

**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCAA + AS anno 2023)**  
**Camera di commercio di Milano Monza Brianza Lodi**

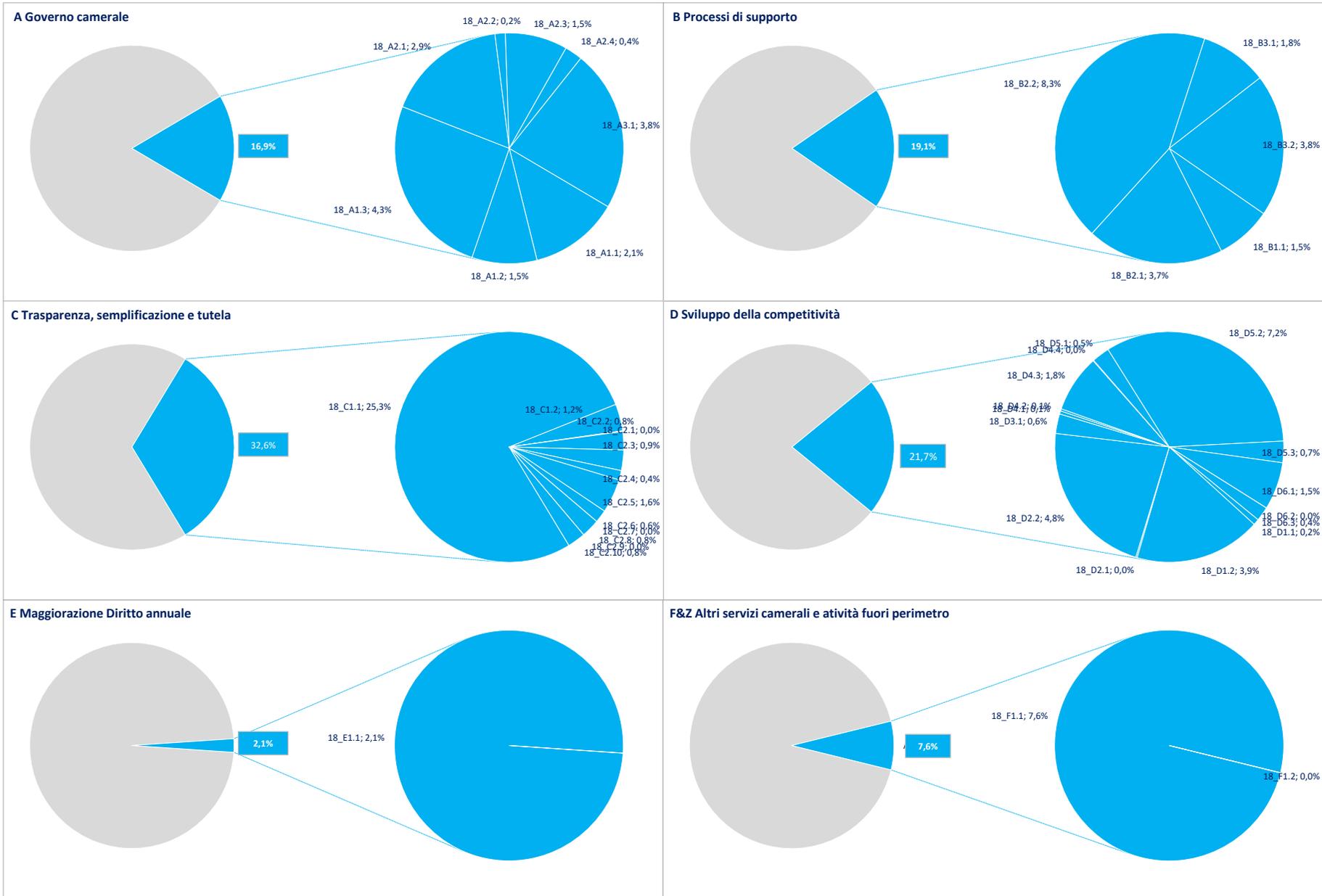
Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
A Governo camerale	18_A1 Pianificazione, monitoraggio e controllo dell'Ente	18_A1.1 Performance camerale	11,69	<b>13,05</b>	3,35%	€ 726.485	€ 92.970	€ 819.455	€ 305.389	<b>€ 1.124.844</b>	2,14%	€ 0
		18_A1.2 Compliance normativa	7,68	<b>8,47</b>	2,17%	€ 480.948	€ 136.201	€ 617.149	€ 198.167	<b>€ 815.316</b>	1,55%	€ 0
		18_A1.3 Organizzazione camerale	11,43	<b>11,43</b>	2,94%	€ 730.895	€ 1.274.543	€ 2.005.438	€ 267.504	<b>€ 2.272.941</b>	4,32%	€ 0
	18_A2 Organi camerale, rapporti istituzionali e relazioni con il sistema allargato	18_A2.1 Gestione e supporto organi	7,66	<b>8,91</b>	2,29%	€ 439.087	€ 879.381	€ 1.318.468	€ 200.931	<b>€ 1.519.399</b>	2,89%	€ 0
		18_A2.2 Promozione e sviluppo dei servizi camerale	0,89	<b>2,99</b>	0,77%	€ 59.638	€ 0	€ 59.638	€ 69.960	<b>€ 129.598</b>	0,25%	€ 271.039
		18_A2.3 Gestione documentale	5,25	<b>5,25</b>	1,35%	€ 271.271	€ 387.211	€ 658.483	€ 122.921	<b>€ 781.404</b>	1,48%	€ 0
		18_A2.4 Rilevazioni statistiche	2,71	<b>2,71</b>	0,70%	€ 158.531	€ 0	€ 158.531	€ 63.441	<b>€ 221.972</b>	0,42%	€ 0
18_A3 Comunicazione	18_A3.1 Comunicazione	17,55	<b>20,59</b>	5,29%	€ 956.565	€ 575.421	€ 1.531.986	€ 482.013	<b>€ 2.013.999</b>	3,83%	€ 0	
B Processi di supporto	18_B1 Risorse umane	18_B1.1 Gestione del personale	6,69	<b>7,67</b>	1,97%	€ 464.449	€ 159.651	€ 624.100	€ 171.860	<b>€ 795.959</b>	1,51%	€ 0
	18_B2 Acquisti, patrimonio e servizi di sede	18_B2.1 Acquisti	16,45	<b>17,55</b>	4,51%	€ 1.025.135	€ 566.599	€ 1.591.734	€ 356.055	<b>€ 1.947.789</b>	3,70%	€ 0
		18_B2.2 Patrimonio e servizi di sede	10,12	<b>11,31</b>	2,91%	€ 573.829	€ 3.537.024	€ 4.110.853	€ 243.992	<b>€ 4.354.845</b>	8,27%	€ 0
	18_B3 Bilancio e finanza	18_B3.1 Diritto annuale	7,91	<b>7,91</b>	2,03%	€ 427.848	€ 347.592	€ 775.440	€ 185.060	<b>€ 960.500</b>	1,82%	€ 0
