

**PROCEDURA APERTA AI SENSI DELL'ART. 60 DEL D.LGS N.50/2016 PER
L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI NOTIFICA A MEZZO POSTA DEGLI ATTI
GIUDIZIARI DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI MILANO MONZA BRIANZA LODI
Triennio 2024-2026 - CIG 9862107427**

RISPOSTE ALLE RICHIESTE DI CHIARIMENTI PERVENUTE

ALLA DATA DEL 06/07/2023

DOMANDA 1

Si chiede gentile conferma che possa ritenersi congrua una tempistica di restituzione delle immagini degli avvisi di ricevimento e degli atti giudiziari di 20 gg dalla data di notifica (conformemente con quanto previsto all'art. 5.4 del Capitolato relativamente ai flussi di rendicontazione). In tal caso, si chiede gentilmente di rettificare le tempistiche riportate al criterio nr. 2 dell'offerta tecnica.

RISPOSTA 1

Si conferma che, come previsto all'art. 5.4 del Capitolato tecnico, i flussi della rendicontazione degli esiti - inclusa quindi la restituzione delle immagini - devono essere disponibili entro 20 gg. dalla data di notifica, salvo eventuali condizioni migliorative previste in sede di offerta tecnica.

Il punteggio di max 6 punti previsto in corrispondenza del criterio n. 2 – "Qualità del servizio di archiviazione e di rendicontazione degli esiti" previsto dall'art.17.1 del Disciplinare di gara - è da intendersi come eventuale e previsto in caso di miglioramento delle tempistiche per la disponibilità delle immagini degli avvisi di ricevimento e degli AG, calcolate a partire dalla data di avvenuto deposito o notifica, sulla base dei range indicati nella relativa tabella riportata al suddetto articolo.

DOMANDA 2

Si chiede di confermare che, nel caso in cui il fornitore abbia maturato le condizioni per l'applicazione di penali, le stesse vengano recuperate mediante emissione di nota di debito della Committente (fuori campo I.V.A ex art.15 del DPR n.633 del 26/10/72 e succ. mod.) da pagare sul conto indicato o mediante compensazione finanziaria sul primo pagamento utile effettuato dal Cliente.



RISPOSTA 2

Come specificato all'art. 11 del Capitolato tecnico, la Committente potrà applicare le penali tramite compensazione dei crediti derivanti dall'applicazione delle penali con quanto dovuto all'Aggiudicatario a qualsiasi titolo, quindi anche con i corrispettivi maturati. Potrà quindi essere emessa nota di addebito per l'importo relativo alle penali che sarà incamerato mediante trattenuta dalla prima fattura in liquidazione. L'eventuale parte residua di penali applicate potrà essere recuperata a valere sulla garanzia definitiva.

DOMANDA 3

Si richiede se possa ritenersi congruo che le spedizioni effettuate dovranno essere oggetto di condivisione e preventiva programmazione con il Recapitista nel rispetto dei quantitativi definiti nella Carta dei Servizi Universali, al fine di prevenire la generazione di picchi produttivi sui centri di Recapito.

RISPOSTA 3

Si precisa che, in considerazione dei volumi annui stimati (pari a n. 4662 per gli atti autoprodotti cartacei e a n. 10377 per gli atti digitali), si esclude che verranno superati i limiti quantitativi settimanali indicati nella Carta universale dei servizi postali. Diversamente, si conferma la disponibilità ad un eventuale confronto con il Recapitista.

DOMANDA 4

Si chiede conferma che saranno considerate le soglie riportate nelle Carte dei Servizi dei singoli operatori come soglia di demarcazione tra regime ordinario e di picco e in caso di regime di picco, tenuto conto del particolare grado di concentrazione temporale e geografica (CAP in flusso anomalo) ci si atterrà, per quanto concerne i livelli di servizio, a quanto riportato nella propria Carta del servizio postale universale (j+30 dal giorno j di accettazione).

RISPOSTA 4

Nel confermare il livello di servizio previsto nel Capitolato tecnico per la consegna al destinatario dei plichi, si ribadisce quanto riportato nella risposta al quesito n. 3, considerato che si reputa altamente improbabile il superamento delle soglie di demarcazione sopra citate. Diversamente si farà riferimento alla normativa vigente.

DOMANDA 5

Considerato che la Delibera AGCom 77/18/CONS disciplina esclusivamente i requisiti e le modalità di rilascio delle licenze speciali in capo ai nuovi operatori entranti nel mercato e che il Fornitore del Servizio Universale è titolato ex lege ad erogare il servizio di consegna degli atti giudiziari e delle multe del Codice della Strada nel rispetto degli stringenti obblighi di dettaglio definiti, ad esempio, dalla Delibera 342/14/CONS relativa agli uffici postali, si chiede conferma che i riferimenti alla suddetta Delibera 77/18/CONS contenuti nella lex specialis (agli artt. 5.1 e 6 del Capitolato Tecnico) debbano intendersi relativi alla normativa di dettaglio a cui il fornitore universale è soggetto (tra cui il Decreto del Ministero delle Comunicazioni 28 giugno 2007 concernente i nuovi standard minimi degli uffici postali nei periodi estivi, come integrata da Delibera 293/13/CONS; il Decreto del Ministero dello Sviluppo Economico del 7 ottobre 2008 recante criteri di distribuzione dei punti di accesso alla rete postale pubblica, come integrato con la Delibera Agcom 342/14/CONS; Punti di accesso alla rete postale: modifica dei criteri di distribuzione degli Uffici del Fornitore del Servizio Universale nonché il Contratto di Programma tra il Ministero dello sviluppo economico e il Fornitore del Servizio Universale).

