

## ACCORDO TRA CONTITOLARI

*ai sensi dell'articolo 26 del Regolamento (UE) 2016/679*

### TRA

**Agenzia italiana per l'internazionalizzazione – Promos Italia S.c.r.l.**, con sede legale in Via Meravigli 9/b, 20123 Milano, C.F. e n. di iscrizione al registro delle imprese di Milano Monza Brianza Lodi 10322390963, capitale sociale euro 2.000.000,00 i.v., in persona del dirigente dell'Area Marketing e Servizi alle imprese Andrea Bonalumi, in di seguito "**Promos Italia**",

### E

**Camera di Commercio di Milano Monza Brianza Lodi**, con sede legale in Via Meravigli 9/b, 20123 Milano, C.F. e P.IVA 09920840965, in persona della dirigente dell'Area Comunicazione, coordinamento strumenti e progetti Monica Mauri, di seguito "**Camera di Commercio**",

di seguito, congiuntamente, "**Parti**" o "**Contitolari**" e, singolarmente "**Parte**" o "**Contitolare**".

### PREMESSO CHE

- A. la Camera di Commercio è un ente pubblico dotato di autonomia funzionale che, nell'ambito del territorio di competenza, assicura lo sviluppo del sistema imprenditoriale curandone gli interessi generali. A tale scopo, svolge funzioni di supporto e di promozione delle imprese e funzioni di carattere amministrativo;
- B. Promos Italia è l'agenzia nazionale del sistema camerale che supporta le imprese italiane nei processi di internazionalizzazione e affianca le istituzioni nello sviluppo dell'economia locale e nella valorizzazione del territorio. È un organismo di diritto pubblico, costituita in forma di società consortile a responsabilità limitata, che opera secondo il sistema dell'*in house providing*, partecipata da camere di commercio e loro unioni, tra le quali la Camera di Commercio;
- C. le Parti hanno adottato congiuntamente una infrastruttura tecnologica per la gestione delle relazioni con gli utenti, meglio nota come CRM – *Customer Relationship Management* ("**piattaforma**"), il cui

utilizzo comporta trattamenti di dati personali relativi a persone fisiche (“**interessati**”) raccolti da entrambe le Parti nello svolgimento delle rispettive attività istituzionali o di impresa;

- D. il ricorso delle Parti alla piattaforma è finalizzato a organizzare e gestire in maniera efficace i dati relativi agli utenti – persone fisiche o giuridiche destinatarie dei servizi istituzionali di Camera di Commercio e/o dei servizi di Promos Italia –, così da agevolare l’interazione con gli stessi nell’erogazione dei servizi;
- E. i trattamenti dei dati personali connessi all’erogazione dei servizi, alla rilevazione del gradimento e all’assistenza dei clienti da parte di Camera di Commercio – in esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all’esercizio di pubblici poteri – e di Promos Italia – in esecuzione di un contratto di cui l’interessato è parte o di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso – è svolto di regola da ognuna Parte quale titolare del trattamento, per finalità e con mezzi autonomamente determinati, restando quindi esclusi dalla disciplina di cui al presente Accordo;
- F. in ragione della partecipazione di Camera di Commercio in Promos Italia, quale società consortile, e del conseguente rapporto di collaborazione operativa sussistente tra le Parti, che comporta la condivisione delle attività di comunicazione e promozione verso utenti di servizi tra loro complementari e contigui, le Parti intendono effettuare attraverso la piattaforma alcuni trattamenti di dati personali conferiti dagli Interessati per finalità determinate congiuntamente e in particolare per:
- svolgere attività di comunicazione informativa e promozionale, quale l’invio di newsletter di ognuna delle Parti e/o l’invio di comunicazioni inerenti alla promozione di servizi e opportunità offerte dalle Parti e/o la promozione di tali servizi tramite telefono, previo consenso dell’interessato (“**finalità di marketing**”);
  - analizzarne preferenze, abitudini, comportamenti, interessi – desunti dai servizi delle Parti a cui l’interessato ha avuto accesso o ha manifestato interesse – al fine di inviare comunicazioni personalizzate e/o effettuare azioni promozionali mirate, previo consenso dell’interessato (“**finalità di profilazione**”);
- G. con riferimento ai trattamenti di cui ai punti precedenti si configura una fattispecie rilevante ai sensi dell’art. 26 del Regolamento (UE) 679/2016, e pertanto le Parti intendono, con il presente Accordo, disciplinare le rispettive responsabilità in merito all’osservanza degli obblighi derivanti dal Regolamento (UE) 679/2016, con particolare riguardo all’esercizio dei diritti degli interessati, nonché alle funzioni di comunicazione agli interessati delle informazioni di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 679/2016;
- H. ciascuna Parte ha valutato la competenza, l’esperienza e l’affidabilità dell’altra Parte in materia di protezione dei dati personali, nonché l’adeguatezza delle misure di sicurezza da questa implementate.

