Firmato digitalmente da:
BLASIO LAURA
Firmato il 02/03/2023 17:13
Seriale Certificato: 2042238
Valido dal 28/12/2022 al 28/12/2025
InfoCamere Qualified Electronic Signature CA

Procedura aperta per l'affidamento del servizio di corriere espresso per la Camera di commercio di Milano Monza Brianza Lodi e le sue Aziende partecipate per il triennio 2023-2026.

CIG 9665973541

CAPITOLATO TECNICO

Il presente Documento disciplina gli aspetti tecnici e le modalità di svolgimento del servizio di spedizione a mezzo corriere espresso di plichi e pacchi per la Camera di Commercio di Milano Monza Brianza Lodi (nel prosieguo, la Committente) e le società partecipate Camera Arbitrale di Milano S.r.l. e Innovhub - Stazioni Sperimentali per l'industria S.r.l..

OGGETTO DEL SERVIZIO

Il servizio avrà ad oggetto la spedizione di plichi e pacchi da ritirarsi presso le sedi della Camera di commercio e delle sue Aziende speciali e partecipate.

In particolare, il servizio prevede le seguenti prestazioni, meglio descritte nei successivi paragrafi:

- spedizione di plichi e pacchi contenenti, a titolo esemplificativo e non esaustivo, certificati camerali, dispositivi di firma digitale, documenti, dalle sedi della Camera e delle Aziende speciali e partecipate;
- fornitura gratuita delle buste necessarie per la spedizione, da consegnare periodicamente previo accordo con la Committente;
- messa a disposizione di una piattaforma *online* (o sito web dell'aggiudicatario) con accesso riservato, attraverso cui sia possibile scaricare e compilare la lettera di vettura;

- sistema di tracciamento delle spedizioni (c.d. *tracking online*)
- ricevuta di avvenuta consegna.

Le spedizioni dovranno avvenire all'interno del seguente perimetro:

- città di Milano, area della città Metropolitana di Milano, province di Monza-Brianza e Lodi, con consegna entro 24 ore;
- sul restante territorio nazionale la consegna, con consegna **entro 48 ore**;
- per un ridotto numero di spedizioni (circa 3 all'anno) è inoltre prevista la consegna **entro 24 ore** su tutto il territorio nazionale.

MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO

Il servizio di corriere espresso prevede il ritiro di plichi e pacchi presso le sedi di Camera di commercio e delle sue Aziende speciali e partecipate di seguito specificate.

Il personale incaricato al ritiro della corrispondenza dovrà identificarsi presso la portineria esibendo il tesserino di riconoscimento.

Sedi di Camera di commercio

Sede	Indirizzo	Frequenza ritiro	Orari ritiro
Milano	Ingresso di via San Vittore al Teatro n. 14	Giornaliera	dal lunedì al giovedì nella fascia oraria dalle ore 15.00 alle 18.00
Monza	Piazza Cambiaghi n. 9	Giornaliera	dal lunedì al giovedì, dalle 14.00 alle 16.30; il venerdì entro le ore 17.00.
Legnano	Via XX Settembre 30 (ingresso n. 26,28)	A richiesta	
Lodi	Via Haussmann, 15	A richiesta	

Sedi delle Aziende speciali e partecipate

Le richieste di spedizione relative alle Aziende speciali e partecipate verranno inoltrate direttamente dalle singole sedi interessate tramite *email*.
Di seguito le sedi delle Aziende speciali e partecipate:

- **MILANO - Camera Arbitrale di Milano S.r.l.**: via San Vittore al Teatro, 14 – piano

terra;
- **MILANO - Innovhub - Stazioni Sperimentali per l'Industria S.r.l.**: via Giuseppe Colombo n. 79;
- **SAN DONATO MILANESE** - **Innovhub - Stazioni Sperimentali per l'Industria S.r.l** - via Galileo Galilei n. 1, 20097 – piano terra.

Il trasporto della corrispondenza sarà effettuato con i mezzi e il personale messo a disposizione dall'aggiudicatario all'indirizzo del destinatario indicato nella richiesta.

