



CAMERA DI
COMMERCIO
MILANO
MONZABRIANZA
LODI

SELEZIONI PUBBLICHE PER ESAMI PER LA COPERTURA DI N. 11 POSTI COMPLESSIVI NELL'AREA ISTRUTTORI DI CUI N. 9 POSTI PROFILO PROFESSIONALE "ISTRUTTORE SERVIZI ANAGRAFICI E DI REGOLAZIONE DEL MERCATO" E N. 2 POSTI PROFILO PROFESSIONALE "ISTRUTTORE SERVIZI DI SUPPORTO INTERNO" DA ASSUMERE CON CONTRATTO DI LAVORO A TEMPO INDETERMINATO E PIENO

MODALITÀ DI ESPLETAMENTO DELLA PROVA SCRITTA TEORICO/PRATICA

Si comunica che le prove scritte teorico/pratiche relative alle selezioni in oggetto si terranno in data **25 ottobre 2023 in modalità telematica**. La Camera di commercio assicura un servizio di assistenza tecnica come sottoindicato che sarà gestito **dalla società Selexi S.r.l.**

INDICAZIONI GENERALI

7 giorni prima della data della prova (indicativi), a ciascun/a candidato/a verrà inviata una e-mail contenente le **istruzioni** da seguire per la verifica dei requisiti tecnici. Pertanto, si invita il/La candidato/a a monitorare la casella di posta elettronica ordinaria utilizzata in fase di iscrizione alla procedura di selezione.

In caso di mancata ricezione è opportuno controllare anche la posta indesiderata. Se nemmeno nella sezione "Spam" della posta sarà presente la mail, sarà possibile richiedere l'invio di una seconda e-mail scrivendo al seguente indirizzo: convocazioni@ilmiotest.it

Durante la procedura di esame il/la candidato/a è ritenuto/a personalmente responsabile della qualità e della continuità del segnale proveniente dalla sua postazione di lavoro e dalla stanza in cui svolge la prova. La Commissione può disporre in qualunque momento **l'esclusione del/la candidato/a** qualora eventuali malfunzionamenti del segnale di collegamento rendano impossibile il controllo sull'ambiente privato in cui si svolge la prova.

Il/La candidato/a è tenuto/a a osservare ogni altra istruzione di dettaglio che venga impartita da Selexi sia nella fase preparatoria, sia nella fase di svolgimento della prova, soprattutto per quanto riguarda i tempi di collegamento, in modo da assicurare la puntualità e la contestualità dello svolgimento della prova per tutti/e i/le candidati/e.

Con l'attivazione del videocollegamento il/la candidato/a presta il consenso alla registrazione delle immagini e alla registrazione di ogni altro dato personale che permetta la ricostruzione e il tracciamento di quanto accaduto durante la prova teorico/pratica.

In caso di eventuali istanze di accesso si seguiranno le regole generali contenute negli artt. 24 e ss. della Legge 241 del 7 agosto 1990.

DOTAZIONE SOFTWARE E CONNETTIVITÀ

Per il corretto svolgimento della prova sono richiesti i seguenti requisiti minimi:



- PC (sistema operativo Windows 8, o successivi, oppure LINUX) o MAC (MAC-OS 10.14, o successivi) dotato di webcam e microfono e utilizzo obbligatorio di GOOGLE CHROME (min. versione 81.0) come browser.
- Connettività Internet con velocità minima in upload e download di 1,5 Mbps. L'abilitazione all'esame è comunque subordinata al system check nel quale verrà chiesto, nei giorni antecedenti la prova, di effettuare una sessione di verifica della strumentazione e della connettività presente nell'ambiente di esame.
- Smartphone o tablet (Android min v.4.1 – IOs min. v.8) in grado di accedere al Google Store (x Android) o all'Apple Store (x IOS), dotato di cam, idoneo all'installazione di una app di servizio collegata con l'ambiente elettronico di svolgimento della prova, da collocare alle spalle del/la candidato/a e idoneo alla ripresa video dell'altra parte della stanza non inquadrata dalla videocamera frontale.
- Si consiglia anche l'utilizzo del wifi. Sarà chiesto durante la procedura di scaricare una APP sullo smartphone/tablet (34MB) da Google Play o da App Store (a seconda se si utilizzi uno smartphone con sistema operativo Android o IOS). Si fa presente che dispositivi di marca Xiaomi e Huawei in molte versioni non supportano l'app di ProctorExam necessaria per sostenere la prova.

