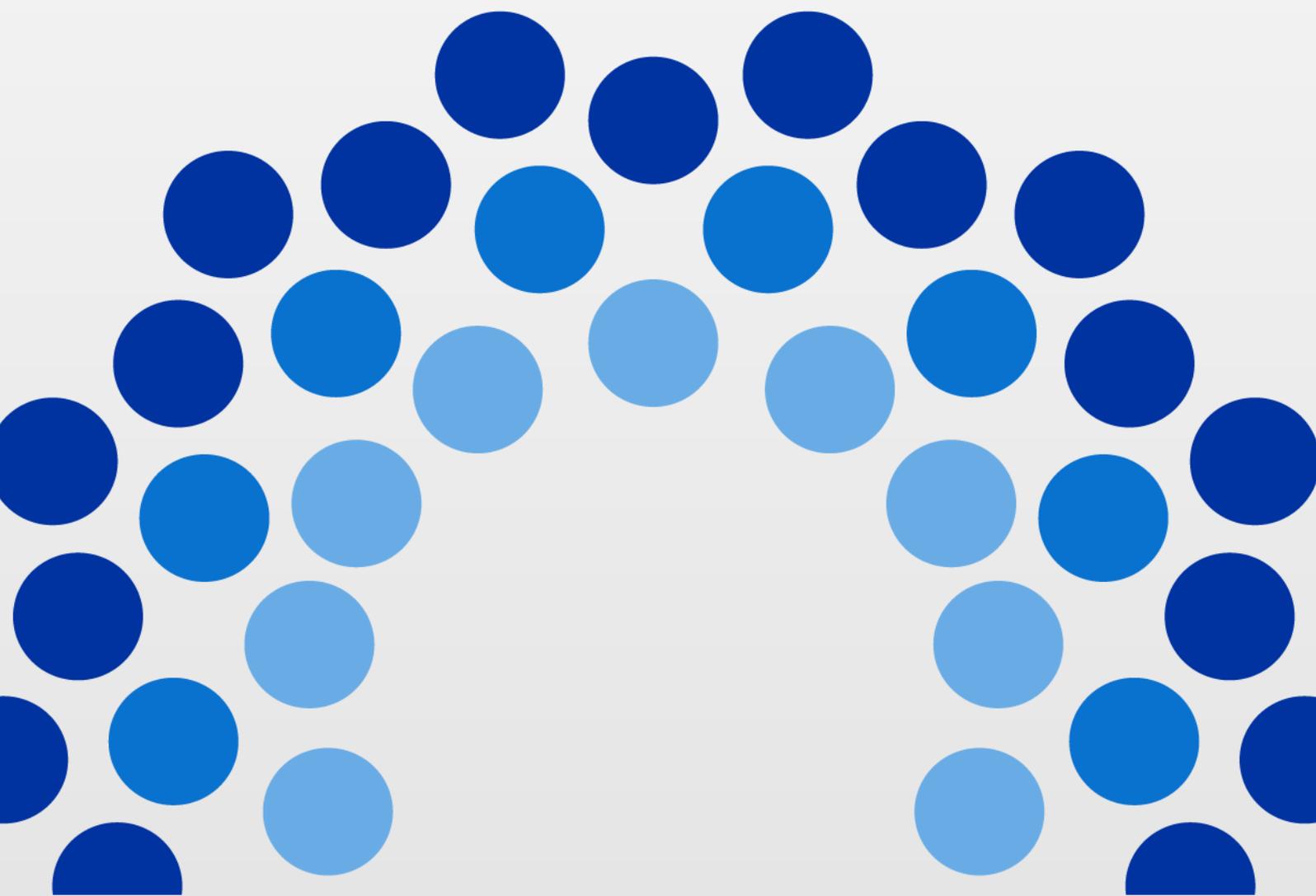




IC
InfoCamera

Servizio CNS

Guida riconfigurazione strumenti di firma



| | | | |
|-----------------------|--|----------------|----------------|
| Versione | 1 | Data Versione: | 01 / 03 / 2016 |
| Descrizione modifiche | Prima emissione | | |
| Motivazioni | Illustrazione della corretta modalità di aggiornamento degli strumenti standard di firma a corredo del rilascio dei dispositivi CNS. | | |
| Struttura emittente : | Assistenza Prodotti e Servizi | | |

Indice

| | |
|---|-----------|
| 1 Introduzione al documento | 4 |
| 1.1 Scopo e campo di applicazione del documento | 4 |
| 1.2 Livello di riservatezza | 4 |
| 1.3 Precedenti emissioni | 4 |
| 1.4 Riferimenti | 5 |
| 1.5 Termini e definizioni | 5 |
| 2 Disinstallazione strumenti correnti..... | 6 |
| 2.1 Chiudere tutte le applicazioni aperte | 6 |
| 2.2 Accedere al pannello di controllo | 6 |
| 2.3 Disinstallazione DikelC..... | 8 |
| 2.4 Disinstallazione File Protector | 9 |
| 2.5 Disinstallazione Minilector | 9 |
| 2.6 Disinstallazione Universal Middleware | 10 |
| 3 Installazione strumenti aggiornati | 12 |
| 3.1 Chiudere tutte le applicazioni aperte | 12 |
| 3.2 Scaricare lo strumento aggiornato | 12 |
| 3.2.1 Scaricare DikelC | 14 |
| 3.2.2 Scaricare File Protector | 15 |
| 3.3 Installazione strumenti..... | 16 |
| 3.3.1 Installare DikelC e Middleware universale..... | 16 |
| 3.3.2 Installare File Protector, MiniLector e Middleware universale | 22 |

1 Introduzione al documento

1.1 Scopo e campo di applicazione del documento

Il documento descrive la modalità appropriata per l'aggiornamento degli strumenti di firma a corredo delle Carte nazionali dei servizi (CNS).

1.2 Livello di riservatezza

| | Livello | Ambito di diffusione consentito |
|---|-------------|--|
| X | Pubblico | Il documento può essere diffuso all'esterno dell'azienda. |
| | Uso interno | Il documento può essere diffuso solo all'interno dell'azienda. Le terze parti a cui viene comunicato, hanno l'obbligo di non diffusione. |
| | Riservato | Il documento non può essere diffuso all'interno dell'azienda. La sua visibilità è limitata ad un gruppo ristretto di persone. L'indicazione "Riservato" DEVE essere riportata anche nel Piè-di-pagina del documento . |

1.3 Precedenti emissioni

| | | | |
|-------------------|-----------------|----------------|----------------|
| Versione: | na | Data Versione: | gg / mm / aaaa |
| Descr. modifiche: | Non Applicabile | | |
| Motivazioni : | Non Applicabile | | |

| | | | |
|-------------------|-----------------|----------------|----------------|
| Versione: | na | Data Versione: | gg / mm / aaaa |
| Descr. modifiche: | Non Applicabile | | |
| Motivazioni : | Non Applicabile | | |

1.4 Riferimenti

1.5 Termini e definizioni

In questa sezione si riportano termini e definizioni particolari e specifici del documento.

| Termine | Descrizione |
|--------------------|--|
| CNS | Carta Nazionale dei Servizi – Dispositivo per l'autenticazione ai siti delle Pubbliche Amministrazioni mediante specifico certificato digitale, corredato anche di certificato di sottoscrizione, per la firma elettronica di documenti. |
| CMS | Card Management System – Strumento di gestione del ciclo di vita dei dispositivi CNS. |
| Sito Istituzionale | card.infocamere.it - Sito contenente indicazioni, guide, manuali e strumenti software inerenti le CNS. |

2 Disinstallazione strumenti correnti

Per il corretto aggiornamento degli strumenti necessari, la prima attività consiste nella disinstallazione delle versioni attualmente installate. Da Pannello di Controllo, vanno disinstallati nell'ordine:

1. *DikeIC e/o FileProtector (nella postazione possono essere presenti l'uno, l'altro o entrambi gli strumenti)*
2. *Minilector*
3. *Universal Middleware*

Nelle immagini che seguono, gli strumenti sono rappresentati con nomi che potrebbero essere differenti da quelli della versione presente in una specifica installazione.