**Tutto ciò premesso, le Parti convengono e stipulano quanto segue.**

**1. Premesse e Allegati**

1.1. Le premesse e gli allegati costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Accordo.

**2. Oggetto e ripartizione delle responsabilità tra le Parti**

- 2.1. Oggetto del presente Accordo è la definizione delle responsabilità dei Contitolari in merito all'osservanza degli obblighi derivanti dal Regolamento (UE) 2016/679.
- 2.2. In particolare, ciascuna Parte si impegna ad effettuare le sole attività di trattamento dei dati personali che siano strettamente necessarie al perseguimento delle finalità comuni ed alla parte di trattamento di propria competenza secondo la tabella che segue:

<b>Attività</b>	<b>Parte competente</b>
Invio, tramite posta elettronica, delle newsletter "Camera News" e "Promos Review" e di altre comunicazioni informative e promozionali ("DEM");	Camera di Commercio e Promos Italia
Promozione di servizi e opportunità tramite telefono	Camera di Commercio e Promos Italia
Profilazione utenti	Camera di Commercio e Promos Italia
Gestione e manutenzione della piattaforma	Camera di Commercio e Promos Italia

- 2.3. Ai fini dello svolgimento delle attività come ripartite nella tabella che precede, le Parti possono trattare i dati personali come descritto nell'Allegato A impegnandosi a garantire all'interessato la possibilità di revocare in qualsiasi momento il consenso prestato e, nei casi di assenza di interazione per un periodo superiore a due anni, a porre in essere adeguate politiche di aggiornamento delle posizioni degli interessati.
- 2.4. Le Parti danno atto che il presente Accordo si applica esclusivamente al trattamento dei dati personali di cui all'Allegato A, conferiti da interessati riconducibili a utenti dei servizi erogati da

una o entrambe le Contitolari, con sede nelle province di Milano, di Monza e della Brianza e di Lodi.

### **3. Obblighi di comunicazione delle informazioni di cui agli artt. 13 e 14 GDPR e di raccolta dei consensi**

- 3.1. Le Parti si impegnano a rendere ai soggetti interessati l'informativa sul trattamento dei dati personali che abbia almeno i contenuti di cui all'Allegato C, in ottemperanza agli obblighi di cui agli artt. 12 e 13 del Regolamento (UE) 2016/679. Le Parti prendono atto che l'informativa sul trattamento dei dati personali di cui all'Allegato C riflette i rispettivi ruoli delle Parti ed il contenuto essenziale del presente Accordo.
- 3.2. L'informativa potrà essere resa in formato cartaceo o digitale, a seconda dei canali utilizzati per la raccolta dei dati personali. Nel caso in cui il consenso per la finalità di marketing e per la finalità di profilazione sia raccolto nell'ambito della prestazione di servizi resi autonomamente dalle Parti, i contenuti dell'informativa di cui all'Allegato C potranno essere integrati all'interno dell'informativa che la Parte dovrà fornire come titolare del trattamento. La richiesta di consenso è comunque presentata in modo chiaramente distinguibile dalle altre materie.
- 3.3. Considerato che i trattamenti si fondano sul consenso espresso dell'interessato, le Parti si impegnano congiuntamente, contestualmente alla comunicazione all'interessato delle informazioni di cui all'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 di cui all'Allegato C, a raccogliere, storicizzare e conservare, all'interno della Piattaforma, adeguati consensi espressi, liberi, informati e specifici.

