

Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)
Camera di commercio di Milano Monza Brianza Lodi

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE	
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %		
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti					
A Governocamerale	A1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	A1.1 Performance camerale	11,96	11,96	3,17%	€ 811.041	€ 49.472	€ 860.512	€ 477.156	€ 1.337.668	2,48%	€ 0	
		A1.2 Compliance normativa	7,65	7,65	2,03%	€ 512.621	€ 166.087	€ 678.708	€ 304.962	€ 983.670	1,83%	€ 0	
		A1.3 Organizzazione camerale	9,00	9,00	2,39%	€ 581.457	€ 929.954	€ 1.511.411	€ 359.018	€ 1.870.429	3,47%	€ 46.901	
	A2 Organi camerale, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato	A2.1 Gestione e supporto organi	8,51	8,51	2,26%	€ 480.628	€ 487.831	€ 968.459	€ 324.534	€ 1.292.993	2,40%	€ 0	
		A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerale	1,45	1,45	0,38%	€ 55.780	€ 0	€ 55.780	€ 57.641	€ 113.421	0,21%	€ 230.740	
		A2.3 Gestione documentale	5,25	5,25	1,39%	€ 297.555	€ 390.660	€ 688.215	€ 209.188	€ 897.403	1,67%	€ 0	
		A2.4 Rilevazioni statistiche	2,41	2,41	0,64%	€ 139.583	€ 13.256	€ 152.839	€ 95.999	€ 248.838	0,46%	€ 15.938	
	A3 Comunicazione	A3.1 Comunicazione	16,98	16,98	4,50%	€ 924.951	€ 507.006	€ 1.431.957	€ 677.166	€ 2.109.124	3,92%	€ 143.012	
	B Processi di supporto	B1 Risorse umane	B1.1 Gestione del personale	6,37	6,37	1,69%	€ 400.534	€ 162.919	€ 563.453	€ 239.079	€ 802.532	1,49%	€ 0
		B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede	B2.1 Acquisti	17,65	17,65	4,68%	€ 1.082.825	€ 586.582	€ 1.669.407	€ 603.662	€ 2.273.069	4,22%	€ 0
B2.2 Patrimonio e servizi di sede			13,45	13,45	3,57%	€ 729.258	€ 3.740.261	€ 4.469.519	€ 497.261	€ 4.966.781	9,22%	€ 0	
B3 Bilancio e finanza		B3.1 Diritto annuale	7,58	7,58	2,01%	€ 427.821	€ 241.949	€ 669.770	€ 302.267	€ 972.037	1,80%	€ 0	
		B3.2 Contabilità e finanza	15,97	15,97	4,23%	€ 964.100	€ 709.468	€ 1.673.568	€ 559.809	€ 2.233.377	4,15%	€ 0	
C Trasparenza, semplificazione e tutela	C1 Semplificazione e trasparenza	C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	104,28	109,12	28,93%	€ 6.005.541	€ 4.271.254	€ 10.276.795	€ 4.351.981	€ 14.628.776	27,16%	€ 834.170	
		C1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa	6,80	8,69	2,30%	€ 348.129	€ 9.220	€ 357.349	€ 346.507	€ 703.856	1,31%	€ 659.511	
	C2 Tutela e legalità	C2.1 Tutela della legalità	0,06	0,06	0,02%	€ 13.181	€ 215	€ 13.396	€ 2.526	€ 15.922	0,03%	€ 0	
		C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	4,25	5,42	1,44%	€ 241.462	€ 127.110	€ 368.572	€ 216.253	€ 584.825	1,09%	€ 6.210	
		C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	5,49	6,78	1,80%	€ 277.761	€ 16.653	€ 294.414	€ 270.579	€ 564.993	1,05%	€ 121.909	
		C2.4 Sanzioni amministrative	2,53	2,53	0,67%	€ 156.541	€ 5.989	€ 162.531	€ 100.856	€ 263.387	0,49%	€ 0	
		C2.5 Metrologia legale	6,18	6,94	1,84%	€ 494.666	€ 82.294	€ 576.960	€ 276.686	€ 853.646	1,58%	€ 0	
		C2.6 Registro nazionale dei protesti	4,61	5,45	1,45%	€ 246.069	€ 1.226	€ 247.296	€ 217.469	€ 464.764	0,86%	€ 0	
		C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	0,00	0,91	0,24%	€ 0	€ 718	€ 718	€ 36.376	€ 37.093	0,07%	€ 739.000	
		C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	4,05	5,53	1,47%	€ 274.948	€ 20.208	€ 295.156	€ 220.639	€ 515.796	0,96%	€ 27.547	
		C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0	
C2.10 Tutela della proprietà industriale		4,92	4,92	1,30%	€ 297.022	€ 0	€ 297.022	€ 196.198	€ 493.221	0,92%	€ 0		