Servizio di tracciamento delle spedizioni (c.d. tracking online)

È richiesto un servizio di *tracking online* che permetta alla Committente e alle sue Aziende Speciali e partecipate, oltre che al destinatario, di monitorare costantemente la spedizione del proprio pacco dalla sua partenza al suo arrivo.

A tal fine l'Aggiudicatario dovrà mettere a disposizione un'area ad accesso riservata nel proprio sito web a cui accedere mediante credenziali dedicate per ciascun beneficiario del servizio (Camera di commercio, Aziende speciali e partecipate).
Al momento dell'ordine dovrà essere comunicato mediante strumento telematico (SMS, e-mail), un codice identificativo che consentirà di verificare il tracciamento della spedizione nell'apposita sezione del sito web dell'Aggiudicatario. In detta sezione dovrà altresì potersi verificare ogni tentativo di consegna, nonché l'avvenuta consegna.
Dall'area personale deve inoltre potersi evincere lo storico delle spedizioni relative al periodo di vigenza del contratto.
Su richiesta della Committente gli account dovranno essere disabilitati o abilitati solo in consultazione.

Ricevuta di avvenuta consegna

L'Aggiudicatario si impegna a custodire diligentemente la documentazione ritirata e a consegnarla nelle mani di coloro che sono espressamente autorizzati al ritiro.

Al momento del ritiro, la corrispondenza verrà corredata dalla relativa lettera di vettura. All'atto della consegna, il corriere farà controfirmare la lettera di vettura al destinatario, attestando così l'avvenuta ricezione della spedizione. Nella lettera di vettura verranno indicati la data e l'ora della consegna, nonché nome e cognome del destinatario che tratterrà, quale ricevuta di consegna, parte della relativa lettera.

La ricevuta di avvenuta consegna dovrà essere resa disponibile in modalità informatica nell'area riservata e notificata via *e-mail.*

Report delle consegne

Il fornitore dovrà altresì rendere disponibile mensilmente un report riepilogativo delle spedizioni effettuate, da inoltrare alla Committente entro il 10^ giorno successivo al mese a cui si riferisce.

Per ogni spedizione effettuata il report dovrà contenere le seguenti informazioni: nominativo del richiedente, indirizzo per il ritiro, data e ora della richiesta, del ritiro e della consegna, identificativo della spedizione, peso, nominativo e indirizzo della persona incaricata di ricevere la spedizione.

Gestione dell'inesitato e della giacenza

Nel caso di assenza del destinatario, l'Aggiudicatario dovrà effettuare n. 2 tentativi di consegna nei giorni lavorativi immediatamente successivi e rilasciare, dopo ogni passaggio, apposito avviso al destinatario.
L'Aggiudicatario che si avveda di aver ricevuto un indirizzo errato o inesistente dovrà darne immediato avviso alla Committente, che provvederà a verificare la correttezza dell'indirizzo e a comunicare eventualmente i dati corretti.
La giacenza dei plichi e dei pacchi di cui non è stata possibile l'immediata consegna, deve essere garantita gratuitamente per i 15 giorni naturali e consecutivi successivi al primo tentativo di consegna. Scaduto tale termine, la documentazione o i colli non consegnati dovranno essere restituiti alla Committente con l'indicazione del motivo del mancato recapito.

Durante le festività e i giorni di chiusura della Committente e delle Aziende speciali e partecipate, le modalità e i tempi del ritiro presso le diverse sedi potrebbero subire variazioni e/o modifiche che saranno comunicate tempestivamente all'Aggiudicatario da parte della Committente.

Servizi accessori opzionali

Nell'oggetto del servizio sono altresì da ricomprendersi anche i seguenti servizi opzionali, da attivarsi a richiesta della Committente; il corrispettivo per la fruizione degli stessi sarà scomputato dall'importo totale del contratto:

a) consegna a mani del destinatario di plichi da firmare e rispedire al mittente entro 24h dalla consegna sul territorio nazionale.
b) consegna di colli pesanti su pallet sul territorio nazionale.