2.1 Chiudere tutte le applicazioni aperte

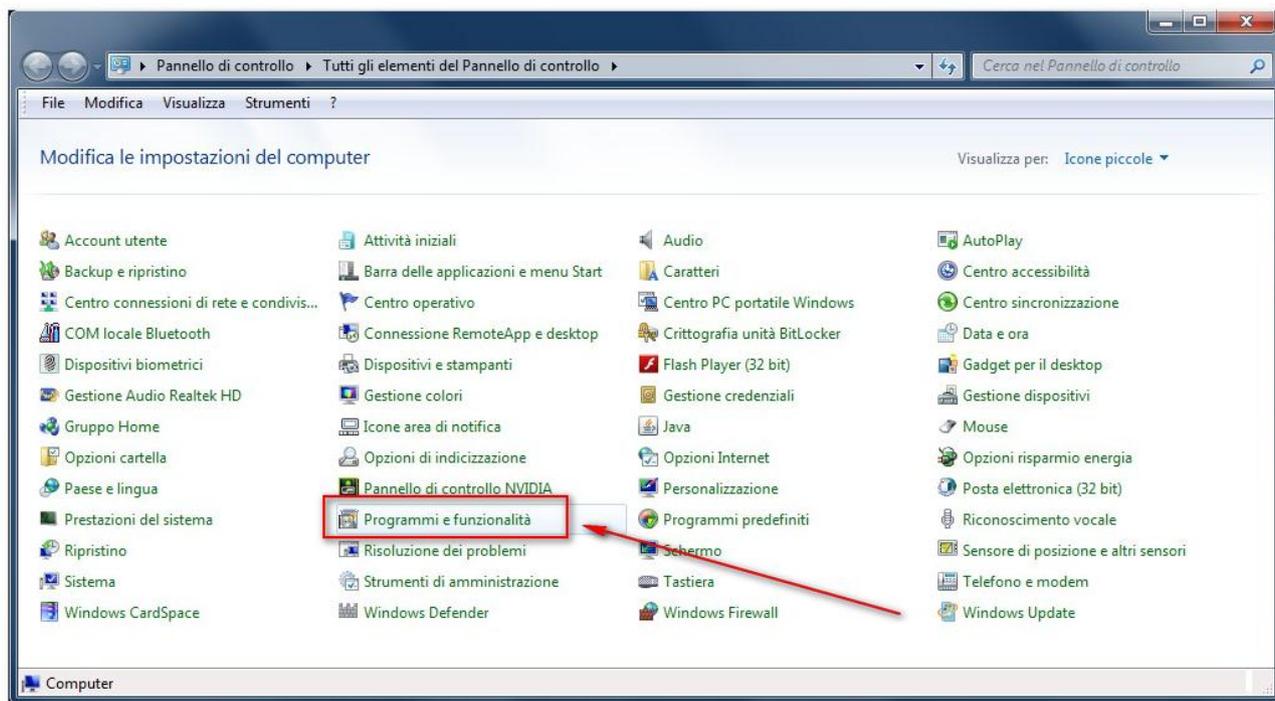
Prima di procedere con le attività dei punti seguenti, chiudere tutte le applicazioni aperte.

2.2 Accedere al pannello di controllo

Cliccare il pulsante “Start” e quindi “Pannello di controllo”



Cliccare “Programmi e funzionalità”



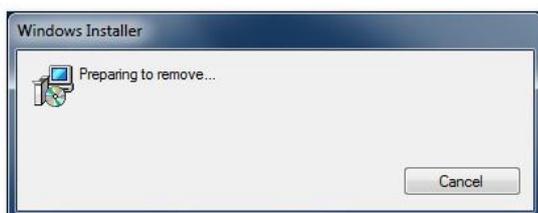
Attendere il completamento dell'elenco di tutti i programmi installati.

2.3 Disinstallazione DikeIC

Dall'elenco dei programmi, selezionare "DikeIC" e cliccare il pulsante di disinstallazione, o premere il pulsante destro del mouse e cliccare "Disinstalla".

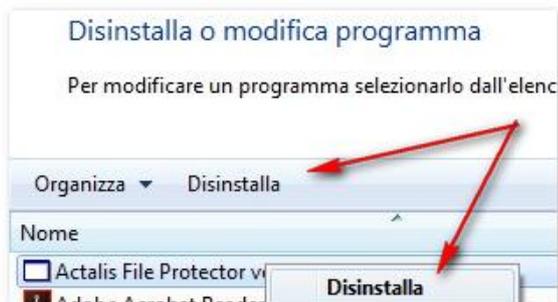


Seguire a video l'avanzamento del processo di disinstallazione fino a completamento, quando si chiuderà l'ultima finestra.

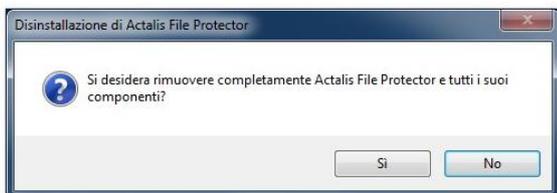


2.4 Disinstallazione File Protector

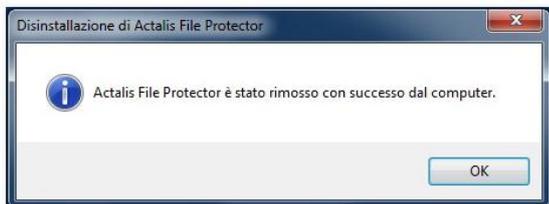
Dall'elenco dei programmi, selezionare “Actalis File Protector v...” e cliccare il pulsante di disinstallazione, o premere il pulsante destro del mouse e cliccare “Disinstalla”.



Confermare la richiesta che viene presentata nella specifica finestra.



Attendere il completamento del processo e, al termine, cliccare “OK” nella finestra conclusiva.



2.5 Disinstallazione Minilector

Dall'elenco dei programmi, qualora presente, selezionare “Bit4id - miniLector” e cliccare il pulsante di disinstallazione, o premere il pulsante destro del mouse e cliccare “Disinstalla/Cambia”.



Confermare la richiesta che viene presentata nella specifica finestra.



Attendere il completamento del processo e, al termine, cliccare "OK" nella finestra conclusiva.



2.6 Disinstallazione Universal Middleware

Dall'elenco dei programmi, selezionare "Bit4id – Universal MW" e cliccare il pulsante di disinstallazione, o premere il pulsante destro del mouse e cliccare "Disinstalla/Cambia".



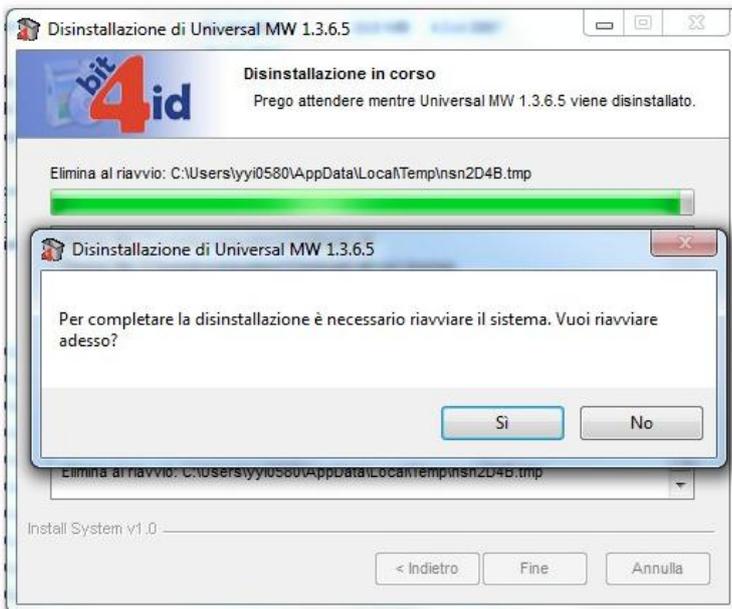
Cliccare "Avanti" nella finestra di benvenuto.



Cliccare “Disinstalla” nella finestra di conferma.



Confermare il riavvio del sistema, cliccando “Sì” nella finestra finale.



Il riavvio del sistema chiuderà automaticamente anche tutte le altre applicazioni aperte.