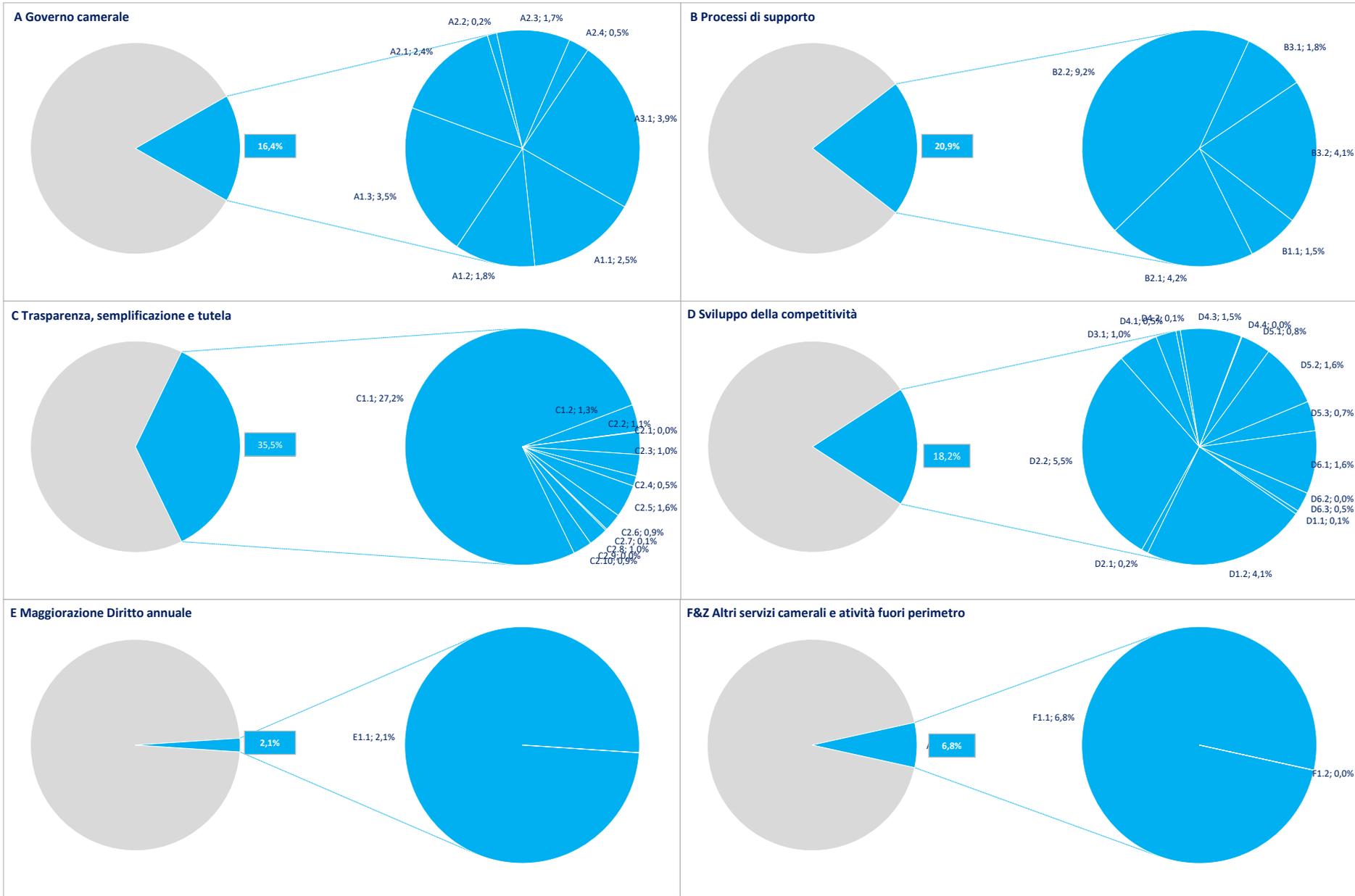
Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)