N.B. Il Tablet può essere utilizzato SOLO in sostituzione dello Smartphone, non del PC (o Mac).

DESCRIZIONE PROCEDURA

Check requirement

Indicativamente una settimana prima della data della prova, il/la candidato/a riceverà una e-mail contenente le istruzioni per effettuare la verifica dei requisiti tecnici; nello specifico il sistema richiede di eseguire i seguenti STEP:

- Installazione di un plug-in gratuito di Google Chrome.
- Installazione dell'App ProctorExam sullo smartphone (o sul tablet) che si utilizzerà durante la prova.

Il/La **candidato/a** segue la procedura per testare il corretto setup e funzionamento di:

- audio e microfono del pc;
- la webcam del pc;
- webcam dello smartphone;
- connessione internet.



Registrazione alla procedura...

File Messaggio Inserisci Opzioni Formato testo Revisione Guida Dimmi

Da alessia_tommasiello@selexi.it

A... mario.rossi@gmail.com

Invia

Cc...

Oggetto Registrazione alla procedura di esame

Registrazione alla procedura di esame

Gentile candidato,
siamo lieti di confermare la tua iscrizione alla prova XXX previsto per il giorno xx/xx/xxxx alle ore xx:xx

Per il corretto svolgimento della procedura è indispensabile seguire i seguenti passaggi e leggere la guida mediante il link istruzioni sotto riportato alla voce **Assistenza**

Operazione preliminare: scarica ed installa l'app **Proctorexam** da Google Store (Android) oppure da Play Store (ios) sul tuo smartphone o tablet.

- STEP 1: Scarica sul tuo PC/Mac il plugin Chrome **ProctorExam**. [clicca qui](#)

Una volta installato il plugin, clicca [qui](#) per verificare il tuo browser

- STEP 2: Completa i controlli del sistema [entro le 48 ore precedenti]. [clicca qui](#)
- STEP 3: Una volta completati i controlli dello STEP 2 riceverai una email per lo svolgimento dell'esame.

Assistenza:

- Istruzioni: [clicca qui](#)
- Video istruzioni: [clicca qui](#)

Il team **Selexi**

Mail di convocazione

Solo dopo l'esecuzione del check requirement, il/la candidato/a riceve una seconda e-mail contenente il link per accedere all'esame con data e orario di convocazione.

Si precisa che, qualora un/a candidato/a dovesse eseguire i controlli con una postazione dotata di requisiti tecnici inferiori a quelli minimi indicati nel presente documento, l'eventuale superamento di questa fase non garantisce di poter sostenere la prova senza la dotazione prevista.

Si raccomanda di **rispettare tassativamente l'orario indicato** nell'e-mail per non rallentare le operazioni di identificazione che precedono la prova d'esame e non rischiare di essere esclusi dalla selezione.



Convocazione all'esame - Me...

File Messaggio Inserisci Opzioni Formato testo Revisione Guida Dimmi

Da alessia_tommasiello@selexi.it

A... mario.rossi@gmail.com

Cc...

Oggetto Convocazione all'esame

Convocazione all'esame

Gentile candidato,
di seguito trovi il link per collegarti al tuo esame, previsto per il giorno xx/xx/xxxx alle ore xx:xx
Nome dell'esame: xxxxxx

Segui i seguenti passaggi:

- STEP 1: Tieni con te il tuo documento di identità.
- STEP 2: Dalle ore xx:xx alle ore xx:xx del xx/xx/xxxx potrai collegarti per effettuare l'identificazione ed iniziare la procedura [cliccando qui](#)

La procedura di identificazione sarà disponibile solo negli orari indicati
In caso di problemi tecnici durante il test potrai rivolgerti al supporto tecnico (chat box in basso a destra).

Assistenza:

- Istruzioni: [clicca qui](#)

Puoi acquisire familiarità con la piattaforma di erogazione dell'esame al seguente [link](#)

IMPORTANTE:
Per la consultazione online degli atti concorsuali

- Attendere la pubblicazione degli esiti di questo test.
- Accedere al sito [consultazioneonline.ilmiotest.it](#) e selezionare dal menu di destra l'istituzione organizzatrice ed il del test a cui hai partecipato
- Inserire le seguenti credenziali USERNAME: XXXXXXXXX e PASSWORD: XXXXXXXXX
- Cliccare sul bottone LOGIN

Il team Selexi

Giorno del test

La procedura prevede il set up e il collegamento degli strumenti già verificati durante il "check requirement" e, a seguire, la ripresa della postazione e dell'ambiente in cui si svolge l'esame utilizzando la webcam dello smartphone. Successivamente il/la candidato/a dovrà collegare lo smartphone a una presa di corrente e posizionarlo alle proprie spalle in modo che sia in grado di inquadrare sempre l'ambiente circostante.