3 Installazione strumenti aggiornati

Completata la disinstallazione degli strumenti correnti è possibile effettuare l'installazione di uno degli strumenti disponibili. Di seguito vengono illustrate le modalità di installazioni di entrambi gli strumenti standard disponibili, ma non è richiesta e non si suggerisce l'installazione sia di DikeIC che di File Protector, svolgendo essi le medesime funzioni. Entrambi prevedono l'installazione, oltre che dello strumento anche del middleware necessario al corretto riconoscimento dei principali lettori di smartcard attualmente disponibili. Qualora si desiderasse comunque installarli entrambi, usare l'accortezza di installare il middleware solamente da uno degli strumenti (solo da DikeIC o solo da FileProtector).

3.1 Chiudere tutte le applicazioni aperte

Prima di procedere con le attività dei punti seguenti, chiudere tutte le eventuali applicazioni aperte.

3.2 Scaricare lo strumento aggiornato

Dal sito ufficiale, accedere alla pagina da dove è possibile scaricare il software.



The screenshot shows the official website for the CNS (Carta Nazionale dei Servizi) of the Italian Chamber of Commerce. At the top, there are three navigation tabs: "Informazioni sulla CNS", "Guide all'uso", and "Servizi per gli utenti". Below these is a large banner with the text "la Carta Nazionale dei Servizi delle Camere di Commercio d'Italia" and an image of the CNS card and its reader. Below the banner, there are three main menu sections:

- Informazioni sulla CNS** (with an information icon):
 - Che cos'è la CNS e a cosa serve
 - Come vengono generati i certificati digitali
 - Come si richiede
 - Garanzie offerte
 - Caratteristiche dei dispositivi
 - Normativa di riferimento
- Guide all'uso** (with a document icon):
 - Installazione e primo utilizzo
 - Come firmare un file
 - Come firmare e cifrare una email
 - Verificare i documenti firmati
 - Requisiti hardware e software
 - [Download del software di firma](#) (highlighted with a red arrow)
 - Manuali operativi e documentazione
 - Contratto
- Servizi per gli utenti** (with a user icon):
 - Assistenza
 - Consegna del dispositivo
 - Smarrimento del dispositivo
 - Richiesta di sospensione e riattivazione
 - Richiesta di revoca
 - Rinnovo dei certificati
 - Richiesta cambio email

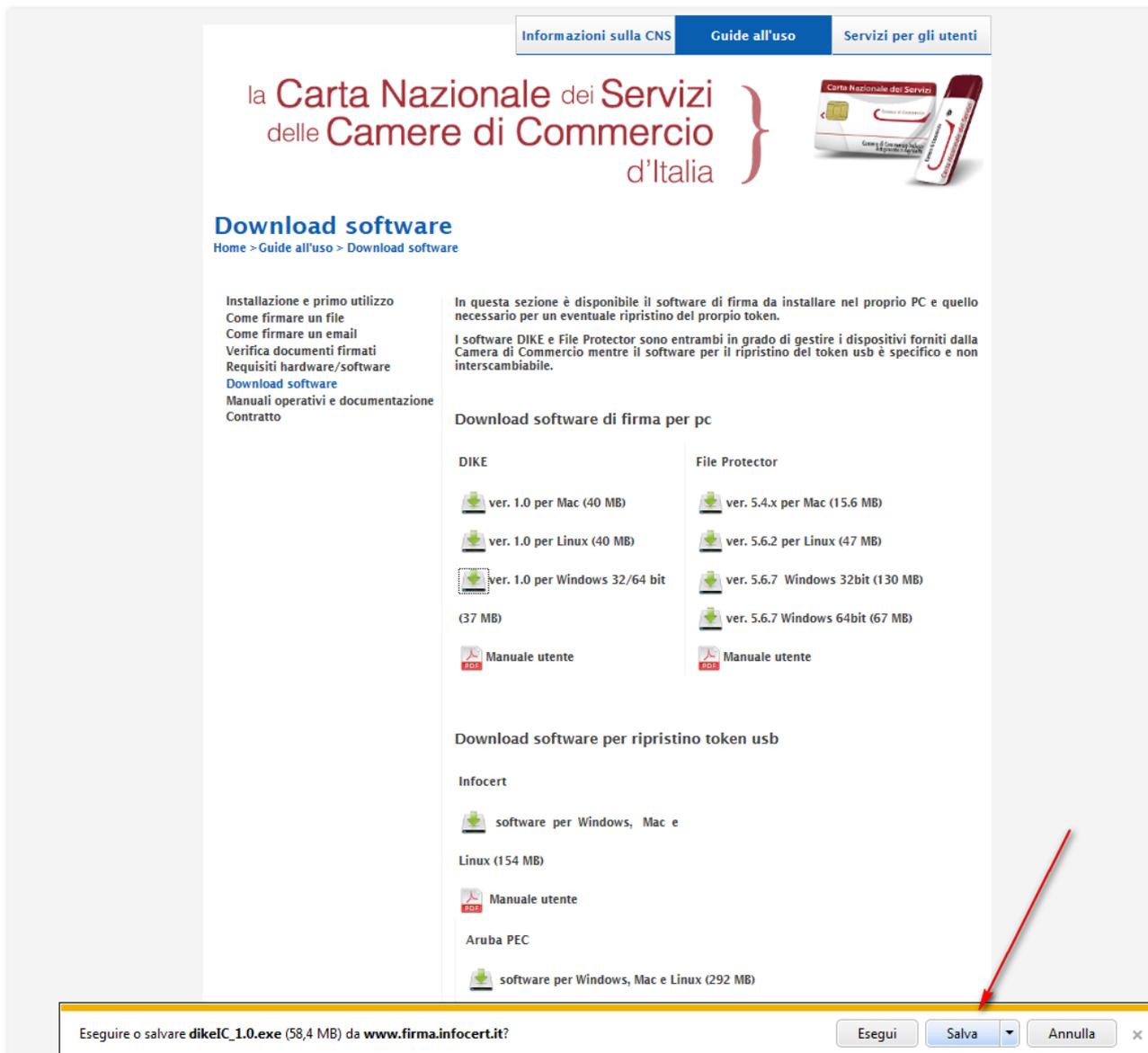
Nella pagina di download, selezionare lo strumento preferito



The screenshot shows the 'Download software' page of the CNS website. At the top, there are navigation tabs: 'Informazioni sulla CNS', 'Guide all'uso', and 'Servizi per gli utenti'. The main header features the logo of the 'Carta Nazionale dei Servizi delle Camere di Commercio d'Italia' and an image of the card and its USB token. Below the header, the page is titled 'Download software' with a breadcrumb trail: 'Home > Guide all'uso > Download software'. A left sidebar contains a list of links: 'Installazione e primo utilizzo', 'Come firmare un file', 'Come firmare un email', 'Verifica documenti firmati', 'Requisiti hardware/software', 'Download software', 'Manuali operativi e documentazione', and 'Contratto'. The main content area is divided into two columns. The left column is titled 'Download software di firma per pc' and lists software for 'DIKE' and 'File Protector'. Under 'DIKE', there are three download links: 'ver. 1.0 per Mac (40 MB)', 'ver. 1.0 per Linux (40 MB)', and 'ver. 1.0 per Windows 32/64 bit (37 MB)'. Under 'File Protector', there are three download links: 'ver. 5.4.x per Mac (15.6 MB)', 'ver. 5.6.2 per Linux (47 MB)', and 'ver. 5.6.7 Windows 32bit (130 MB)'. Below these are two PDF links for 'Manuale utente'. The right column is titled 'Download software per ripristino token usb' and lists 'Infocert'. Three red arrows originate from a single point on the left and point to the three Windows software download links in the 'DIKE' section.

3.2.1 Scaricare DikelC

Per effettuare lo scaricamento in locale, cliccare il pulsante “Salva”.



Informazioni sulla CNS | Guide all'uso | Servizi per gli utenti

la Carta Nazionale dei Servizi delle Camere di Commercio d'Italia

Download software

Home > Guide all'uso > Download software

Installazione e primo utilizzo
Come firmare un file
Come firmare un email
Verifica documenti firmati
Requisiti hardware/software
Download software
Manuali operativi e documentazione
Contratto

In questa sezione è disponibile il software di firma da installare nel proprio PC e quello necessario per un eventuale ripristino del proprio token.
I software DIKE e File Protector sono entrambi in grado di gestire i dispositivi forniti dalla Camera di Commercio mentre il software per il ripristino del token usb è specifico e non interscambiabile.