18_B3.2 Contabilità e finanza		15,85	<b>15,85</b>	4,07%	€ 957.634	€ 729.580	€ 1.687.214	€ 329.800	<b>€ 2.017.014</b>	3,83%	€ 0	
C Trasparenza, semplificazione e tutela	18_C1 Semplificazione e trasparenza	18_C1.1 Gestione del registro delle imprese, albi ed elenchi	111,85	<b>114,73</b>	29,47%	€ 6.143.675	€ 4.490.562	€ 10.634.237	€ 2.685.732	<b>€ 13.319.970</b>	25,30%	€ 803.250
		18_C1.2 Gestione SUAP e fascicolo elettronico di impresa	7,05	<b>9,37</b>	2,41%	€ 375.743	€ 49.996	€ 425.740	€ 219.348	<b>€ 645.087</b>	1,23%	€ 937.277
	18_C2 Tutela e legalità	18_C2.1 Tutela della legalità	0,06	<b>0,06</b>	0,01%	€ 13.203	€ 3.585	€ 16.788	€ 1.334	<b>€ 18.122</b>	0,03%	€ 0
		18_C2.2 Tutela della fede pubblica e del consumatore e regolazione del mercato	3,03	<b>4,73</b>	1,22%	€ 185.651	€ 142.306	€ 327.957	€ 110.757	<b>€ 438.714</b>	0,83%	€ 0
		18_C2.3 Informazione, vigilanza e controllo su sicurezza e conformità dei prodotti	5,41	<b>6,08</b>	1,56%	€ 337.803	€ 11.664	€ 349.468	€ 142.404	<b>€ 491.872</b>	0,93%	€ 61.642
		18_C2.4 Sanzioni amministrative	2,21	<b>3,90</b>	1,00%	€ 132.838	€ 580	€ 133.418	€ 91.397	<b>€ 224.815</b>	0,43%	€ 0
		18_C2.5 Metrologia legale	9,07	<b>9,79</b>	2,51%	€ 526.328	€ 62.775	€ 589.104	€ 229.179	<b>€ 818.283</b>	1,55%	€ 9.638
		18_C2.6 Registro nazionale dei protesti	3,78	<b>4,13</b>	1,06%	€ 211.407	€ 137	€ 211.544	€ 96.715	<b>€ 308.259</b>	0,59%	€ 0
		18_C2.7 Servizi di composizione delle controversie e delle situazioni di crisi	0,00	<b>0,00</b>	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	<b>€ 0</b>	0,00%	€ 671.000
		18_C2.8 Rilevazione prezzi/tariffe e borse merci	4,09	<b>4,69</b>	1,20%	€ 287.096	€ 45.689	€ 332.785	€ 109.753	<b>€ 442.538</b>	0,84%	€ 36.302
18_C2.9 Gestione controlli prodotti delle filiere del Made in Italy e organismi di controllo	0,00	<b>0,00</b>	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	<b>€ 0</b>	0,00%	€ 0		
18_C2.10 Tutela della proprietà industriale	5,13	<b>6,00</b>	1,54%	€ 290.116	€ 576	€ 290.692	€ 140.467	<b>€ 431.159</b>	0,82%	€ 32.199		

