

CamOn – Assistente Virtuale della Camera di commercio di Milano Monza Brianza Lodi

[1] COME FUNZIONA (Trasparenza)

L'Agent AI [CamOn] è un sistema intelligente progettato per interagire con gli utenti e fornire servizi, in particolare effettua ricerche sul sito e aiuta l'utente fornendo informazioni generiche (Orienteering), gestisce appuntamenti (Booking) e offre informazioni dettagliate su normative, casistiche e procedure (Bosa-Chat). Il sistema è escluso dalla classificazione dei sistemi AI ad alto rischio di cui all'art. 6 par. 3 e allegato 3 del Regolamento (UE) 2024/1689 c.d. AI Act e non effettua profilazione di persone fisiche. La Camera (Deployer) garantisce il pieno rispetto dei principi e delle disposizioni della normativa vigente in materia di sviluppo e utilizzo di sistemi di Intelligenza artificiale.

Il sistema è guidato da una componente denominata Orchestratore (uno strumento che pianifica la risoluzione del problema posto dall'utente). L'Orchestratore riceve le richieste, sceglie lo strumento più adatto per la risoluzione del problema e costruisce la risposta finale. L'agente AI CamOn usa il metodo ReAct (ragionare e agire) per decidere cosa fare, basandosi su una componente denominata LangChain, che permette di collegare facilmente i modelli di linguaggio e di mantenere la memoria della conversazione.

L'esperienza è resa unica grazie alla User Interface (interfaccia intuitiva) la cui funzione è quella di semplificare e ottimizzare l'interazione dell'utente con la piattaforma e, previa accettazione, da un sistema di suggerimenti e analisi che la personalizzano.

[2] - TERMINI E CONDIZIONI D'USO

1. Limitazioni del Servizio

L'Agent non fornisce consulenze legali, fiscali o interpretazioni ufficiali, né informazioni sull'istruttoria dei procedimenti amministrativi.

Le risposte dell'Agent hanno carattere informativo e sono generate automaticamente elaborando informazioni, dati e contenuti ufficiali presenti sul sito istituzionale.

Le risposte potrebbero non essere esaustive o aggiornate e non sostituiscono le comunicazioni ufficiali veicolate con altri canali istituzionali della Camera di commercio. Pertanto, prima di avviare adempimenti o adottare decisioni che possono incidere su ambiti personali e professionali, si invita l'utente a consultare direttamente le pagine dedicate del sito istituzionale.

2. Utilizzo corretto

L'utente si impegna a non utilizzare l'Agent per scopi illeciti, offensivi o lesivi dei diritti di terzi.

Inoltre, l'utente si impegna a non utilizzare l'Agent per diffondere contenuti diffamatori, offensivi, violenti, razzisti, discriminatori o in qualsiasi altro modo contrari alla legge e all'ordine pubblico: qualsiasi richiesta che comporti i suindicati contenuti, violazione della privacy, attività illegali o contrarie alla normativa vigente non sarà evasa.

3. Esclusione di Responsabilità

La Camera di commercio declina ogni responsabilità per eventuali errori, omissioni o interpretazioni errate derivanti dall'uso dell'Agent. In nessun caso la Camera di commercio sarà ritenuta responsabile per danni diretti, indiretti, incidentali e/o consequenziali derivanti dall'uso improprio da parte dell'utente o dall'impossibilità di usare il Servizio.

4. Accettazione

L'utilizzo dell'Agent implica l'accettazione integrale delle presenti condizioni d'uso. I termini di utilizzo della chatbot possono essere modificati in qualsiasi momento senza preavviso. Si consiglia di consultare periodicamente questa sezione per eventuali aggiornamenti.