La procedura di identificazione richiede di mostrare e scattare **due foto**: una al documento di identità



e l'altra al volto del/la candidato/a.

Al termine di questa fase, il/la candidato/a deve cliccare il link di collegamento alla prova di esame e si troverà su una pagina contenente le istruzioni riguardanti la prova e l'applicativo d'esame (durata della prova, punteggi, modalità di funzionamento della piattaforma, regole comportamentali da osservare per il corretto svolgimento).

Il/La candidato/a avrà il tempo necessario per la lettura delle istruzioni operative e dovrà rimanere in attesa su quella stessa pagina, senza cliccare alcunché.

NOTA BENE: non si deve MAI cliccare il tasto FINE TEST, fino a esame concluso.

La durata del tempo di attesa potrà variare in funzione dell'andamento delle operazioni di identificazione per tutti/e i/le candidati/e convocati/e. In caso di necessità, sarà possibile contattare l'assistenza tramite la CHATBOX disponibile sulla piattaforma.

Non appena la Commissione di esame autorizzerà l'avvio della prova, in alto a sinistra dello schermo comparirà il tasto

“Inizia il test”

Solo da quel momento il/la candidato/a, cliccando l'apposito tasto, potrà iniziare la prova.

Al termine della prova, si dovrà attendere la scadenza del tempo oppure si potrà cliccare il tasto **“Chiudi il test”**; successivamente si dovrà cliccare il tasto **“logout”**.

Una volta tornati alla pagina iniziale si deve infine cliccare in alto a destra il tasto blu **“Fine esame”**.

Durante la prova è consentito l'utilizzo di 1 foglio bianco e una penna per eventuali appunti; è opportuno che il candidato li predisponga prima dell'inizio della prova, per non dover abbandonare la postazione a esame in corso.

Non è concesso l'utilizzo o la consultazione di altre applicazioni, browser o pagine web, pertanto è necessario chiudere tutte le pagine web e tutti i programmi eventualmente aperti.

Le pagine della piattaforma ProctorExam, invece, devono rimanere sempre aperte.

In caso di problemi tecnici, per tutta la durata della prova il/la candidato/a si può sempre rivolgere alla **live chat “We are here”**, **attivabile da apposito pulsante in basso a destra** e per qualsiasi dubbio o chiarimento alla chat del proprio Proctor.

Estrazione della prova

All'incirca 30 minuti prima della sessione d'esame si terrà una call – della durata di 5 minuti circa -



CAMERA DI
COMMERCIO
MILANO
MONZABRIANZA
LODI

tramite l'applicativo ZOOM, alla quale verranno invitati 20 candidati/e della sessione medesima.

I/Le candidati/e verranno estratti/e a sorte tra gli/le iscritti/e e due/tre giorni prima della prova riceveranno una e-mail contenente l'invito a partecipare alla call e il link tramite il quale collegarsi.

Durante la call si chiederà a un/a candidato/a volontario/a di effettuare la scelta di una busta, tra le 3 disponibili che conterranno le tracce d'esame.

ATTENZIONE

Cosa NON si può tenere con sé durante l'esame:

- dispositivi aggiuntivi (ulteriori monitor, tastiere, mouse);
- cuffie o auricolari;
- calcolatrici;
- telefoni cellulari (oltre a quello che fungerà da telecamera ambientale).

Cosa NON si può fare durante l'esame:

- parlare/leggere ad alta voce;
- andare ai servizi;
- consultare libri, testi, pagine web.

Caratteristiche dell'ambiente di esame:

- stanza sufficientemente illuminata;
- assenza di altre persone;
- webcam correttamente posizionate (pc e smartphone/tablet).

Si ricorda che è responsabilità dei/le singoli/e candidati/e mettere in atto ogni accorgimento affinché la videocamera del dispositivo mobile e la webcam del PC non inquadrino oggetti o cose presenti nell'ambiente fisico in cui si svolgerà la prova che possano far risalire ad informazioni sui dati sensibili del/la candidato/a o dei suoi conviventi.

In considerazione dei tempi necessari all'espletamento di tutte le fasi previste dalla procedura, è opportuno che i/le candidati/e considerino un **impegno di circa 3 ore** per la loro partecipazione alla prova.

Grazie per la collaborazione.