



Avviso di indagine di mercato

finalizzato alla raccolta di manifestazioni di interesse per la partecipazione ad una procedura negoziata per l'affidamento della fornitura di apparati multimediali e dei relativi servizi accessori per l'allestimento del nuovo "Salone del Futuro" della Camera di Commercio di Milano Monza-Brianza Lodi

La Camera di commercio di Milano Monza Brianza Lodi (di seguito, la "Committente"), pubblica il presente avviso al fine di espletare un'indagine di mercato per individuare gli operatori economici da invitare ad una procedura negoziata, ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett. b) del D.lgs. n. 50/2016, per l'affidamento della fornitura di apparati e dei relativi servizi accessori per l'allestimento del nuovo "Salone del Futuro" della Camera di Commercio di Milano Monza Brianza Lodi.

Tramite il presente avviso si intende, quindi, acquisire le manifestazioni di interesse da parte dei soggetti interessati a partecipare alla procedura stessa.

Il presente avviso è pubblicato in base alle indicazioni contenute nelle Linee Guida n. 4/2016 dell'ANAC recanti "Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici". L'avviso non dà avvio ad alcuna procedura di gara, ma è finalizzato allo svolgimento di un'indagine di mercato per l'individuazione di operatori economici che saranno invitati, successivamente, a presentare la propria offerta.

Il presente avviso non costituisce proposta contrattuale, ma è da considerarsi mero procedimento preselettivo che non impegna, né vincola in alcun modo la Committente che resta, pertanto, libera di avviare altre procedure di selezione o di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di pubblico interesse, il procedimento avviato, senza che i soggetti che abbiano inviato la propria manifestazione di interesse possano vantare alcuna pretesa.

Il presente avviso è pubblicato al seguente indirizzo web del portale della Committente:

<http://www.milomb.camcom.it/avvisi-e-bandi-di-gare-in-corso>

e sulla piattaforma di e-procurement Sintel di Aria Spa della Regione Lombardia:

<https://www.ariaspa.it/wps/portal/site/aria>

Oggetto del servizio

Il servizio si inserisce in un progetto più complessivo di rifacimento del layout degli spazi che compongono il Salone Anagrafico della Committente sito in Via Meravigli 11, grazie ad importanti interventi di ristrutturazione e il reperimento e l'allestimento di nuovi arredi (circa 1000 mq).

Il progetto nel suo complesso è denominato "Salone del futuro".

Oggetto della eventuale successiva procedura negoziata è l'affidamento del servizio di implementazione di un sistema integrato di comunicazione multimediale, con l'obiettivo di valorizzare le relazioni con gli utenti, informare più compiutamente sui servizi e comunicare più efficacemente i valori dell'Ente.

Nello studio di fattibilità realizzato dalla Committente è stato valutato che attraverso una piattaforma digitale, sarà possibile veicolare le informazioni in tempo reale su schermi e monitor dedicati, all'interno dei diversi spazi del Salone. Saranno, inoltre previsti palinsesti specifici con contenuti diversificati. Si specifica che non è oggetto della presente procedura lo sviluppo di tali contenuti.

I servizi/beni da acquistare attraverso l'eventuale successiva procedura negoziata consistono nella fornitura della parte hardware e nel servizio di implementazione di una complessa infrastruttura multimediale, comprensiva dell'annessa regia, che si integri sia con il sistema di trasmissione video, sia con il sistema di codometro (oggetto di un altro affidamento) ed , infine, con la parte multimediale riferita alle sale convegni già attive e presenti nel medesimo stabile.

Qui di seguito si elencano le principali aree oggetto dell'intervento. Per comprendere meglio la suddivisione fisica degli spazi si fornisce in allegato (**Allegato A**) la planimetria dello spazio oggetto dell'intervento. Per quanto riguarda, invece, i beni e i servizi oggetto della presente procedura, si rimanda all'elenco allegato (**Allegato B**).

Meeting area

L'area sarà composta da una zona di attesa dedicata con la presenza di un monitor ad elevata prestazione (e connesso alla regia generale) dove compariranno le informazioni e i video trasmessi anche dal sistema di comunicazione. Su questo monitor dovranno, inoltre, essere visualizzabili le chiamate dei ticket di accesso agli sportelli. Nello stesso spazio saranno presenti n. 4 sale riunioni utilizzabili sia da personale interno, che per incontri con utenti esterni, dove ciascuno spazio sarà corredato da servizi di videoconferenza, monitor professionali e/o lavagne touch.

Welcome area

Si tratta di uno spazio flessibile per piccoli eventi (massimo 20 persone) che all'occorrenza potrà essere utilizzato come semplice spazio di attesa con monitor professionale dedicato (collegato alla regia generale) per la chiamata ticket di accesso agli sportelli oppure per la trasmissione di contenuti informativi. In alternativa lo spazio potrà essere utilizzato anche per progetti di tipo esperienziale ed espositivo. Per questi motivi l'area sarà corredata da videoproiettore ad elevata prestazione e definizione (con predisposizione per un eventuale secondo) con puntamento verso parete sul corrispondente telo di proiezione fissato a muro e impianto audio di sala dedicato.