Download software di firma per pc

| DIKE | File Protector |
|--|---|
|  ver. 1.0 per Mac (40 MB) |  ver. 5.4.x per Mac (15.6 MB) |
|  ver. 1.0 per Linux (40 MB) |  ver. 5.6.2 per Linux (47 MB) |
|  ver. 1.0 per Windows 32/64 bit (37 MB) |  ver. 5.6.7 Windows 32bit (130 MB) |
|  Manuale utente |  Manuale utente |

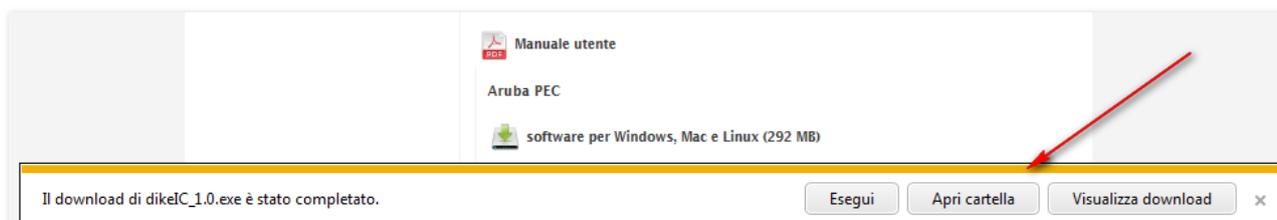
Download software per ripristino token usb

Infocert
 software per Windows, Mac e Linux (154 MB)
 Manuale utente

Aruba PEC
 software per Windows, Mac e Linux (292 MB)

Esegui o salvare **dikelC_1.0.exe** (58,4 MB) da www.firma.infocert.it? | Esegui | **Salva** | Annulla | X

Una volta completato lo scaricamento in locale, cliccare “Apri cartella” per ottenere la disponibilità dell’eseguibile di installazione.

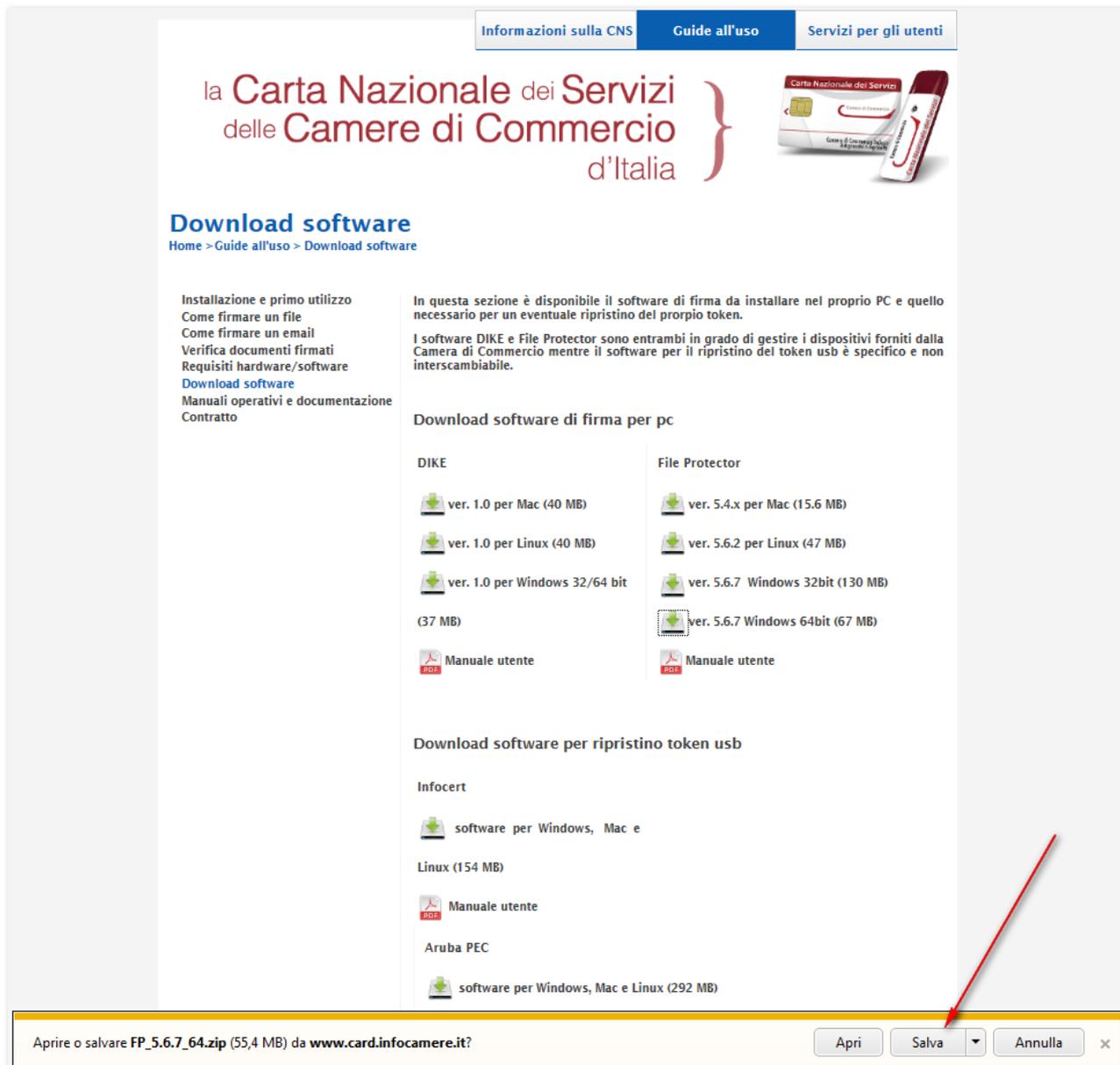


Manuale utente
Aruba PEC
 software per Windows, Mac e Linux (292 MB)

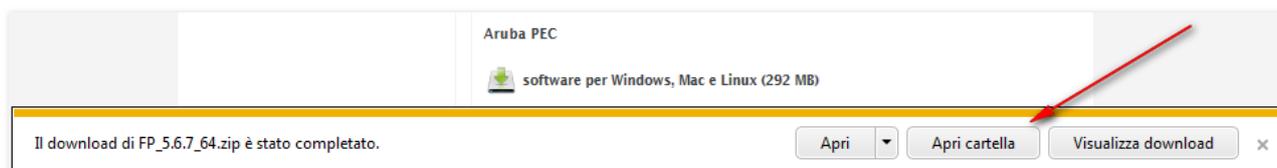
Il download di **dikelC_1.0.exe** è stato completato. | Esegui | **Apri cartella** | Visualizza download | X

3.2.2 Scaricare File Protector

Cliccare sull'icona corrispondente alla versione appropriata per il proprio sistema operativo (a 32 o 64 bit) e quindi cliccare su "Salva"



Una volta completato lo scaricamento in locale, cliccare "Apri cartella" per ottenere la disponibilità del file compresso (.zip) di installazione.