RISPOSTA 5

Si conferma quanto sopra.

DOMANDA 6

Si chiede di confermare che sia ammessa la partecipazione in RTI verticale. In caso affermativo si richiede inoltre di confermare che il requisito richiesto ai sensi del paragrafo 7.1 lettera a), ossia il possesso di licenza individuale speciale per le notificazioni a mezzo posta, del Disciplinare debba essere posseduto solo dalla società che effettuerà l'attività di recapito.

RISPOSTA 6

Si chiarisce che non è ammessa la partecipazione in RTI verticale, in quanto il servizio oggetto dell'affidamento non è distinto in prestazione principale e secondaria.

DOMANDA 7

Si chiede di specificare le modalità e le tempistiche del processo di fatturazione e di indicare i termini per il pagamento delle fatture. Quanto agli interessi di mora si segnala inoltre che, anche se non presenti nell'accordo, decorrono comunque per legge al tasso BCE +8%.



RISPOSTA 7

In merito alle modalità e tempistiche del processo di fatturazione, si precisa che, come indicato al paragrafo 2 dello Schema di contratto, “Il corrispettivo contrattuale verrà liquidato con cadenza mensile, previa verifica del rispetto delle prestazioni richieste e del parere favorevole da parte del Direttore dell’esecuzione del contratto sull’attività svolta dall’Affidatario, il quale dovrà emettere entro 10 giorni dal termine del mese a cui la prestazione si riferisce, una nota di pre-fatturazione. Trascorsi i 10 giorni senza che sia mossa alcuna contestazione da parte della Committente, l’Aggiudicatario potrà procedere alla fatturazione che si intende debba essere comprensiva di spese accessorie e definitiva per il periodo fatturato”.

Con riferimento ai tempi per il pagamento delle fatture, si precisa che la Committente è tenuta a liquidare le fatture entro 30 giorni dal loro ricevimento, fatte salve le ipotesi di sospensione del pagamento per contestazioni o irregolarità della fattura.

In caso di ritardo nel pagamento della fattura la Committente riconoscerà gli interessi di mora dovuti ai sensi del Decreto Legislativo n. 231/2002.

DOMANDA 8

Pur consapevoli che i dati rivestiranno carattere puramente indicativo, si chiede cortesemente di rendere disponibili, in formato editabile, i flussi storici di invio e di destinazione della corrispondenza (CAP), come disposto dall’art. 4 Linee guida n. 16 “Linee guida ANAC-AGCom per l’affidamento degli appalti pubblici di servizi postali” n. 185 del 13/4/2022 e delibera AGCOM n. 116/22/CONS del 13/4/2022, in cui si legge che le stazioni appaltanti, al fine di consentire ai concorrenti di formulare un’offerta consapevole, “devono indicare nel bando di gara i flussi storici di invio e di destinazione della corrispondenza (CAP) diversificati per tipologie di prodotti postali (es. posta massiva e posta raccomandata) e per le diverse grammature (peso dell’invio)”.

RISPOSTA 8

Tenuto conto che i dati relativi ai flussi storici hanno carattere indicativo, ai fini della presentazione dell’offerta, si ribadisce quanto indicato all’art. 4 del Capitolato tecnico, ossia che le spedizioni riguardano consegne entro il confine della regione Lombardia per l’82% e per il 18% entro il confine nazionale. Non sono disponibili i dati in formato editabile.

Si chiarisce, inoltre, che ogni spedizione rientra nella grammatura standard di 20 gr.

DOMANDA 9

Come previsto al punto 12.6 delle Linee guida n. 16 “Linee guida ANAC-AGCom per l’affidamento degli appalti pubblici di servizi postali”, dove si legge: “La stazione appaltante provvede alla

postalizzazione dell'eventuale quota residuale di invii che ecceda l'ambito territoriale come precedentemente definito, inclusi gli atti da notificare all'estero, anche mediante conferimento di mandato speciale all'affidatario", si chiede conferma se l'aggiudicatario possa gestire l'invio di notifiche a mezzo posta su CAP non coperti, mediante consegna al Fornitore del Servizio Universale, in nome e per conto del Ministero (cliente Mandante), dietro rilascio di apposito mandato con Rappresentanza. Si chiede inoltre conferma se in tale caso l'affidatario applicherà alla S.A. il corrispettivo economico del listino in vigore del Fornitore del Servizio Universale.

RISPOSTA 9

Si chiarisce che, qualora l'affidatario non riesca a coprire l'intero territorio nazionale, ha la possibilità di affidarsi al Fornitore del Servizio Universale, ai sensi della normativa vigente. Si specifica che questa ipotesi non può portare a differenze di costo rispetto a quanto proposto in fase di offerta economica.

DOMANDA 10

Si chiede conferma che, come disciplinato dalla Delibera n. 77/18/CONS, in assenza di punti di giacenza, sono previste, e viene loro riconosciuto pari valore, le modalità alternative alla giacenza come i passaggi multipli e recapito su appuntamento.

RISPOSTA 10

Si chiarisce che le modalità alternative di giacenza e recapito devono essere conformi a quanto disposto all'Allegato 2 tabella "Modalità alternative" allegata alla delibera AGCOM n.77/18/CONS (Regolamento), come successivamente modificata dalla delibera AGCOM n. 155/19/CONS e ss.mm.ii..

Milano, 07/07/2023

Il Responsabile Unico del Procedimento

(Laura Blasio)

f.to digitalmente