Service Level Agreement

Per alcune attività oggetto del presente appalto sono richiesti specifici livelli di servizio indicati in dettaglio nella seguente tabella:

DESCRIZIONE ATTIVITÀ	TEMPISTICA
Tempistiche nella consegna delle spedizioni	Tempistiche di consegna indicati nella tabella presente al paragrafo "Durata e valore del contratto" sulla base della destinazione e della tipologia di spedizione
Tempistiche di risposta ad un reclamo o quesiti dalla data di richiesta da parte della Committente	Entro 5 giorni lavorativi

Reclamo e rimborso

Nel caso in cui l'oggetto della spedizione non dovesse risultare consegnato né in consegna o sia inesitato (per irreperibilità o a causa di indirizzo errato/sconosciuto) o in giacenza e non sia in restituzione al mittente, dovrà essere possibile formulare un reclamo dopo 15 giorni dalla data di accettazione della spedizione.

Qualora il plico risulti smarrito, l'Aggiudicatario dovrà riconoscere al mittente il relativo rimborso entro 30 giorni dall'avviso di smarrimento.

DURATA E VALORE DEL CONTRATTO

L'appalto avrà durata di 36 mesi decorrenti dalla data di sottoscrizione del contratto.
Nel corso della vigenza contrattuale le spedizioni verranno effettuate nei limiti del massimale contrattuale.
La Committente si riserva la facoltà di proroga di cui all'art. 106, comma 11 del D.Lgs. 50/2016 per il tempo strettamente necessario alla conclusione della procedura per l'individuazione di un nuovo contraente.
Il valore complessivo d'asta è pari a € 165.000,00 Iva esclusa.
Ai sensi dell'art. 23 del D.Lgs. 50/2016, il costo della manodopera stimato per il triennio è pari a € 37.863,68.

Nella tabella che segue, il dettaglio delle tipologie e tempistiche delle spedizioni, unitamente alle relative quantità e costi stimati:

Tipologia	Destinazione	Tempi di spedizione	Quantità annuale stimata	Prezzi unitari stimati	Importo annuale
Corrispondenza, plichi e pacchi da 0 a 3 Kg	Città di Milano, area città Metropolitana di Milano e province di Monza Brianza e Lodi	24 ore	10.207	€ 4,81	€ 49.095,67
	Sul resto del territorio nazionale	48 ore	33	€ 5,50	€ 181,50
	Sul resto del territorio nazionale	24 ore	1	€ 8,80	€ 8,80
	Internazionale	-	102	€ 41,39	€ 4.221,78
Corrispondenza, plichi e pacchi Da 3 a 20 Kg	Città di Milano, area città Metropolitana di Milano e province di Monza Brianza e Lodi	24 ore	71	€ 7,84	€ 556,64
	Sul resto del territorio nazionale	48 ore	11	€ 8,58	€ 94,38
Corrispondenza, plichi e pacchi Oltre 20 Kg	Città di Milano, area città Metropolitana di Milano e province di Monza Brianza e Lodi	24 ore	1	€ 11,13	€ 11,13
	Sul resto del territorio nazionale	48 ore	1	€ 12,10	€ 12,10

(*) Si precisa che il 70% circa dei quantitativi indicati nel servizio di consegna plichi e pacchi da 0 a 3 Kg riguarda la corrispondenza di peso **tra i 25 gr. e gli 80 gr**.

Servizi opzionali	
Consegna a mani proprie e restituzione al mittente	Stima fabbisogno totale stimata
- a Milano	1
- sul resto del territorio nazionale	1
Consegna di colli pesanti su pallet	Stima fabbisogno totale stimata
- a Milano	1
- sul resto del territorio nazionale	2

Si ribadisce che quanto indicato in tabella è frutto di una stima basata sui volumi delle spedizioni degli anni precedenti, tenuto conto delle mutate esigenze di spedizione manifestate dall'U.O. Sportelli Polifunzionali, e che pertanto le effettive quantità potranno variare in funzione dell'effettivo fabbisogno della Committente.

Per il calcolo preciso del fabbisogno si rimanda al documento di progettazione della procedura.