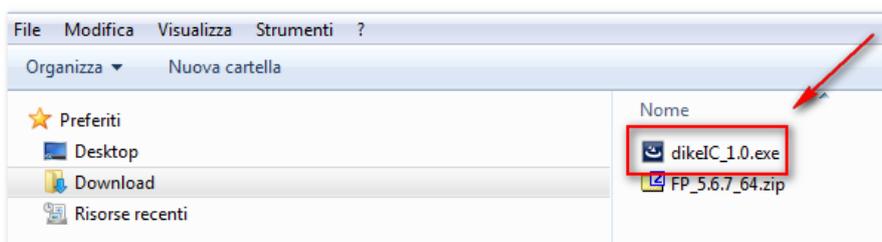


3.3 Installazione strumenti

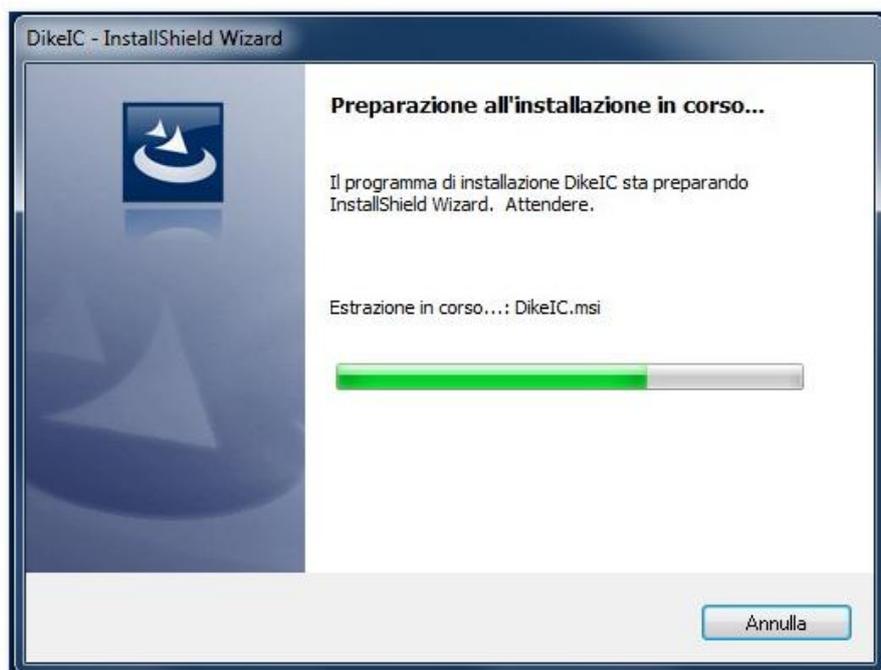
La procedura di installazione di entrambi gli strumenti prevede la contestuale installazione delle componenti software correlate e necessarie al corretto funzionamento complessivo.

3.3.1 Installare DikeIC e Middleware universale

Dopo aver aperto la cartella di destinazione, in fase di scaricamento dello strumento, lanciare l'eseguibile "dikeIC_1.0.exe"



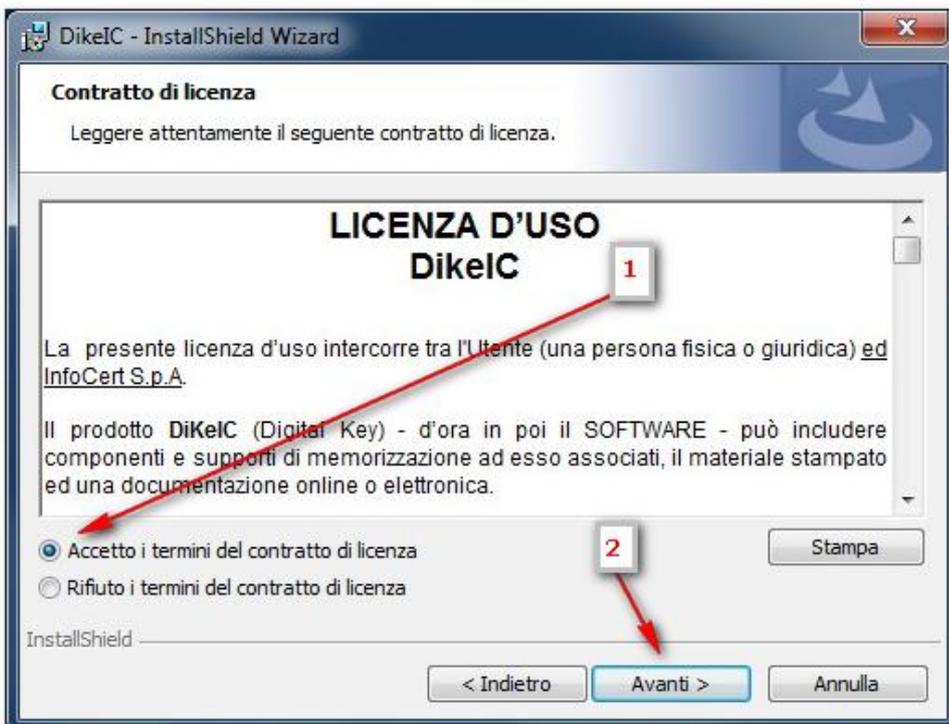
Inizia il processo di installazione



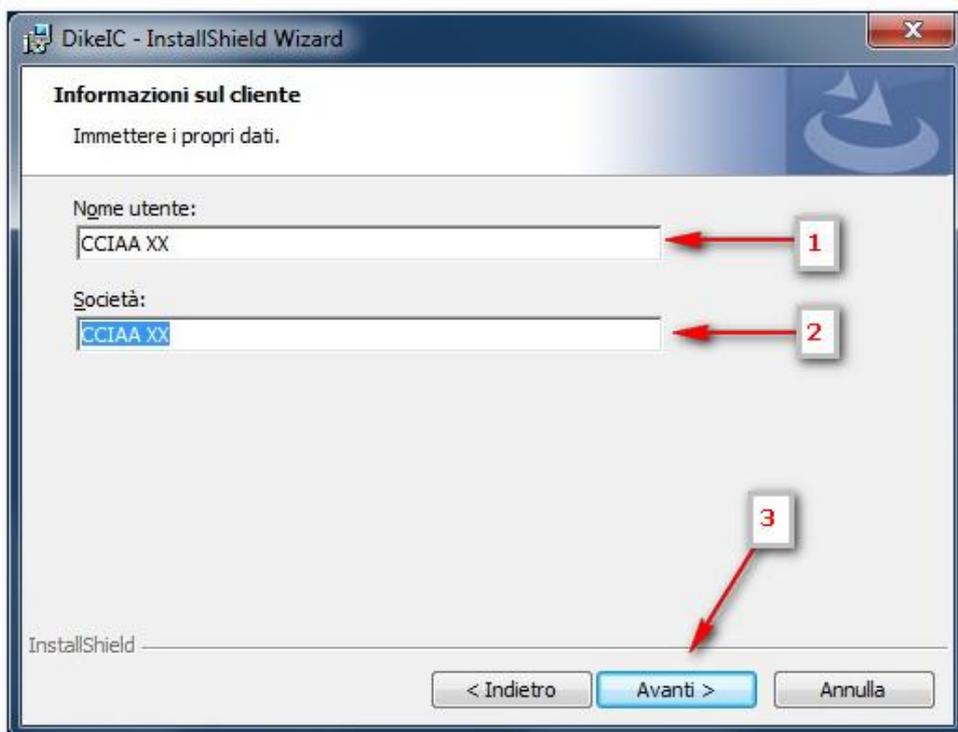
Cliccare “Avanti” alla richiesta di conferma di installazione.



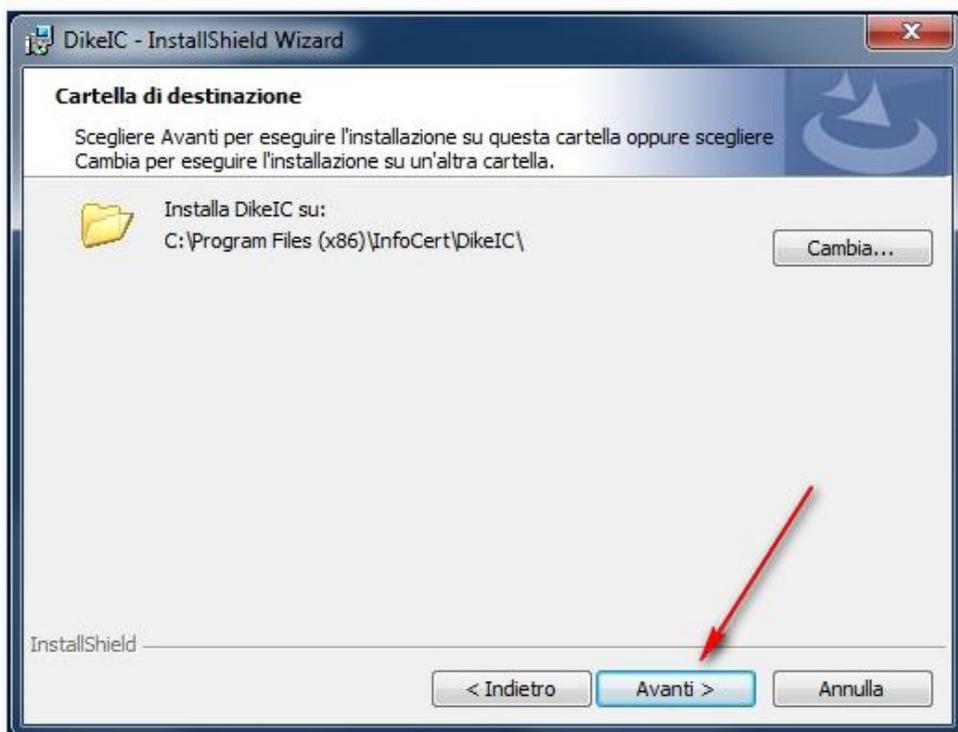
Accettare la licenza (1) e cliccare “Avanti” (2) per approvare i termini della licenza d’uso e procedere con l’installazione.