Waiting areas

Si tratta di 3 aree destinate esclusivamente all'attesa degli utenti. In due zone (di dimensioni più ridotte) verranno implementati per ciascuna un monitor professionale indicativamente da 60 pollici mentre nel terzo spazio (quello più grande) un monitor da circa 86 pollici. I monitor video saranno tutti connessi alla regia generale e mostreranno sia contenuti informativo che la chiamata del ticket per l'accesso allo sportello.

Video wall

Il videowall ipotizzato prevede una composizione di circa 9 schermi professionali ad alta prestazione e definizione, per la proiezione di contenuti speciali in alta risoluzione. Nel videowall potranno essere trasmessi video promozionali dei servizi/prodotti dell'ambiente camerale, o potrà essere utilizzato per grandi eventi. Sarà anche possibile trasmettere in diretta eventi in corso nelle sale del primo piano, Sala Consiglio e Sala Conferenze. Il videowall sarà collegato alla regia generale. Questo videowall inoltre dovrà essere supportato da un impianto audio dedicato e dovrà essere prevista tutta l'infrastruttura che serve per il suo montaggio.

Arena

In quest'area, a forma di esedra, verranno inserite sedute mobili per gli utenti. Lo spazio flessibile potrà essere utilizzato per più finalità. Da questo spazio saranno visibili un sistema di monitor professionali, montati in sospensione secondo le indicazioni fornite, grazie ad un sistema di tralicci ad hoc indicati nel capitolato di gara. I monitor ad alta prestazione serviranno per la proiezione della chiamata dei ticket per l'accesso agli sportelli.

Regia

La regia centralizzata servirà tutte le aree del Salone descritte e sarà posizionata dietro la reception, in modo discreto e non visibile né accessibile agli utenti. Questa posizione faciliterà il controllo in loco, da parte dell'operatore di regia di tutti gli apparati multimediali del Salone del futuro. La regia sarà a sua volta connessa con la regia delle sale per i convegni già esistenti al primo piano (Sala Consiglio e Sala Conferenze), così che si potranno ricevere ed inviare contenuti.

Domotica e cablaggi

Tutta l'infrastruttura multimediale implementata dovrà essere gestibile tramite un sistema di domotica appositamente programmato.

Sarà necessario anche l'approvvigionamento di sistemi di cablaggio tramite appositi cavi.

Oltre alla fornitura degli apparati, saranno oggetto della presente procedura anche i relativi **servizi accessori di installazione, configurazione, collegamento, garanzia e relativa manutenzione** delle attrezzature informatiche elencate nell'**Allegato B**.

Si intendono, quindi, parte integrante della fornitura descritta nell'Allegato B, i seguenti servizi accessori:

1. trasporto, consegna, configurazione on site del sistema, installazione, cablaggio e collaudo delle apparecchiature, nonché sgombero degli imballaggi dalle Aree sede di installazione delle apparecchiature stesse;
2. garanzia legale sulle apparecchiature installate, di durata minima di 60 mesi solari;
3. assistenza tecnica e manutenzione full risk sulle apparecchiature afferenti ad ogni Area, della durata di 36 mesi solari, con decorrenza dal giorno successivo a quello del collaudo con esito positivo di ciascuna apparecchiatura.

Il servizio di cui al punto 3. del precedente elenco potrà essere rinnovato per un ulteriore periodo pari a 24 mesi, previo accordo espresso tra le parti.

Durata:

Il servizio oggetto del presente avviso avrà durata di tre anni, decorrenti dalla data di avvio del contratto. La Committente si riserva, inoltre, la facoltà di rinnovare il contratto per ulteriori due anni, per quanto riguarda il servizio accessorio 3. di cui all'elenco precedente, alle stesse condizioni a cui sarà affidato il contratto iniziale.

Valore:

Il valore massimo stimato della fornitura oggetto del presente avviso è di € 210.000,00 al netto di IVA, e riguarda tutta la durata del contratto, compreso il periodo opzionale.

L'appalto sarà a corpo.

Il valore massimo stimato comprende tutta la fornitura ed i servizi accessori descritti nel presente avviso e si suddivide come indicato:

Fornitura attrezzature:

- fornitura delle attrezzature informatiche e tutto il materiale necessario al collegamento e installazione delle stesse (cavi rete, cavi alimentazione, staffe) sopra indicato;
- Il servizio di consegna, montaggio, installazione, configurazione e collaudo delle attrezzature e tutti i servizi accessori;
- Garanzia garanzia full risk non inferiore a 60 (sessanta) mesi.

Manutenzione e altri servizi accessori:

- Il servizio di manutenzione per un periodo di anni 3, rinnovabile per un ulteriore biennio;
- Servizio di assistenza tecnica.

Criterio di aggiudicazione

L'aggiudicazione dell'eventuale successiva procedura negoziata avverrà con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'articolo 95, comma 6 del D. Lgs. 50/2016 (come modificato ed integrato dal D. Lgs. 56/2017), da espletarsi sulla piattaforma Mepa come sopra precisato.

