

## **Avviso di indagine di mercato finalizzato alla raccolta di manifestazioni di interesse per la partecipazione ad una procedura negoziata per l'affidamento del servizio di medicina preventiva (check-up) per gli anni 2020 e 2021 per il personale della Camera di Commercio di Milano Monza Brianza Lodi**

La Camera di Commercio di Milano Monza-Brianza Lodi (di seguito la “Committente”) pubblica il presente avviso per individuare gli operatori economici da invitare a una procedura ai sensi dell’art. 36 comma 2 lett. b) del D.lgs. n. 50/2016 (di seguito il “Codice”), per l'affidamento del servizio di prevenzione medica per i dipendenti camerali. Tale servizio rientra nell’ambito delle politiche di welfare aziendale stabilite in accordo con il medico competente aziendale per offrire ai dipendenti in servizio la possibilità di monitorare il proprio stato di salute in modo periodico e continuativo, tramite check-up medici comprensivi di Esami di Laboratorio, Esami strumentali e Visite specialistiche. Tramite il presente avviso si intende, quindi, acquisire le manifestazioni di interesse da parte dei soggetti interessati a partecipare alla procedura stessa.

Il presente avviso, pubblicato in base alle indicazioni contenute nelle Linee Guida n. 4/2016 dell’ANAC recanti “Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici”, non dà avvio ad alcuna procedura di gara, ma è finalizzato allo svolgimento di un’indagine di mercato per l’individuazione di operatori economici che saranno invitati, successivamente, a presentare la propria offerta.

Il presente avviso non costituisce proposta contrattuale e non vincola in alcun modo la Committente che è pertanto libera di avviare altre procedure di selezione o di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di pubblico interesse, il procedimento avviato senza che i soggetti che abbiano inviato la propria manifestazione di interesse possano vantare alcuna pretesa.

Il presente avviso è pubblicato al seguente indirizzo web del portale della Committente:

<http://www.milomb.camcom.it/avvisi-e-bandi-di-gare-in-corso>

e sulla piattaforma di e-procurement della Regione Lombardia Aria Spa Sintel:

[www.arca.regione.lombardia.it/wps/portal/ARCA/Home/bandi-convenzioni/ricerca-sintel](http://www.arca.regione.lombardia.it/wps/portal/ARCA/Home/bandi-convenzioni/ricerca-sintel)



### **Oggetto del servizio**

Oggetto della successiva procedura negoziata è la fornitura, per il biennio 2020-2021, di un servizio di prevenzione medica rivolto ai dipendenti della Committente consistente in un pacchetto base di **esami di laboratorio e prestazioni** e un pacchetto personalizzato di **visite specialistiche ed esami strumentali**:

- Il **pacchetto base** comprende
  - o gli **esami di laboratorio** (Categoria A) e la **visita internistica Uomo e Donna** da svolgersi presso i locali adibiti ad infermeria delle sedi camerali site nelle seguenti sedi:
    1. sede di Milano in Via Meravigli 9/b,
    2. sede di Monza in Piazza Cambiagli 9,
    3. sede di Lodi in Via Hausmann 11/15.
  
- un **pacchetto di prestazioni**, diversificato per **uomo** (Categoria B) e **donna** (Categoria C), da svolgersi presso la struttura del fornitore (o presso le stesse sedi della Committente di cui al punto precedente, qualora il Fornitore dimostri di disporre di attrezzature idonee a svolgere gli esami in sedi differenti dalle proprie);
  
- Il **pacchetto personalizzato** (Categoria D) (con possibilità di scelta da parte del dipendente di n. 2 visite specialistiche ed esami strumentali tra quelle indicate nell'elenco che segue), da svolgersi presso la struttura del fornitore o presso le stesse sedi della Committente di cui al punto precedente, qualora il Fornitore dimostri di disporre di attrezzature idonee a svolgere gli esami in sedi differenti dalle proprie.

### **Categoria A. Esami di laboratorio trasversali (uomo e donna)**

Gli esami di laboratorio dovranno comprendere tutte le seguenti analisi<sup>1</sup>:

Antigene Australia HBsAg,

colesterolo HDL,

colesterolo LDL,

colesterolo totale,

---

<sup>1</sup> Nell'eventuale procedura negoziata che seguirà l'avviso il fornitore potrà eventualmente offrire delle analisi aggiuntive a questo elenco.



creatininemia,  
esame emocromocitometrico + formula leucocitaria,  
esame urine completo,  
GGT (gamma - glutamil - transferasi),  
glicemia,  
piastrine,  
ricerca sangue occulto nelle feci (Hemocult),  
transaminasi GOT / GPT,  
trigliceridi,  
urato nel sangue,  
sodio e potassio,  
ferro nel siero,  
TSH,  
VLDL,  
insulinemia,  
amilasi pancreatica,  
amilasi totale,  
microalbuminuria,  
hs-CRP (proteina C reattiva ad alta sensibilità),  
PAI e fibrinogeno),  
PSA (solo per Uomo),  
Vitamina D ,  
Elettroforesi proteica+ protinemia tot.