### **4. Adozione di misure di sicurezza**

- 4.1. Tenuto conto dello stato dell'arte e dei costi di attuazione, nonché della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento, ciascuna Parte si impegna garantire il rispetto dell'obbligo di cui all'art. 32 del Regolamento (UE) 2016/679 consistente nell'adozione di misure di sicurezza tecniche ed organizzative adeguate a garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio.
- 4.2. In particolare, ciascuna Parte si impegna ad implementare e mantenere almeno le misure di sicurezza riportate nell'Allegato B.

### **5. Obbligo di notifica di una violazione dei dati personali (cd. Data Breach)**

- 5.1. Ciascuna Parte ha l'obbligo di notificare all'altra Parte qualsiasi violazione delle misure di sicurezza adottate per la protezione dei dati e delle informazioni che comporti anche accidentalmente o in modo illecito la distruzione, la perdita, la modifica, la divulgazione non autorizzata o l'accesso ai dati personali e alle informazioni trasmesse, memorizzate o comunque trattate, senza ingiustificato ritardo e comunque non oltre 24 ore dall'accadimento o, nel caso, dalla scoperta dell'evento.
- 5.2. La notifica di *Data Breach* all'altra Parte dovrà contenere informazioni circa le caratteristiche, entità e modalità dell'evento, nonché l'indicazione delle misure adottate ed adottabili per prevenirne gli effetti pregiudizievoli.
- 5.3. Le Parti si impegnano inoltre a procedere congiuntamente alla valutazione del rischio per i diritti e le libertà delle persone fisiche derivante dalla violazione dei dati personali sulla base di una metodologia condivisa. Ad eccezione dei casi in cui sia improbabile che la violazione dei dati personali presenti un rischio per i diritti e le libertà delle persone fisiche, entrambe le Parti si impegnano ad effettuare la notifica all'autorità di controllo di cui all'art. 33 del Regolamento (UE) 2016/679.
- 5.4. Ove invece la violazione sia suscettibile di presentare un rischio elevato per i diritti e le libertà delle persone fisiche, le Parti si impegnano a collaborare nella redazione di un testo condiviso di comunicazione agli interessati ai sensi dell'art. 34 del Regolamento (UE) 2016/679 che sarà inviato, a nome di entrambe le Parti, a cura di Camera di Commercio.

## **6. Adozione Privacy Impact Assessment (PIA)**

- 6.1. In caso di trattamenti di cui all'art. 35 del Regolamento (UE) 2016/679, le Parti si impegnano a collaborare nell'effettuare apposita valutazione dell'impatto di detti trattamenti sulle libertà e i diritti degli interessati, tenendo conto dei rischi noti o evidenziabili e delle misure tecniche e organizzative (anche di sicurezza) da adottare per mitigare tali rischi.
- 6.2. Se necessario, all'esito di tale valutazione di impatto, le Parti si impegnano a collaborare anche nelle attività di consultazione dell'autorità di controllo ai sensi dell'art. 36 del Regolamento (UE) 2016/679.

## **7. Designazione di Responsabili del trattamento**

7.1. Nel caso in cui intendano avvalersi di soggetti esterni quali responsabili del trattamento, le Parti devono selezionarli tra soggetti che abbiano la necessaria competenza ed esperienza tecnica e si impegnano a contrattualizzare il responsabile del trattamento ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento (UE) 2016/679 e ad impartire per iscritto al responsabile del trattamento istruzioni per il trattamento dei dati personali che prevedano l'adozione di misure di sicurezza almeno analoghe a quelle di cui all'Allegato B.