Requisiti minimi richiesti agli operatori economici che verranno invitati

Gli operatori economici che verranno invitati alla successiva procedura negoziata dovranno essere in possesso dei seguenti requisiti:

Requisiti morali di ordine generale:

- Requisiti di ordine generale: i concorrenti non devono incorrere in alcuno dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs 50/2016;
- Essere iscritti al registro delle imprese della Camera di commercio territorialmente competente per il settore di attività corrispondente all'oggetto del servizio appaltato.

Requisito tecnico professionale:

1. Aver eseguito **nel triennio precedente alla pubblicazione del presente avviso**,

alternativamente:

- almeno 2 contratti di fornitura di apparati multimediali e relativi servizi accessori (di installazione, configurazione, collegamento e relativa manutenzione delle attrezzature) analoghi a quelli descritti in precedenza, con soggetti pubblici o privati per un importo complessivo, pari almeno a € 120.000,00 + IVA;

o

- almeno 3 contratti di fornitura di apparati multimediali e relativi servizi accessori (di installazione, configurazione, collegamento e relativa manutenzione delle attrezzature) analoghi a quelli descritti in precedenza, con soggetti pubblici o privati per un importo, pari almeno a € 150.000,00 (+ IVA);

Non verranno presi in considerazione dei contratti di sola fornitura apparecchiature senza i servizi di installazione, configurazione (inclusa implementazione software) e manutenzione.

2. Possesso di Certificazione del Sistema Qualità aziendale ai sensi della Norma ISO 9001:2015, per il settore oggetto dell'appalto.

Ai concorrenti della successiva procedura negoziata verrà richiesto di dichiarare il possesso di tali requisiti mediante la compilazione del modello "DGUE" Documento di Gara Unico Europeo.

Modalità di presentazione della manifestazione di interesse

Gli operatori economici in possesso dei requisiti sopra specificati, che intendono partecipare alla procedura negoziata, dovranno far pervenire la propria candidatura inviando la manifestazione di interesse utilizzando **l' Allegato D)**, debitamente compilato e firmato,

Entro le ore 14:00 del 31 luglio 2020.

Le candidature potranno essere inviate sia tramite mail all'indirizzo: ufficio.appalti@mi.camcom.it, sia tramite la piattaforma SinTel al quale è possibile accedere all'indirizzo <https://www.ariaspa.it/wps/portal/site/aria> rispondendo alla procedura "Fornitura di apparati e relativi servizi accessori di installazione del nuovo "Salone del Futuro" della Camera di Commercio di Milano Monza-Brianza Lodì" ed inserendo negli appositi campi predisposti nella piattaforma i documenti richiesti.

Si forniscono, in allegato al presente avviso, **Allegato C**), le istruzioni per la presentazione della domanda di invito tramite Sintel.

In entrambi i casi è richiesta la compilazione e la sottoscrizione dell'allegato D) Manifestazione di interesse.

Eventuali richieste di chiarimento sul presente avviso dovranno pervenire all'indirizzo mail: ufficio.appalti@mi.camcom.it o attraverso il canale "Comunicazioni della procedura" della piattaforma Sintel entro il termine massimo del **23 luglio 2020, ore 12:00**.

Per l'eventuale successiva procedura di affidamento non è stabilito un numero massimo di operatori da invitare. Verranno quindi invitati tutti gli operatori in possesso dei suddetti requisiti che invieranno la propria candidatura.

A tal proposito, la Committente si riserva la facoltà di verificare preliminarmente la veridicità di quanto dichiarato in merito al possesso dei requisiti tecnico professionali.

Qualora pervenissero manifestazioni di interesse in numero inferiore a 5, la Committente si riserva la facoltà di integrare l'elenco degli operatori da invitare alla successiva procedura, dandone adeguata motivazione.

La Committente potrà procedere con l'eventuale procedura negoziata anche in presenza di una sola istanza pervenuta, purché in regola con il presente avviso.

La procedura negoziata sarà condotta esclusivamente utilizzando il Sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato SinTel, al quale gli invitati accederanno dall'indirizzo <https://www.ariaspa.it/wps/portal/site/aria>

Gli operatori interessati a partecipare alla procedura negoziata dovranno quindi preventivamente accreditarsi presso tale sistema telematico.

La Committente si riserva, inoltre, la facoltà di non procedere con la successiva procedura negoziata.

Responsabile Unico del Procedimento: Dott.ssa Monica Mauri, Dirigente dell'Area Comunicazione, Sistemi informativi e Sviluppo delle imprese

Milano, data della firma digitale

Il Responsabile Unico del Procedimento
(Monica Mauri)

Allegati:

Allegato A – Planimetria

Allegato B – Dettaglio fornitura

Allegato C – Istruzioni per la presentazione della domanda

Allegato D – Modulo Manifestazione di interesse

Si precisa che, nel rispetto delle disposizioni vigenti in materia e del Regolamento (UE) 2016/679, i dati raccolti saranno trattati esclusivamente per le finalità indicate nel presente avviso.