**Categoria B. Pacchetto base prestazioni Donna<sup>2</sup>:**

Nell'ambito del pacchetto base Donna dovranno essere garantite tutte le seguenti prestazioni:

Visita internistica (*che dovrà essere effettuata – presso le sedi camerali indicate – al termine di tutte le altre visite/prestazioni e nell'ambito della quale dovrà essere prevista la restituzione di tutti gli esiti degli esami*),

Ecografia mammaria bilaterale,

Palpazione mammelle,

Pap test,

---

<sup>2</sup> Nell'eventuale procedura negoziata che seguirà l'avviso il fornitore potrà eventualmente offrire delle prestazioni aggiuntive a questo elenco.



Visita ginecologica.

**Categoria C. Pacchetto base prestazioni Uomo<sup>3</sup>:**

Nell'ambito del pacchetto base Uomo dovranno essere garantite tutte le seguenti prestazioni:

Visita internistica *(che dovrà essere effettuata – presso le sedi camerali indicate – al termine di tutte le altre visite/prestazioni e nell'ambito della quale dovrà essere prevista la restituzione di tutti gli esiti degli esami),*

Visita urologica.

**Categoria D. Pacchetto personalizzato con n. 2 Visite specialistiche a scelta<sup>4</sup>**

In aggiunta al pacchetto base, il pacchetto personalizzato (sia per donna che per uomo) dovrà prevedere la possibilità, da parte di ciascun utente (uomo/donna) di scegliere n. 2 visite specialistiche – prestazioni a scelta, tra quelle qui di seguito elencate, da ritenersi obbligatorie nell'offerta proposta dal concorrente:

- Doppler TSA,
- Ecocardiogramma + doppler a colori,
- Ecografia addominale completa,
- Moc,
- Mammografia;
- Otorinolaringoiatra,
- Visita allergologica,
- Visita angiologica,
- Visita cardiologica + ECG,
- Visita dermatologica,
- Visita dermatologica con mappatura nevi,
- Visita pneumologica.

**Numeri stimati di pacchetti check up da erogare nel corso dei 24 mesi**

---

<sup>3</sup> Si veda nota 2.

<sup>4</sup> Si veda nota 2.

Le quantità stimate per il servizio da erogare nel corso dei 24 mesi del contratto prevedono un totale di n. 300 pacchetti completi, divisi indicativamente in n. 100 pacchetti da effettuarsi nell'anno 2020 e n. 200 pacchetti nell'anno 2021.

### **Indicazioni sullo svolgimento del servizio**

Il servizio che verrà eventualmente affidato dovrà essere svolto secondo le seguenti indicazioni:

#### **Categoria A - Esami di laboratorio trasversali**

Le prestazioni comprese nella tipologia A) pacchetto esami di laboratorio trasversali e gli esami internistici (uomo e donna) dovranno essere rese presso le tre sedi camerali, come indicate nel precedente paragrafo "oggetto del servizio".

Il fornitore dovrà effettuare **gli esami di laboratorio** per tutti i circa n. 300 aderenti alla campagna prevenzione secondo le modalità di seguito riportate.

Nel corso del 2020 gli esami dovranno concentrarsi nei mesi di ottobre, novembre e dicembre, mentre nel 2021 dovrà essere previsto un numero indicativo pari a n. 15 giornate complessive concentrate, nell'arco delle due finestre temporali (da gennaio a luglio e da settembre a dicembre):

- n. 11 giornate presso la sede di Milano;
  - n. 3 giornate presso la sede di Monza;
  - n. 1 giornata presso la sede di Lodi.
- Ciascun dipendente effettuerà le proprie prenotazioni in un format predisposto dall'U.O. Risorse Umane e relazioni sindacali della Committente, che verrà poi inviato al referente del fornitore che si occuperà della gestione degli esami;
  - Il fornitore dovrà gestire/organizzare le visite e le prenotazioni fornite dalla Committente tramite il format di cui al punto precedente, garantendo il necessario supporto organizzativo nei periodi di svolgimento degli esami di laboratorio;
  - Il fornitore dovrà fornire tutto il materiale sanitario necessario per l'espletamento delle visite e degli esami (ad es. kit per la raccolta dei campioni);
  - Il fornitore dovrà farsi carico dello smaltimento dei rifiuti speciali.

