad euro 20.000,00+IVA (€ 10.000,00+IVA per ogni anno).

Con riferimento all'importo di cui sopra, è data la possibilità agli operatori di mercato interessati di fornire eventuali osservazioni sulla base della loro conoscenza del mercato. In assenza di osservazioni e/o rilievi tale quantificazione verrà considerata quale valore stimato a base della procedura che verrà prescelta.

**Requisiti minimi richiesti agli operatori che parteciperanno alla successiva procedura di affidamento:**

Gli operatori che parteciperanno alla successiva procedura dovranno essere in possesso dei seguenti requisiti:

- Requisiti morali di ordine generale: i concorrenti non devono incorrere in alcuno dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs 50/2016;
- Avvenuta iscrizione nel Registro delle Imprese della Camera di Commercio per attività attinenti l'oggetto del servizio.

**Modalità di partecipazione:**

Gli operatori economici in possesso dei requisiti sopra specificati che intendono segnalare il loro interesse a partecipare alla procedura dovranno far pervenire la propria candidatura **entro le ore 12.00 del 22/12/2022.**

I contributi potranno essere inviati secondo due modalità:

- tramite mail all'indirizzo [cciaa@pec.milomb.camcom.it](mailto:cciaa@pec.milomb.camcom.it) (c.a. Area Personale e Organizzazione) e in cc all'indirizzo [certificati.libri@mi.camcom.it](mailto:certificati.libri@mi.camcom.it),
- tramite la piattaforma SinTel alla quale è possibile accedere all'indirizzo: [www.arca.regione.lombardia.it](http://www.arca.regione.lombardia.it), rispondendo alla procedura “*Servizio integrato di ritiro e consegna presso locker dei prodotti erogati dalla Camera di commercio di Milano Monza Brianza Lodi*” dopo aver richiesto l'invito all'indirizzo [certificati.libri@mi.camcom.it](mailto:certificati.libri@mi.camcom.it).

In entrambi i casi si richiede che i contributi indichino la capacità di erogare il servizio e contengano una descrizione delle eventuali osservazioni sul valore economico massimo stimato e degli eventuali servizi migliorativi.



CAMERA DI  
COMMERCIO  
MILANO  
MONZABRIANZA  
LODI

Nella domanda di invito è anche richiesto agli operatori di inserire le informazioni utili per accertare preventivamente il possesso dei requisiti minimi sopra indicati necessari per essere invitati a partecipare alla successiva procedura che la Camera di commercio si riserva di avviare, sulla base degli esiti della presente indagine di mercato.

**Eventuali richieste di chiarimento** sul presente avviso dovranno pervenire alla mail [cciaa@pec.milomb.camcom.it](mailto:cciaa@pec.milomb.camcom.it) (cc: [certificati.libri@mi.camcom.it](mailto:certificati.libri@mi.camcom.it)) oppure attraverso “Comunicazioni della procedura” della piattaforma Sintel **entro le ore 12.00 del 14/12/2022.**

Si informa preventivamente che una eventuale successiva procedura sarà condotta **esclusivamente** utilizzando il Sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato “SinTel”, al quale gli invitati accederanno all’indirizzo: [www.arca.regione.lombardia.it](http://www.arca.regione.lombardia.it).

Gli operatori interessati a partecipare alla successiva procedura dovranno quindi preventivamente accreditarsi presso tale sistema telematico.

La Camera di commercio Milano Monza Brianza Lodi si riserva la facoltà, di integrare l’elenco degli operatori da invitare alla successiva procedura, in qualsiasi momento, con altri operatori che non abbiano presentato domanda ma che siano in possesso dei requisiti richiesti per la partecipazione, fra i quali eventualmente anche il fornitore uscente.

Per questo procedimento il Dirigente Responsabile è la Dott.ssa Laura Blasio

Milano, 05/12/2022

Il Responsabile del procedimento

Laura Blasio

firmato digitalmente