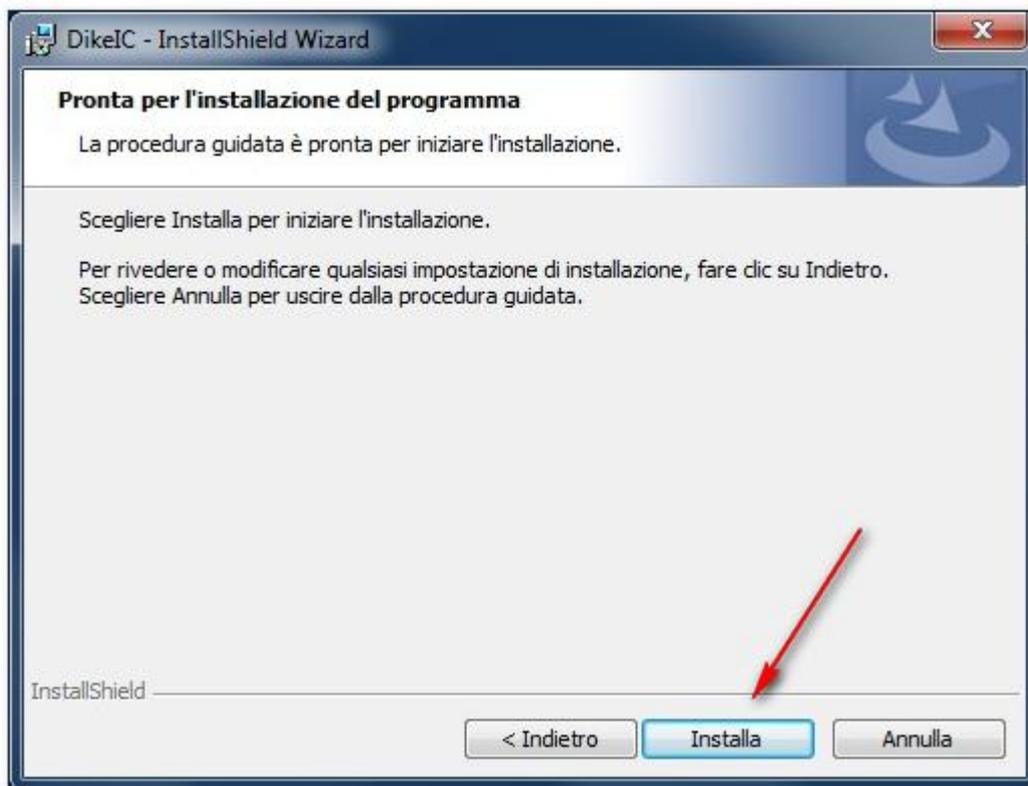
Completare la maschera di informazioni sul cliente secondo lo standard adottato dall'Ente (1) e (2) e cliccare "Avanti" (3) per procedere con l'installazione.



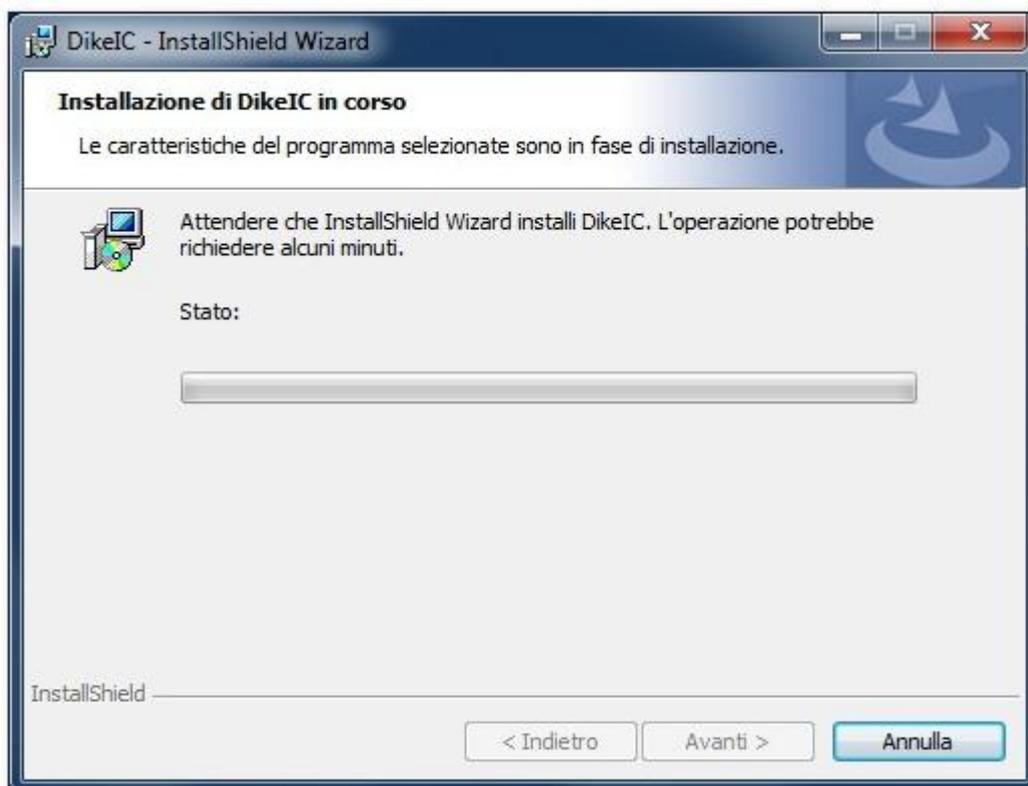
Senza modificare la cartella di destinazione, cliccare "Avanti" per procedere con l'installazione.



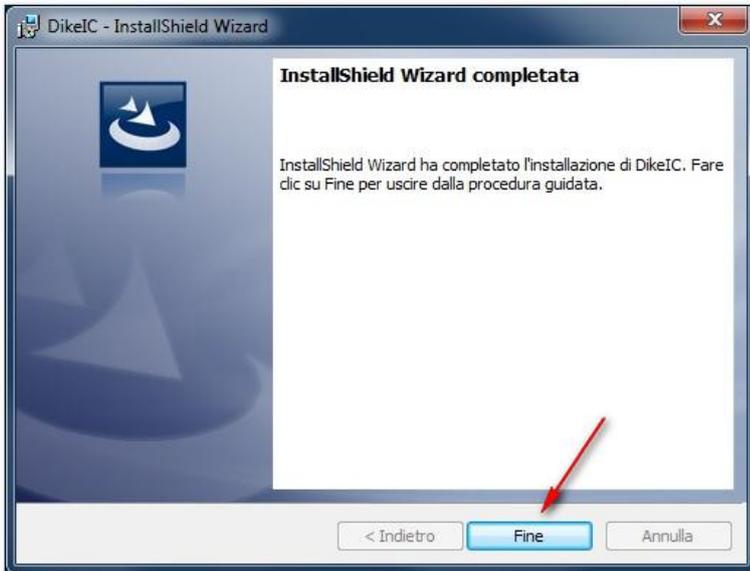
Terminata la fase di impostazione dei parametri, cliccare “Installa” per avviare l’effettivo processo di installazione.



Attendere la fase di installazione dello strumento.



Cliccare “Fine” per completare la fase di installazione di DikeIC ed iniziare l’installazione del Middleware universale.