Camera di commercio di Milano Monza Brianza Lodi

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE	
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %		
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti					
D sviluppo della competitività	D1 Internazionalizzazione	D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	0,45	0,45	0,12%	€ 31.531	€ 0	€ 31.531	€ 18.072	€ 49.603	0,09%	€ 2.101.904	
		D1.2 Servizi certificativi per l'export	16,65	16,65	4,41%	€ 972.763	€ 587.337	€ 1.560.100	€ 664.013	€ 2.224.113	4,13%	€ 0	
	D2 Digitalizzazione	D2.1 Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese)	0,76	0,76	0,20%	€ 56.556	€ 1.176	€ 57.732	€ 30.485	€ 88.217	0,16%	€ 0	
		D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale	11,73	11,73	3,11%	€ 566.689	€ 1.940.628	€ 2.507.317	€ 467.970	€ 2.975.287	5,52%	€ 371.246	
	D3 Turismo e cultura	D3.1 Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura	3,80	7,82	2,07%	€ 227.605	€ 7.147	€ 234.752	€ 311.799	€ 546.552	1,01%	€ 5.297.768	
	D4 Orientamento al lavoro ed alle professioni	D4.1 Orientamento	3,23	3,23	0,86%	€ 194.088	€ 5.115	€ 199.203	€ 76.462	€ 275.665	0,51%	€ 501.388	
		D4.2 Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro	0,63	0,63	0,17%	€ 34.265	€ 0	€ 34.265	€ 25.257	€ 59.522	0,11%	€ 0	
		D4.3 Supporto incontro d/o di lavoro	12,88	12,88	3,41%	€ 758.935	€ 5.077	€ 764.011	€ 64.749	€ 828.760	1,54%	€ 164.566	
		D4.4 Certificazione competenze	0,09	0,09	0,03%	€ 7.550	€ 0	€ 7.550	€ 3.789	€ 11.339	0,02%	€ 0	
	D5 Ambiente e sviluppo sostenibile	D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	2,95	5,75	1,52%	€ 175.746	€ 54	€ 175.800	€ 229.212	€ 405.011	0,75%	€ 634.778	
		D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	4,83	8,40	2,23%	€ 287.810	€ 231.886	€ 519.696	€ 335.174	€ 854.870	1,59%	€ 780	
		D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	2,25	2,25	0,60%	€ 142.463	€ 166.387	€ 308.850	€ 89.664	€ 398.514	0,74%	€ 18.300	
	D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti	D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	6,79	10,47	2,78%	€ 396.574	€ 32.016	€ 428.590	€ 417.595	€ 846.185	1,57%	€ 3.775.896	
		D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0	
		D6.3 Osservatori economici	2,64	2,64	0,70%	€ 158.929	€ 0	€ 158.929	€ 105.172	€ 264.101	0,49%	€ 104.648	
	E Magg. D. A.	E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	E1.1 Gestione progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	11,76	11,76	3,12%	€ 826.066	€ 1.524	€ 827.590	€ 293.618	€ 1.121.207	2,08%	€ 14.656.529
	F Altri servizi camerali	F1 Altri servizi a imprese e territorio	F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	1,15	1,15	0,31%	€ 64.991	€ 3.578.566	€ 3.643.556	€ 45.969	€ 3.689.525	6,85%	€ 0
			F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
Z Fuori Operi metro	Z1 EXTRA	Z1.1 Attività fuori perimetro	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0	
TOTALE ➔			350,00	377,25	100,00%	€ 20.666.034	€ 19.077.244	€ 39.743.278	€ 14.122.810	€ 53.866.088	100,00%	€ 30.452.739	

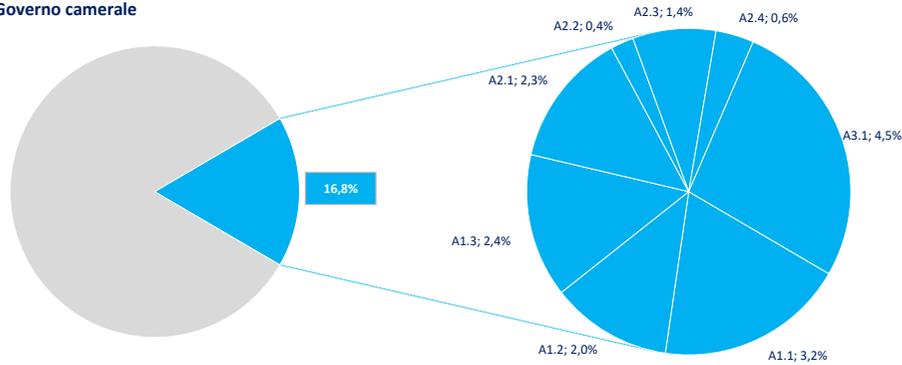
(*) Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi

Distribuzione % Costi dei processi e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)