Per ciascun utente, al termine di tutte le altre visite/prestazioni, ed entro 15 giorni lavorativi dalla conclusione di detti esami/visite, dovrà essere effettuata la visita internistica, analogamente a quanto previsto per gli esami di laboratorio, cioè presso le sedi camerali indicate e con analoghe modalità di

gestione delle prenotazioni. Nell'ambito della visita internistica dovrà essere effettuata la restituzione di tutti gli esiti degli esami. La consegna della cartella clinica verrà effettuata dopo la visita internistica.

La stima del numero di giornate in cui effettuare le visite internistiche è a carico del fornitore, che dovrà prevedere un tempo di visita adeguato e garantire la tempestività dello svolgimento di queste visite al termine del percorso di esami e visite previsto.

**Categorie B e C - Prestazioni Uomo e Donna e Categoria D - Visite specialistiche (pacchetto personalizzato)**

Si segnala che il fornitore dovrà erogare tutte le prestazioni qui di seguito descritte – diverse dagli esami di laboratorio e dalle prestazioni e dagli esami specifici eseguibili presso le sedi camerali sopra indicate – ed eventuali esami/visite di recupero in un'unica struttura (o in laboratori adiacenti alla struttura principale) collocata entro il territorio della città di Milano (Area urbana del servizio ATM) e raggiungibile con i mezzi di pubblico trasporto.

Indicativamente il fornitore dovrà effettuare le prestazioni comprese nei pacchetti base e le visite specialistiche, ferme restando le condizioni previste all'interno del presente documento, concentrando per ogni singolo utente tutte le prestazioni/visite in questione nell'arco di **una mezza giornata lavorativa**, in un periodo temporale compreso tra le seguenti due opzioni alternative:

- **fascia oraria 1 - mattino - dalle ore 08:00 alle ore 12:00**
- **fascia oraria 2 - pomeriggio - dalle ore 14:00 alle ore 18:00**

La concentrazione delle visite in mezza giornata è richiesta al fine di consentire una più efficiente gestione del servizio che consenta ai dipendenti il rientro agevole sul luogo di lavoro al termine dell'effettuazione degli esami, o l'effettuazione degli esami dopo la mattinata di lavoro.

Si prevede che le prestazioni e le visite specialistiche dovranno essere effettuate entro **dicembre 2021**, prevedendo indicativamente n. 100 pacchetti nel 2020 e i restanti nel 2021. Le visite, entro tali periodi, saranno effettuate – compatibilmente con la promozione del servizio della Committente verso i suoi dipendenti – con una distribuzione mensile omogenea, durante l'intera durata del Contratto.

Sarà facoltà del fornitore, solo a seguito di approvazione della Committente, nel rispetto dei livelli di servizio indicati, concordare con la Committente la distribuzione delle visite in determinati giorni della

settimana per almeno n. 2 (due) giorni a settimana, da Lunedì a Venerdì (con la possibilità del fornitore di indicare l'eventuale disponibilità ad effettuare le visite anche nella giornata di sabato).

Sarà cura del fornitore garantire un'organizzazione ed una programmazione delle prestazioni/visite tali da assicurare l'erogazione delle attività sanitarie nelle modalità e nelle tempistiche richieste dalla Committente.

### **Le prenotazioni**

Il Fornitore dovrà gestire autonomamente le prenotazioni delle visite e gli eventuali spostamenti di data all'interno del calendario concordato con la Committente.

Il Fornitore dovrà fornire per tutta la durata del Contratto un servizio di contact center multicanale, a propria cura e spese, costituito da:

- un servizio di reperibilità su rete telefonica fissa;
- un servizio di reperibilità tramite un indirizzo mail di riferimento per il servizio;
- un canale di contact center tramite interfaccia web per prenotazioni e comunicazioni (quest'ultimo canale non rappresenta un requisito essenziale ma un'opzione migliorativa).

Il contact center dovrà essere accessibile direttamente dai dipendenti della Committente, ai fini della prenotazione delle visite e delle prestazioni diverse da quelle svolte presso la sede della Committente.

Costituirà obbligo del fornitore garantire la disponibilità del contact center nei giorni dal Lunedì al Venerdì (esclusi giorni festivi), dalle ore 08.00 alle ore 18.00.