## **8. Esercizio dei diritti dell'interessato**

- 8.1. Ciascuna Parte si impegna ad informare tempestivamente l'altra Parte di eventuali richieste ricevute dagli interessati inerente all'esercizio dei diritti previsti dagli art. 15-22 del Regolamento (UE) 2016/679.
- 8.2. Le Parti si impegnano a collaborare nel rispondere alle richieste di esercizio dei diritti da parte degli interessati, ivi compresa l'implementazione di strumenti e/o tecnologie idonei a garantire il riscontro, entro i termini e con le modalità previste dal Regolamento (UE) 2016/679, alle richieste nei confronti di ciascuna Parte, la notifica all'altra Parte in caso di rettifica o cancellazione dei dati personali o limitazione del trattamento eventualmente richiesti dagli interessati, nonché nella redazione di un testo condiviso di riscontro all'interessato che sarà inviato, a nome di entrambe le Parti, a cura della Parte che ha ricevuto la richiesta.
- 8.3. L'interessato potrà esercitare i propri diritti rivolgendosi ad uno o entrambi i Contitolari, tramite i seguenti contatti, che andranno riportati nell'informativa agli interessati:
- tramite posta elettronica certificata, scrivendo a [cciaa@pec.milomb.camcom.it](mailto:cciaa@pec.milomb.camcom.it) e/o [promositaliasrl@legalmail.it](mailto:promositaliasrl@legalmail.it);
  - tramite i responsabili della protezione dei dati, scrivendo a [rpd@mi.camcom.it](mailto:rpd@mi.camcom.it) e/o [dpo@promositalia.camcom.it](mailto:dpo@promositalia.camcom.it).

## **9. Richieste dell'Autorità di controllo**

9.1. Le Parti si impegnano a collaborare nel rispondere alle richieste dell'Autorità di controllo e di ogni altra autorità competente in materia in caso di effettuazione di controlli ed accertamenti da parte dell'Autorità.

9.2. Le Parti si impegnano a prestarsi reciprocamente piena e sollecita cooperazione al fine di rispondere tempestivamente ed in modo esauriente a eventuali richieste di informazioni e documenti dell'Autorità di controllo.

## **10. Durata dell'Accordo e Cessazione del trattamento**

- 10.1. Il presente Accordo decorre dalla sottoscrizione dello stesso e resterà valido sino a sua risoluzione o comunque fino al venir meno per qualsiasi ragione di ogni attività di trattamento dei dati personali.
- 10.2. Le Parti si impegnano, sin d'ora, ad interrompere, in caso di risoluzione o cessazione per qualsiasi ragione del presente Accordo, ogni attività di trattamento congiunto dei dati personali, fatta salva la possibilità di proseguirle nel perseguimento delle proprie specifiche finalità in veste di titolare del trattamento.

## **11. Disposizioni finali**

- 11.1. Per quanto non espressamente ivi previsto, si rinvia alle disposizioni generali vigenti in materia di protezione di dati personali.
- 11.2. Le parti si danno reciprocamente atto che il presente contratto è frutto di negoziazione e che non ci sono quindi clausole da sottoscrivere a parte, ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c.
- 11.3. Il presente accordo è regolato dalla legge italiana e ogni controversia relativa alla sua validità, efficacia e interpretazione è devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Milano.

Milano, 5 luglio 2023

**Promos Italia**  
Il Dirigente dell'Area Marketing e Servizi alle  
imprese  
Andrea Bonalumi

**Camera di Commercio**  
La dirigente dell'Area Comunicazione,  
coordinamento strumenti e progetti  
Monica Mauri

Si allegano:

Allegato A: Attività di trattamento

Allegato B: Misure di sicurezza

Allegato C: Contenuti minimi informativa privacy marketing e profilazione