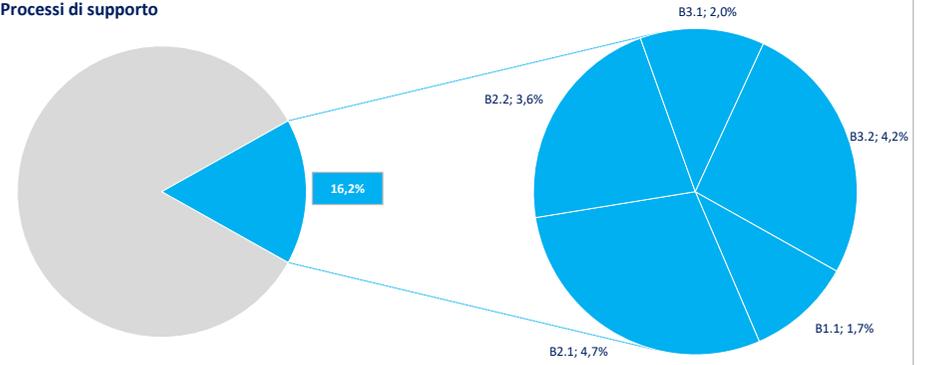


Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2022)

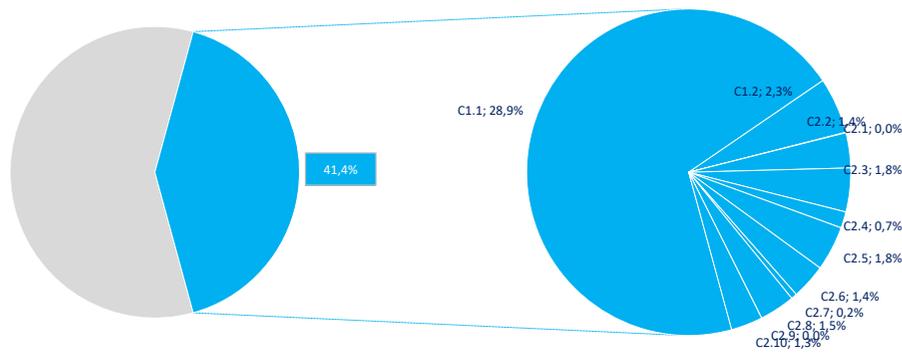
A Governo camerale



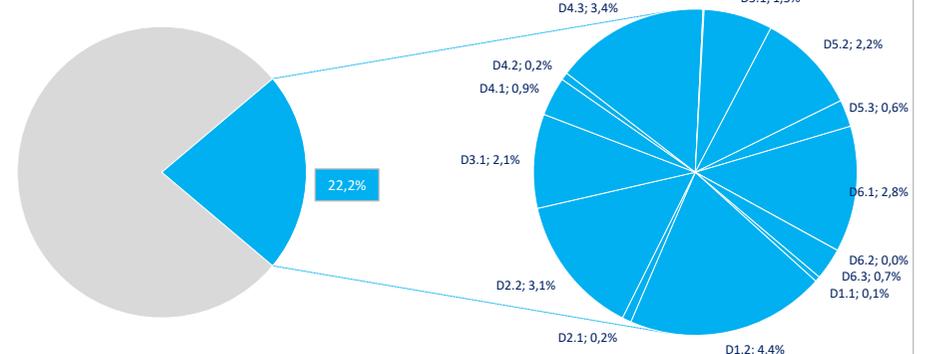
B Processi di supporto



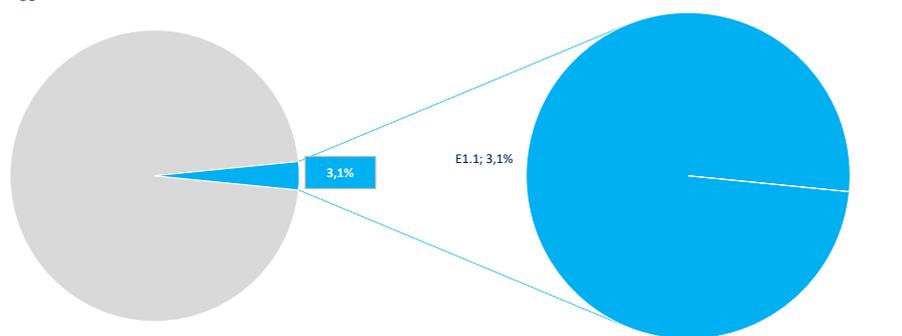
C Trasparenza, semplificazione e tutela



D Sviluppo della competitività



E Maggiorazione Diritto annuale



F Altri servizi camerali

