Informativa in materia di trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679

Con riferimento ai dati personali conferiti a seguito dell'accesso, online ovvero tramite operatore telefonico o di sportello, ai servizi informativi e di relazione col pubblico della Camera di commercio di Milano, Monza Brianza, Lodi e ai servizi informativi del Contact Center si forniscono le seguenti informazioni:

1. Titolare e Responsabile della protezione dei dati
Titolare del trattamento è la Camera di commercio di Milano Monza Brianza Lodi – Via Meravigli 9/B, 20123, Milano - http://www.milomb.camcom.it - cciaa@pec.milomb.camcom.it.
Responsabile esterno del trattamento dei dati per quanto riguarda i servizi informativi del Contact Center è InfoCamere S.c.p.A., con sede in Via G. B. Morgagni 13, 00161, Roma.
Presso l'Ente opera il Responsabile della protezione dei dati, designato ai sensi dell'art. 37 del Regolamento (UE) 2016/679, contattabile all'indirizzo RPD@mi.camcom.it .

2. Finalità e base giuridica del trattamento
I dati forniti sono trattati ai fini della regolare gestione delle attività di relazioni con il pubblico e della erogazione dei servizi informativi agli utenti anche tramite Contact Center, previste a garanzia dell'esercizio dei diritti degli utenti di cui alla Direttiva del PCM 27/01/1994. La base giuridica del trattamento ai sensi dell'art. 6 del GDPR lett. e) è costituita dall'esecuzione di un compito di interesse pubblico di cui è investito il titolare del trattamento, in ottemperanza alla richiamata direttiva che fissa i principi per l'erogazione dei servizi pubblici.

3. Modalità di trattamento
I dati personali acquisiti sono trattati per le finalità di cui al punto 2 esclusivamente da personale autorizzato adeguatamente istruito, dipendente dal Titolare o dal Responsabile del trattamento. Il trattamento avviene in forma cartacea e/o elettronica mediante procedure di registrazione, archiviazione ed elaborazione. Il trattamento avviene in modo tale da garantire la sicurezza, la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati, nel rispetto dei principi di proporzionalità e trasparenza a salvaguardia dei diritti e delle libertà dell'interessato. I dati personali trattati dalla Camera di commercio non vengono trasferiti in Paesi terzi o organizzazioni internazionali al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

4. Conferimento dei dati
Il conferimento dei dati è di carattere facoltativo. Il mancato conferimento comporterà l'impossibilità di accedere ai servizi informativi e all'assistenza prestata dall'Ufficio Relazioni con il Pubblico e dal Contact Center.

5. Comunicazione e diffusione
I dati possono essere comunicati al personale di altri uffici dell'Amministrazione, competenti al perseguimento delle finalità di cui al punto 2 in qualità di autorizzati al trattamento. Non sono resi pubblici né divulgati esternamente all'Amministrazione.

6. Periodo di conservazione
I dati forniti saranno trattati per il periodo strettamente necessario al perseguimento delle finalità sopra dichiarate nel rispetto del principio di "limitazione della conservazione" di cui all'art. 5 par. 1 lett. e) del GDPR e conservati per un periodo massimo di anni 10.

7. Diritti dell'interessato e forme di tutela
All'interessato è garantito l'esercizio dei diritti riconosciuti dagli artt. 15 e ss. del Reg. (UE) 2016/679 e dalla normativa vigente in materia. In particolare, gli è riconosciuto il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, l'aggiornamento o la cancellazione se incompleti, erronei o raccolti in violazione di legge, l'opposizione al loro trattamento, la trasformazione in forma anonima o la limitazione del trattamento. L'esercizio dei diritti da parte degli interessati è disciplinato da apposito Regolamento, che ne definisce i presupposti e le modalità, reperibile – insieme alla relativa modulistica - sul sito istituzionale all'indirizzo https://www.milomb.camcom.it/regolamenti.
L'interessato può inoltre proporre segnalazione e reclamo presso l'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali, secondo le modalità previste dall'Autorità stessa.