



Dispositivi di firma digitale

Aggiornamenti software per le nuove forniture

I dispositivi di Firma Digitale rilasciati dalla Camera di commercio di Milano, in formato Smart Card o Token USB, consentono di firmare digitalmente documenti informatici (bilanci, fatture, contratti, ecc.) e di accedere in rete ai servizi della Pubblica Amministrazione.

I **nuovi dispositivi**, più evoluti e tecnologicamente avanzati, garantiscono i massimi standard di sicurezza informatica previsti dalla normativa vigente.

Per un corretto utilizzo del dispositivo (riconoscimento, lettura dei certificati, apposizione della firma digitale, autenticazione a siti internet), si raccomanda di **effettuare le seguenti operazioni**:

Dispositivi smart card

Disinstallare il vecchio software di firma digitale e **installare l'ultima versione** disponibile nel portale www.card.infocamere.it (sezione Guide all'uso - Download software).



Aggiornare i driver del proprio lettore di smart card all'ultima versione disponibile (il software è disponibile nel sito internet del produttore del lettore).

Si raccomanda di collegare il lettore di smart card direttamente ad una porta USB integrata nel computer.

Dispositivi token usb

Aggiornare la versione del software se richiesto dal dispositivo.

In caso di malfunzionamento del software, si raccomanda di eseguirne il ripristino, seguendo le istruzioni nel portale www.card.infocamere.it (sezione Guide all'uso - Download software - Download software per ripristino token usb)



Assistenza tecnica

Per assistenza tecnica rivolgersi esclusivamente a Infocamere (www.card.infocamere.it):

- 049.20.30.230 (dal Lunedì al Venerdì - dalle 8:30 alle 18:30)
- firma@infocamere.it