Il fornitore dovrà rendere disponibile il contact center multicanale con tutte le caratteristiche minime richieste con le eventuali migliorie, entro 15 (quindici) giorni solari dalla data di stipula del Contratto.

Si precisa che gli esami specialistici contenuti nel pacchetto base B) e C) potranno essere rifiutati a discrezione di ogni dipendente, mentre le due visite specialistiche scelte dal dipendente cat. D) dovranno essere effettuate obbligatoriamente (il fornitore dovrà segnalare alla Committente eventuali rinunce).

Ciascun utente potrà effettuare un solo cambio data rispetto alle prenotazioni effettuate in riferimento alle prestazioni e alle visite specialistiche (cioè all'insieme delle attività le cui prenotazioni verranno gestite dal fornitore).

### **Indicazioni generali**

Costituirà obbligo del fornitore, ai fini di un'efficace ed efficiente erogazione dei servizi richiesti, disporre delle idonee attrezzature e di personale medico e paramedico altamente qualificato per l'esecuzione diretta degli esami e delle prestazioni sopra elencate.

Al termine delle prestazioni ambulatoriali, **la consegna delle cartelle cliniche** contenenti gli esiti degli esami e delle visite effettuate dovrà avvenire entro **10 giorni lavorativi dalla visita internistica**, con le seguenti modalità:

- consegnate in blocco alla Committente, che si occuperà della successiva distribuzione a ciascun utente del servizio;
- laddove richiesto dall'utente, tramite spedizione al suo recapito personale (questa modalità non è da intendersi come requisito fondamentale, ma come eventuale aspetto migliorativo che potrà essere offerto dal fornitore).

In caso di puntuali e motivate necessità e su richiesta specifica da parte del referente della Committente, è richiesta al Fornitore la consegna dei referti **entro 2 giorni lavorativi dalla disponibilità degli stessi**. La consegna dovrà avvenire o con modalità cartacea o consentendo al richiedente un accesso diretto con password.

Costituirà compito del fornitore predisporre un questionario di rilevazione della soddisfazione degli utenti da somministrare a tutti coloro che sono stati sottoposti alle visite/esami.

Costituirà, inoltre, obbligo del fornitore:

- consegnare alla Committente, con cadenza da concordare in sede di contratto, copia dei questionari somministrati e il report finale;
- rendersi disponibile, per il tramite del Referente del fornitore, a partecipare ad eventuali incontri che la Committente riterrà opportuno condurre al fine di valutare eventuali anomalie riscontrate a seguito dell'analisi dei questionari e valutare eventuali soluzioni correttive;
- organizzare e gestire un momento di presentazione iniziale della campagna presso la sede di Milano della Committente oppure tramite webinar, su indicazione della Committente;
- consegnare con una periodicità almeno bimestrale un report sintetico contenente il dettaglio delle attività svolte e delle prestazioni erogate, con indicazione dei nominativi degli utenti fruitori degli esami.



Resta inteso che il fornitore dovrà gestire tutti i dati sensibili del dipendente nel rispetto della normativa vigente in materia di tutela della privacy.

### **Durata e valore economico dell'appalto**

Le prestazioni oggetto del presente avviso sono riferite a un contratto di durata biennale del valore stimato massimo di EURO 105.000,00 più IVA, calcolato come segue:

***Totale pacchetti check-up da erogare nel biennio: n. 300 (di cui n. 100 nel 2020 e n. 200 da erogare nel 2021)- costo servizio a base di gara € 350,00 comprendente i n. 4 pacchetti A) B) C) D) = € 105.000,00 complessivi , oltre IVA.***

La Committente si riserva, inoltre, la facoltà di rinnovare il contratto per un'ulteriore annualità, alle stesse condizioni a cui sarà affidato il contratto iniziale.

### **Requisiti minimi richiesti agli operatori economici che verranno inviati**

Tutti gli operatori economici che verranno invitati alla successiva procedura negoziata dovranno essere in possesso dei seguenti requisiti:

#### **Requisiti morali e di ordine generale:**

- Requisiti di ordine generale: i concorrenti non devono incorrere in alcuno dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs 50/2016;
- Essere iscritti al registro delle imprese della Camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura per il settore di attività corrispondente all'oggetto del servizio appaltato.