Cliccare “OK” per confermare l’installazione in lingua italiana del Middleware Universale



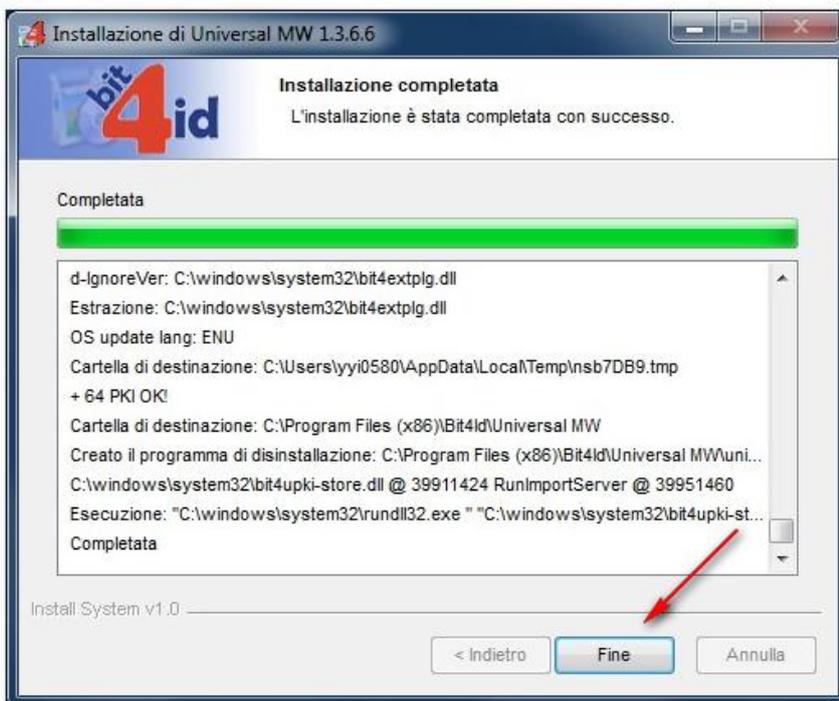
Cliccare “Avanti” nella finestra di benvenuto.



Confermare l'accettazione della licenza d'uso (1) e premere "Installa" (2) per procedere con l'installazione.

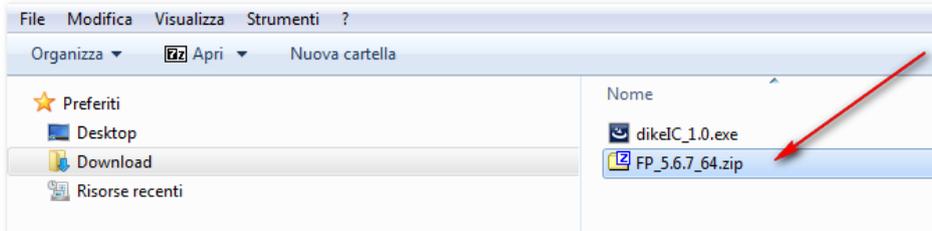


Cliccare "Fine" per completare l'installazione.

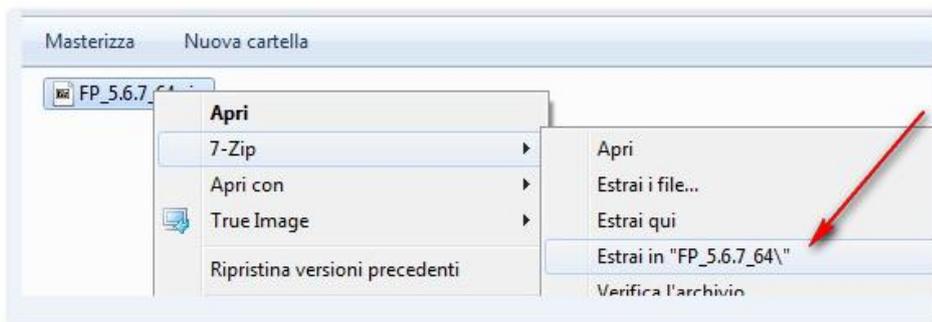


3.3.2 Installare File Protector, MiniLector e Middleware universale

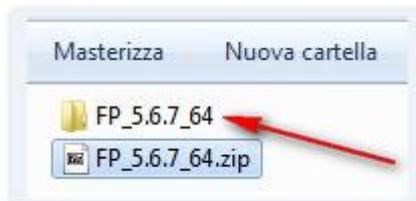
Dopo aver aperto la cartella di destinazione, in fase di scaricamento dello strumento, decomprimere con lo strumento standard (p.e. 7zip) il file compresso di installazione (nell'immagine che segue il file relativo alla versione 5.6.7 a 64 bit di File Protector).



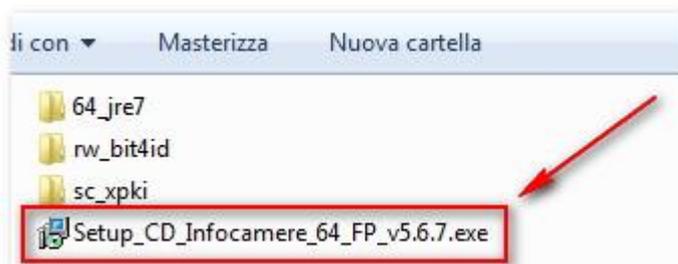
Segue modalità di decompressione con lo strumento "7zip".



Accedere alla cartella appena generata.



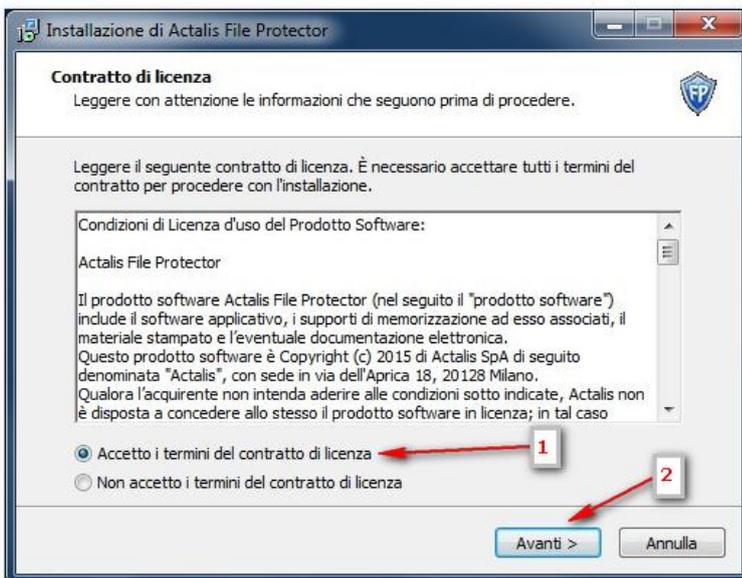
Lanciare l'eseguibile di installazione.



Cliccare “OK” per confermare l’installazione in lingua italiana



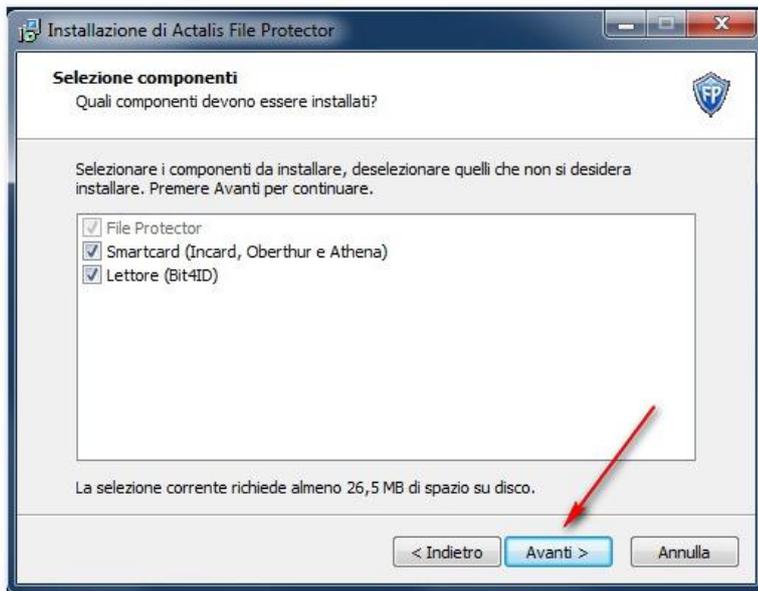
Accettare la licenza d’uso (1) e cliccare “Avanti” (2) per procedere con l’installazione.