**Rilevazione dei costi dei processi (Consolidato CCIAA + AS anno 2023)**  
**Camera di commercio di Milano Monza Brianza Lodi**

Macro Funzione	Tema (MacroProcesso)	Funzione (Processo)	Assorbimento FTE*			COSTI DI PROCESSO						INTERVENTI DI PROMOZIONE
			Personale dipendente	TOTALE	Distribuzione %	COSTI DIRETTI			COSTI INDIRETTI (quota ribaltata)	TOTALE	Distribuzione %	
						Costi personale	Altri costi effettivi	Totale Costi diretti				
D Sviluppo della competitività	18_D1 Internazionalizzazione	18_D1.1 Servizi di informazione, formazione e assistenza all'export	1,14	1,14	0,29%	€ 68.990	€ 1.525	€ 70.515	€ 26.683	€ 97.198	0,18%	€ 2.835.693
		18_D1.2 Servizi certificativi per l'export	14,97	14,97	3,85%	€ 795.183	€ 892.477	€ 1.687.660	€ 350.378	€ 2.038.038	3,87%	€ 0
	18_D2 Digitalizzazione	18_D2.1 Gestione punti impresa digitale (servizi di assistenza alla digitalizzazione delle imprese)	0,19	0,19	0,05%	€ 17.149	€ 0	€ 17.149	€ 4.447	€ 21.596	0,04%	€ 0
		18_D2.2 Servizi connessi all'agenda digitale	12,68	12,68	3,26%	€ 626.740	€ 1.609.926	€ 2.236.666	€ 296.726	€ 2.533.392	4,81%	€ 640.410
	18_D3 Turismo e cultura	18_D3.1 Iniziative a sostegno dei settori del turismo e della cultura	3,79	4,14	1,06%	€ 214.331	€ 2.622	€ 216.953	€ 96.944	€ 313.898	0,60%	€ 4.868.992
	18_D4 Orientamento al lavoro ed alle professioni	18_D4.1 Orientamento	0,16	1,53	0,39%	€ 14.733	€ 0	€ 14.733	€ 35.745	€ 50.478	0,10%	€ 559.718
		18_D4.2 Alternanza scuola/lavoro e formazione per il lavoro	0,44	0,44	0,11%	€ 24.119	€ 0	€ 24.119	€ 10.377	€ 34.496	0,07%	€ 51.069
		18_D4.3 Supporto incontro d/o di lavoro	13,94	13,94	3,58%	€ 811.416	€ 32.557	€ 843.973	€ 78.106	€ 922.079	1,75%	€ 224.575
		18_D4.4 Certificazione competenze	0,09	0,09	0,02%	€ 7.883	€ 0	€ 7.883	€ 2.075	€ 9.958	0,02%	€ 141.119
	18_D5 Ambiente e sviluppo sostenibile	18_D5.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile	2,96	5,63	1,45%	€ 152.688	€ 2.089	€ 154.777	€ 131.896	€ 286.674	0,54%	€ 1.072.926