#### **Requisiti tecnico professionali:**

- Aver eseguito nell'ultimo triennio precedente alla data del presente avviso, o avere in corso di esecuzione, n. 3 contratti che prevedano complessivamente l'effettuazione di n. 120 checkup sanitari con caratteristiche simili a quelle richieste dal presente avviso con soggetti (pubblici o privati) e di importo complessivo non inferiore a € 40.000,00 (IVA esclusa); in caso di richiesta della Stazione appaltante, dovranno essere comprovati l'esecuzione ed il buon esito del servizio svolto fornendo adeguata prova (es. fatture, copie di contratti, certificazioni di pubbliche amministrazioni



committenti). L'esecuzione di tali contratti potrà essere già conclusa o ancora in corso al momento della presentazione dell'offerta;

- Possedere la certificazione EN ISO 9001 per i servizi oggetto del presente avviso; per questo requisito non è ammesso l'avvalimento in considerazione della tipologia e della natura delle attività oggetto di gara e tenendo conto della peculiarità soggettiva delle certificazioni richieste.

### **Modalità di partecipazione:**

Gli operatori economici in possesso dei requisiti sopra specificati che intendono partecipare alla procedura negoziata dovranno far pervenire la propria candidatura, inviando la manifestazione di interesse utilizzando **l'Allegato 1 (Manifestazione di interesse) debitamente compilato e firmato digitalmente entro le ore 15:00 del 29 giugno 2020.**

Le candidature potranno essere inviate: sia tramite mail all'indirizzo [ufficio.appalti@mi.camcom.it](mailto:ufficio.appalti@mi.camcom.it), sia tramite la piattaforma SinTel al quale è possibile accedere all'indirizzo [www.arca.regione.lombardia.it/wps/portal/ARCA/Home/bandi-convenzioni/ricerca-sintel](http://www.arca.regione.lombardia.it/wps/portal/ARCA/Home/bandi-convenzioni/ricerca-sintel) rispondendo alla procedura "INDAGINE DI MERCATO PER IL SERVIZIO DI PREVENZIONE MEDICA PER I DIPENDENTI CAMERALI" (allo scopo si allegano apposite istruzioni).

In entrambi i casi è richiesta la compilazione dell'allegato 1 *Manifestazione di interesse*.

Si chiede, inoltre, agli operatori di descrivere, nell'Allegato 1 *Manifestazione di interesse*, eventuali problematiche e/o particolari misure preventive che dovranno essere adottate per il contenimento dell'emergenza sanitaria dovuta al COVID 19, nonché di indicare gli eventuali maggiori costi che dovranno essere sostenuti per le prestazioni ambulatoriali richieste. Si chiede, altresì, di specificare se l'emergenza sanitaria da COVID 19 possa influenzare la possibilità di svolgere - laddove preferibile per il fornitore - le prestazioni richieste presso le sedi della Committente (si prega di indicare eventuali richieste a parte la regolare sanificazione degli ambienti che sarà a carico della Committente).

Eventuali richieste di chiarimento sul presente avviso dovranno pervenire all'indirizzo mail [ufficio.appalti@mi.camcom.it](mailto:ufficio.appalti@mi.camcom.it) o attraverso il canale "Comunicazioni della procedura" della piattaforma Sintel entro il termine massimo del **19 giugno 2020**.



CAMERA DI  
COMMERCIO  
MILANO  
MONZABRIANZA  
LODI

Per l'eventuale successiva procedura di affidamento non è stabilito un numero massimo di operatori da invitare, ma verranno invitati tutti gli operatori in possesso dei suddetti requisiti che invieranno la propria candidatura.

A tal proposito, la Committente si riserva la facoltà di verificare preliminarmente la veridicità di quanto dichiarato in merito al possesso dei requisiti tecnico professionali.

Si procederà anche in presenza di una sola istanza pervenuta, purché in regola con il presente avviso.

La procedura negoziata sarà condotta esclusivamente utilizzando il Sistema di intermediazione telematica di Regione Lombardia denominato SinTel, al quale gli invitati accederanno dall'indirizzo [www.arca.regione.lombardia.it](http://www.arca.regione.lombardia.it).

**Gli operatori interessati a partecipare alla procedura negoziata dovranno quindi preventivamente accreditarsi presso tale sistema telematico.**

La Committente si riserva, inoltre, la facoltà di non procedere con la successiva procedura negoziata.

**Responsabile Unico del Procedimento** : Dott. Fausto Monti

Milano, 09 giugno 2020

il Responsabile del procedimento  
(Dott. Fausto Monti)

All: 1. Manifestazione di interesse (da compilare)

*Si precisa che, nel rispetto delle disposizioni vigenti in materia e del Regolamento (UE) 2016/679, i dati raccolti saranno trattati esclusivamente per le finalità indicate nel presente avviso.*