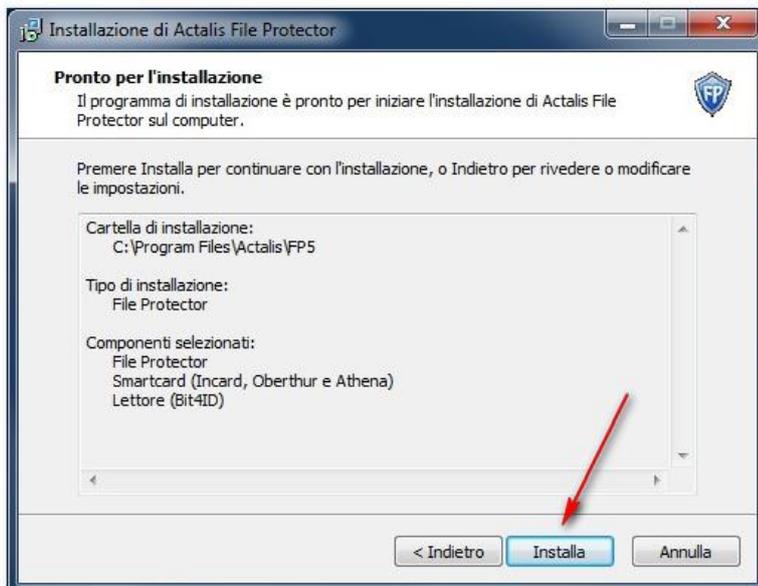
Cliccare “Avanti”, senza modificare la cartella di installazione predefinita.



Cliccare “Avanti” confermando l’installazione per default di entrambi i componenti aggiuntivi.



Terminata la fase di impostazione dei parametri, cliccare “Installa” per avviare l’effettivo processo di installazione.



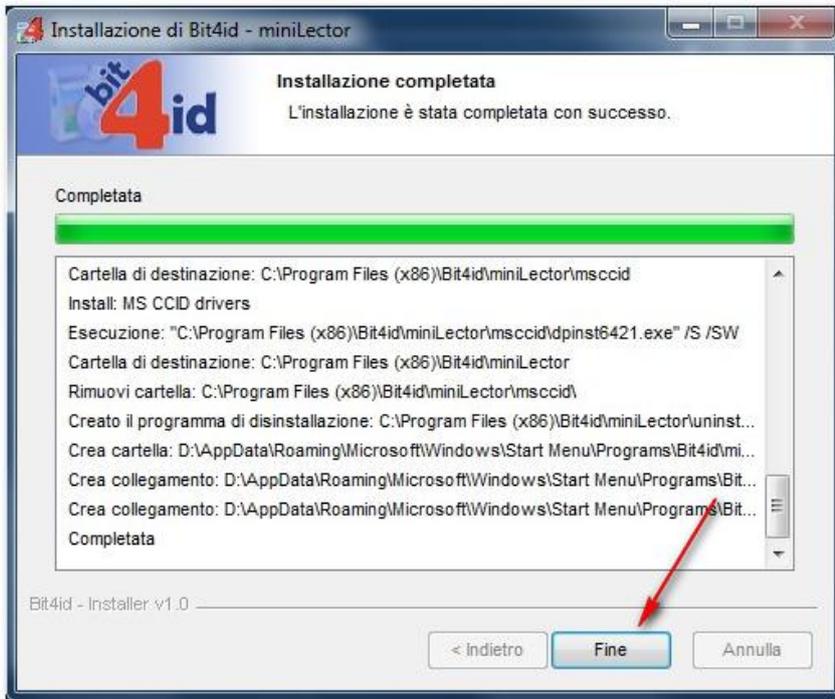
Attendere il completamento della fase di installazione di File Protector, dopo la quale verrà automaticamente avviata l'installazione del miniLector. Cliccare avanti per procedere.



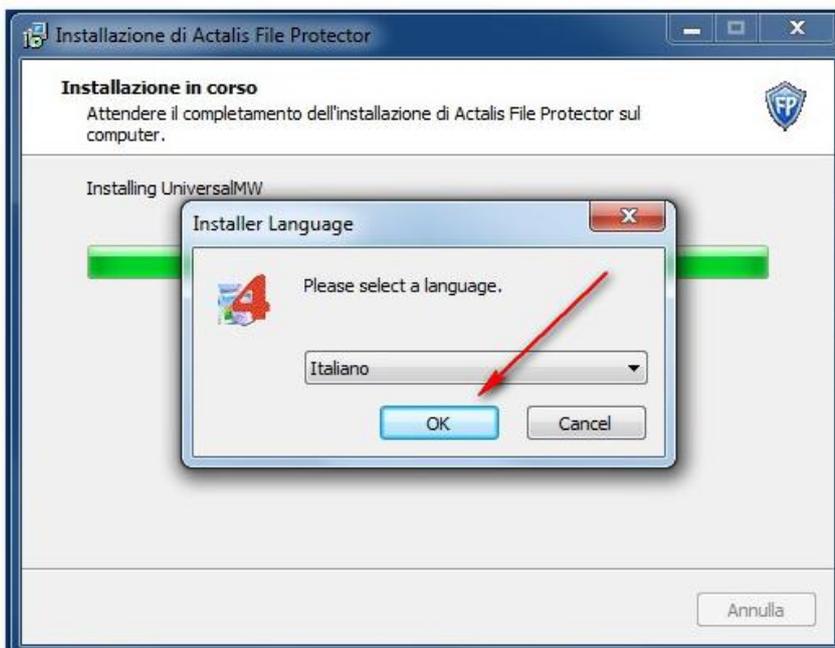
Confermare l'accettazione della licenza (1) e cliccare "Installa" (2).



Attendere il completamento dell'installazione e cliccare "Fine" per procedere con l'installazione del Middleware universale.



Cliccare "OK" per confermare l'installazione in lingua italiana e procedere con l'installazione.



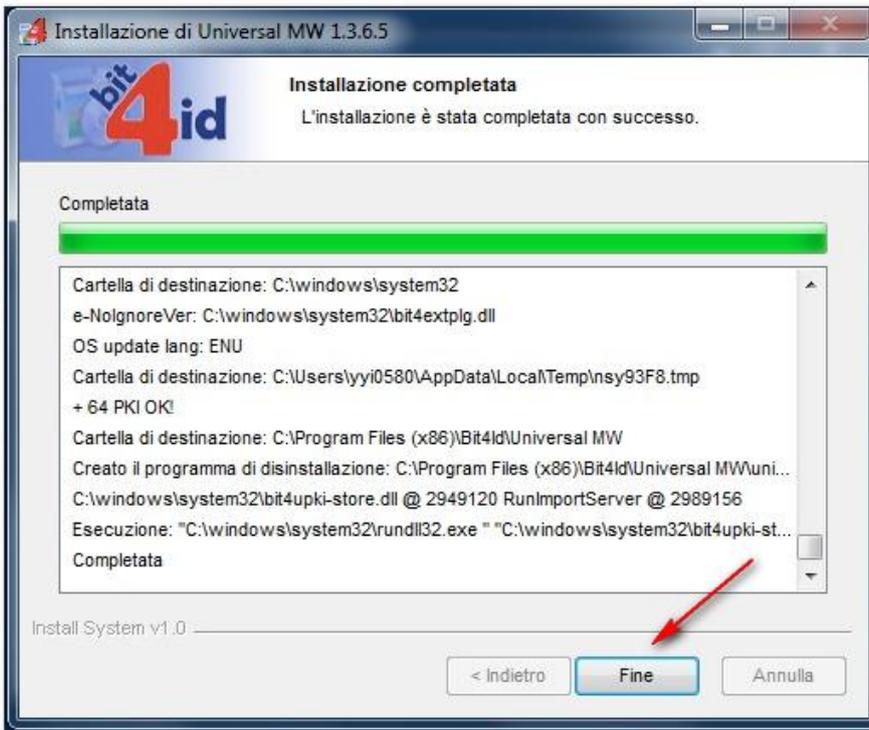
Cliccare “Avanti” nella finestra di benvenuto.



Confermare l'accettazione della licenza (1) e cliccare “Installa” (2).



Attendere il completamento dell'installazione e cliccare "Fine".



Cliccare "Fine" per concludere ed uscire dall'installazione di File Protector.