		18_D5.2 Tenuta albo gestori ambientali	4,78	8,77	2,25%	€ 276.856	€ 3.308.808	€ 3.585.664	€ 205.278	€ 3.790.942	7,20%	€ 28.152
		18_D5.3 Pratiche ambientali e tenuta registri in materia ambientale	2,12	2,12	0,54%	€ 124.199	€ 171.136	€ 295.335	€ 49.660	€ 344.995	0,66%	€ 0
	18_D6 Sviluppo e qualificazione aziendale e dei prodotti	18_D6.1 Iniziative a sostegno dello sviluppo d'impresa	8,07	9,32	2,39%	€ 531.715	€ 14.132	€ 545.846	€ 218.094	€ 763.941	1,45%	€ 2.083.843
		18_D6.2 Qualificazione delle imprese, delle filiere e delle produzioni	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
		18_D6.3 Osservatori economici	2,60	2,60	0,67%	€ 157.742	€ 8.099	€ 165.841	€ 60.778	€ 226.619	0,43%	€ 120.512
E Magg. D. A.	18_E1 Progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	18_E1.1 Gestione progetti a valere su maggiorazione 20% Diritto annuale	13,42	13,42	3,45%	€ 898.438	€ 1.525	€ 899.963	€ 212.412	€ 1.112.375	2,11%	€ 13.040.009
F Altri servizi camerali	18_F1 Altri servizi a imprese e territorio	18_F1.1 Valorizzazione patrimonio camerale	1,15	1,15	0,30%	€ 59.808	€ 3.917.334	€ 3.977.141	€ 26.979	€ 4.004.121	7,61%	€ 0
		18_F1.2 Altri servizi di assistenza e supporto alle imprese in regime di libero mercato	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
Z Fuori operi metro	18_Z1 EXTRA	18_Z1.1 Attività fuori perimetro	0,00	0,00	0,00%	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0	0,00%	€ 0
<b>TOTALE ➔</b>			<b>356,02</b>	<b>389,26</b>	<b>100,00%</b>	<b>€ 20.558.165</b>	<b>€ 23.456.274</b>	<b>€ 44.014.439</b>	<b>€ 8.630.759</b>	<b>€ 52.645.198</b>	<b>100,00%</b>	<b>€ 28.489.364</b>

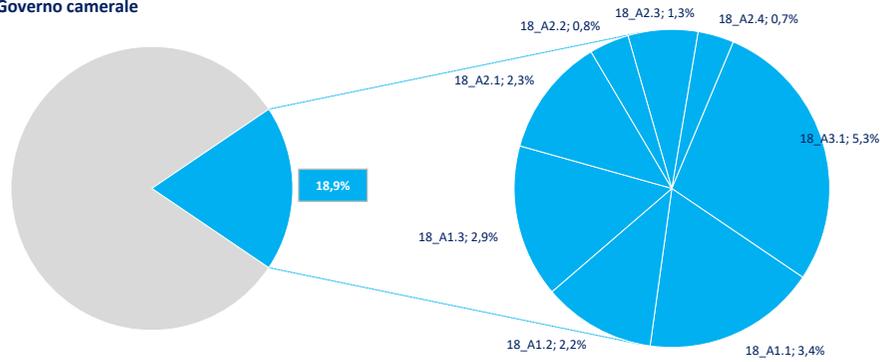
(\*) Comprensivo del personale interno e dell'ammontare stimato dell'effort dei servizi integrativi e sostitutivi per la gestione dei processi

**Distribuzione % Costi dei processi e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2023)**

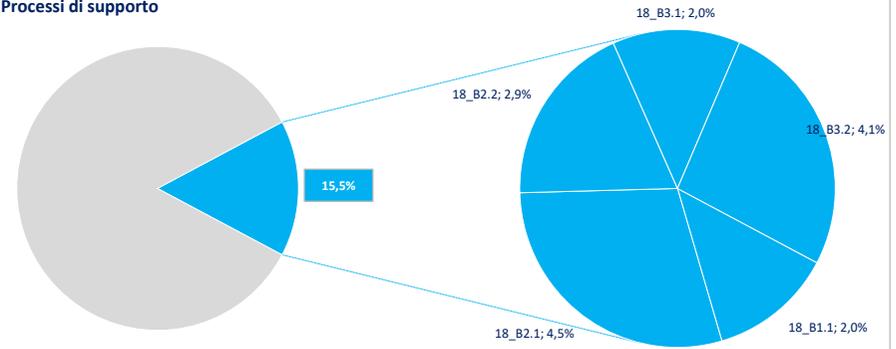


**Distribuzione % FTE e incidenza delle Macrofunzioni camerali (Consolidato CCIAA + AS anno 2023)**

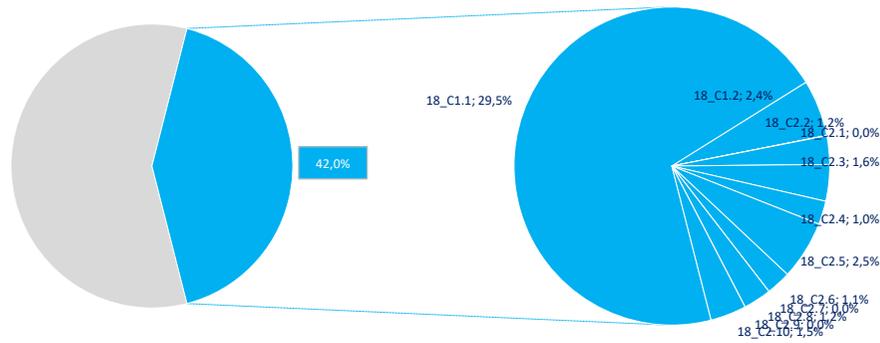
**A Governo camerale**



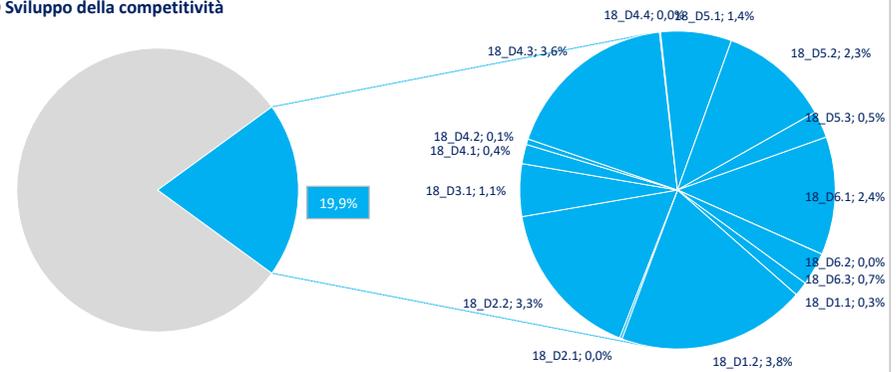
**B Processi di supporto**



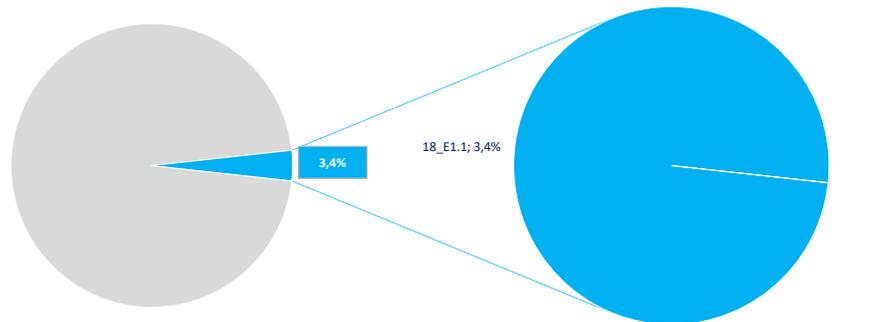
**C Trasparenza, semplificazione e tutela**



**D Sviluppo della competitività**



**E Maggiorazione Diritto annuale**



**F Altri servizi camerali**

